

Правила оказания услуг местной и внутризоновой телефонной связи

(введены в действие с 10 июля 2011г.)

1. Описание Услуг, предоставляемых в соответствии с настоящими Правилами к Договору об оказании Услуг Сети «Алло Инкогнито» (далее – Договор).

В соответствии с настоящими Правилами к Договору Оператор оказывает Пользователю следующие услуги (далее – Услуги местной и внутризоновой телефонной связи):

А) Услуги местной телефонной связи включающие в себя:

- доступ к сети местной телефонной связи Оператора с выделением Абонентского номера (в т.ч. Дополнительного абонентского номера) в коде ABC;
- предоставление телефонной абонентской линии;
- предоставление местных телефонных соединений для:
 - передачи голосовой информации;
 - передачи факсимильных сообщений;
 - передачи данных;
- доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб;

Б) Услуги внутризоновой телефонной связи включающие в себя:

- предоставление внутризоновых телефонных соединений для:
 - передачи голосовой информации;
 - передачи факсимильных сообщений;
 - передачи данных;
- доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;

В) Дополнительные услуги;

Г) Сопутствующие услуги.

2. Оператор оказывает данные Услуги местной и внутризоновой телефонной связи на основании следующих лицензий: *лицензии №№ 22767, 80956, 80955, выданные Министерством РФ по связи и информатизации и Федеральной службой по надзору в сфере связи.*

3. Термины и определения, используемые в рамках оказания Услуг местной и внутризоновой телефонной связи по настоящим Правилам, в дополнение к терминам и определениям, указанным в Договоре

«Абонентский номер в коде ABC» и/или «Абонентский номер» — телефонный номер, выделяемый Пользователю в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация и установление соединений Пользователя в сети связи Оператора. Абонентский номер выделяется Оператором Пользователю при организации абонентской линии.

«Дополнительный абонентский номер в коде ABC» и/или «Дополнительный абонентский номер» — телефонный номер, выделяемый Оператором Пользователю и однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла сети местной телефонной связи Оператора, позволяющий осуществлять переадресацию входящих вызовов, определяемую Пользователем самостоятельно. Дополнительный абонентский номер выделяется Оператором Пользователю без организации абонентской линии.

«Доплата за категорию» — единоразовая Сопутствующая услуга Оператора, позволяющая Пользователю выбрать конкретный Абонентский номер (Дополнительный абонентский номер) из нумерации Оператора в соответствующей категории. Доплата за категорию включается в Инсталляционный платеж и при расторжении Договора не возвращается.

«Инкогнито Номер», «Интеллектуальный Офис» — наименование Услуг связи на базе Дополнительного абонентского номера.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети местной телефонной связи» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи Оператора, в зоне действия которого запрашивается подключение Пользовательского (оконечного) оборудования к сети местной телефонной связи Оператора, и незадействованных линий связи Оператора, позволяющих сформировать

абонентскую линию связи между узлом связи Оператора и этим Пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Техническая возможность оказания услуг телефонной связи с использованием дополнительного абонентского номера» - наличие незадействованных средств связи Оператора, позволяющих Оператору осуществлять переадресацию входящих вызовов.

«Услуги ИСС» — Услуги интеллектуальной сети связи под объединенным коммерческим названием «Алло Инкогнито», в том числе «Инкогнито Номер», «Интеллектуальный Офис» и «Инкогнито Мобайл». Услуги ИСС могут предоставляться с использованием Абонентских номеров (в т.ч. Дополнительных абонентских номеров) сети местной телефонной связи и/или кодов доступа к услугам электросвязи.

4. Особые условия предоставления Услуг местной и внутризоновой телефонной связи в рамках настоящих Правил

4.1. Непременными условиями предоставления Услуги местной и внутризоновой телефонной связи с выделением Абонентского номера являются:

- наличие у Оператора технической возможности предоставления таких Услуг в зоне (районе) адреса нахождения Пользовательского (оконечного) оборудования;
- наличие у Пользователя необходимого совместимого оборудования, пригодного для получения и использования в сети Оператора Услуг местной и внутризоновой телефонной связи. Перечень совместимого оборудования определяется Оператором самостоятельно и публикуется на Web-ресурсах Оператора;
- наличие у Пользователя телефонного аппарата, поддерживающего тоновый набор
- наличие у Пользователя действующей абонентской линии, организованной Оператором в соответствии Правилам оказания услуг телематики и передачи данных Оператора.

Непременные условия предоставления Услуги местной и внутризоновой телефонной связи с выделением Дополнительного абонентского номера отсутствуют.

4.2. При заказе Услуг местной и внутризоновой телефонной связи с выделением Абонентского номера Пользователь обязан предоставить Оператору копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением (квартирой), в котором устанавливается оборудование для предоставления Услуг местной и внутризоновой телефонной связи с выделением Абонентского номера, и адрес которого указан в соответствующем разделе Договора.

4.3. При оказании Услуг местной и внутризоновой телефонной связи не тарифицируются и не подлежат оплате Пользователем исходящие вызовы на телефоны экстренных оперативных служб.

Оплате Пользователем не подлежит входящее телефонное соединение, установленное в результате вызова другим абонентом, за исключением случаев, если телефонное соединение установлено:

- а) при помощи телефониста с оплатой за счет Пользователя;
- б) в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

4.4. Единица тарификации местного и внутризонового телефонного соединения устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в Тарифах). Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное (при повременном учете), а также за внутризоновое телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг местной и внутризоновой телефонной связи.

К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:

- а) телефонный модем;
- б) факсимильный аппарат;
- в) оборудование с функцией автоответчика;
- г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) таксофон;
- ж) иное оборудование, заменяющее Пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

Используемая Оператором посекундная тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета: $(1/60 \text{ стоимости одной минуты}) \times \text{X}$ (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты).

4.5. Оказание Услуг местной и внутризоновой телефонной связи осуществляется Оператором в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи, в том числе «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. N 310.

4.6. В случае невозможности оказания Услуг местной и внутризоновой телефонной связи, Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Пользователю Абонентский номер/Дополнительный

абонентский номер в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации. В случае массовой замены Абонентских номеров/Дополнительных абонентских номеров оповещение Пользователей производится через средства массовой информации и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора и иных средств). В случае несогласия Пользователя с предоставляемым при замене Абонентским номером/Дополнительным абонентским номером, он обязан сообщить Оператору в письменной форме о своем несогласии не позднее срока, указанного в Уведомлении. При этом Оператор может предложить Пользователю другой Абонентский номер/Дополнительный абонентский номер аналогичной категории из телефонной нумерации, закрепленной за Оператором, либо расторгнуть Договор с Пользователем. Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя с момента получения Оператором отказа от принятия Пользователем изменений, указанных в настоящем пункте.

4.7. Доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, при наличии согласия Пользователя на получение данных услуг, предоставляется в течение 48 (сорока восьми) часов с момента подключения Услуг местной и внутризоновой телефонной связи. Условия оказания и оплаты данных услуг устанавливаются договором между оператором междугородной/международной телефонной связи и Пользователем.

4.8. Так как Оператор в соответствии с заключенными договорами является Агентом оператора междугородной/международной телефонной связи (Партнера), оказывающего Пользователям услуги междугородной/международной телефонной связи, и обладает полномочиями по осуществлению информационно-справочного обслуживания, ведению расчетов с Пользователем по указанным оператором мг/мн связи услугам, выставлению и доставке счетов Пользователям от лица оператора мг/мн связи, то порядок оплаты услуг оператора мг/мн связи регулируется Договором и настоящими Правилами.

4.9. Отказ Пользователя от исполнения Договора в отношении одного из нескольких Абонентских номеров не означает отказ от исполнения Договора в целом.

4.10. Дополнительные услуги в рамках настоящих Правил предоставляются в том случае, если Пользовательское (оконечное) оборудование или соответствующая телефонная станция поддерживают данную функцию.

4.11. Во всем остальном, что не установлено настоящими Правилами Пользователь и Оператор руководствуются положениями Договора и действующего законодательства РФ.

Схема подключения Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети Оператора при организации абонентской линии и выделении Абонентского номера



*ПО - пользовательское (оконечное) оборудование

Правила оказания услуг телематики и передачи данных

(введены в действие с 10 июля 2011г.)

1. Описание Услуг, предоставляемых в соответствии с настоящими Правилами к Договору об оказании Услуг Сети «Алло Инкогнито» (далее – Договор).

В соответствии с настоящими Правилами к Договору Оператор оказывает Пользователю следующие телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее – Услуги телематики и передачи данных):

А) Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, включающие в себя:

- предоставление доступа к сети связи Оператора;
- предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора;

Б) Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, включающие в себя:

- предоставление доступа к сети связи Оператора;
- предоставление соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- предоставление доступа к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора;

В) Телематические услуги связи, в том числе:

- предоставление доступа к сети связи Оператора;
- предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- предоставление возможности приема и передачи телематических электронных сообщений;

Г) Техническая поддержка абонентской линии;

Д) Дополнительные услуги;

Е) Сопутствующие услуги.

Оператор оказывает данные Услуги телематики и передачи данных на основании следующих лицензий: №49779, № 49780 и № 49781 выданных Федеральной службы по надзору в сфере связи.

2. Термины и определения, используемые в рамках оказания Услуг телематики и передачи данных по настоящим Правилам, в дополнение к терминам и определениям, указанным в Договоре

«Абонентская кабельная разводка» (Абонентская разводка, квартирная кабельная разводка или абонентская распределительная система) — совокупность физических цепей и технических средств (вкл. проходные усилители, разветвители, абонентские розетки, иные коммутационные элементы), расположенные в помещении (квартире, офисе) Пользователя от Пользовательского (оконечного) оборудования до Точки присоединения к Сети Оператора. В целях предоставления Оператором Услуг телематики и передачи данных, а также Услуг местной телефонной связи с выделением Абонентского номера в коде АВС, для организации Абонентской кабельной разводки должен быть использован: от Точки присоединения Абонентской кабельной разводки к Сети Оператора до Специального оборудования - волоконно-оптический кабель; от Специального оборудования до Пользовательского (оконечного) оборудования – кабель, в соответствии с требованиями к такому Пользовательскому (оконечному) оборудованию. Обязанность по организации Абонентской кабельной разводки до точки присоединения к сети Оператора лежит на Пользователе. Граница зон ответственности между Оператором и Пользователем определяется местом присоединения Абонентской кабельной разводки к сети Оператора (Точка присоединения).

«IP-адрес» — идентификатор устройства, подключенного к сети передачи данных, работающей по протоколу IP, в том числе сети Интернет. IP-адрес представляет собой 32- разрядное (по версии IPv4) или 48-разрядное (по версии IPv6) двоичное число.

Действующими стандартами утверждена форма записи IP-адреса (IPv4) в виде четырех десятичных чисел (от 0 до 255), разделенных точками (например: 217.10.32.5).

«Внешний (публичный) IP-адрес» — IP-адрес оборудования в публичной сети Интернет. Оператор располагает выделенным ему региональным Интернет-регистратором блоком IP-адресов и предоставляет их Пользователям за дополнительную плату для получения Услуг телематики и передачи данных.

«Дополнительное оборудование» - установленные и/или настроенные у Пользователя техническими специалистами Оператора технические средства, удовлетворяющие техническим требованиям Оператора, позволяющие Пользователю получать дополнительные возможности при использовании Услуг телематики и передачи данных. Оператор может предоставить необходимое Дополнительное оборудование Пользователю за плату. В том случае, если у Пользователя имеется собственное Дополнительное оборудование, необходимое для получения дополнительных возможностей при использовании Услуг телематики и передачи данных, Оператор не несет ответственности за надлежащее функционирование данного Дополнительного оборудования и качество получаемых посредством этого оборудования Услуг телематики и передачи данных.

«Специальное оборудование» — установленные и/или настроенные у Пользователя техническими специалистами Оператора технические средства, удовлетворяющие техническим требованиям Оператора, позволяющие Пользователю получать Услуги телематики и передачи данных. Оператор может предоставить необходимое Специальное оборудование Пользователю за плату. В том случае, если у Пользователя имеется собственное Специальное оборудование, необходимое для получения Услуг телематики и передачи данных, Оператор не несет ответственности за надлежащее функционирование данного Специального оборудования и качество получаемых посредством этого оборудования Услуг телематики и передачи данных.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи Оператора, в зоне действия которого запрашивается подключение Пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных Оператора, и незадействованных линий связи Оператора, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи Оператора и Пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Техническая поддержка» и/или «Техническая поддержка абонентской линии» — это услуга связи, по обслуживанию, в т.ч. ремонту, предоставленной Оператором Пользователю в постоянное пользование абонентской линии. Абонентская линия предоставляется Пользователю в постоянное пользование сразу же после подключения Пользовательского (оконечного) оборудования к сети Оператора и поддерживается в течение всего времени предоставления Услуг телематики и передачи данных. Прекращение технической поддержки абонентской линии происходит путем физического отключения специалистами Оператора Абонентской кабельной разводки Пользователя от сети Оператора.

«Точка присоединения Абонентской кабельной разводки к Сети Оператора» - граница зоны ответственности между Оператором и Пользователем при предоставлении Услуг телематики и передачи данных.

3. Особые условия предоставления Услуг телематики и передачи данных в рамках настоящих Правил.

3.1. Непременными условиями получения доступа к Услугам телематики и передачи данных, помимо указанных в п. 1.4 Договора, являются:

- наличие в помещении Пользователя Абонентской кабельной разводки, имеющей доступ к сети Оператора напрямую или через Партнера (подключение к сети Партнера);
- наличие у Пользователя компьютера или другого устройства с установленной и настроенной на нем операционной системой, включая стек протоколов TCP/IP, а также сетевым адаптером и/или USB-портом;
- наличие у Пользователя Пользовательского (оконечного) оборудования, в т.ч. Дополнительного оборудования, в зависимости от технологии, применяемой на конкретном участке сети, рекомендованного Оператором.

3.2. Возможность предоставления Услуг Оператора, за исключением услуг подвижной радиотелефонной связи и услуг местной телефонной связи с выделением Дополнительного абонентского номера в коде ABC, напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением Пользователю абонентской линии в постоянное пользование (Постановления Правительства РФ от 22.12.06 № 785, от 23.01.06 № 32, от 18.05.05 № 310, от 10.09.07 № 575), поэтому Техническая поддержка абонентской линии предоставляется всем Пользователям, подключенным к сети Оператора, независимо от видов или количества заказанных Услуг, в случае подписания с Пользователем с Оператором Договора в части предоставления Услуг телематики и передачи данных, а также Услуг местной и внутризоновой телефонной связи с выделением Абонентского номера в коде ABC. Пользователь, Абонентская кабельная разводка которого подключена к сети Оператора, обязан оплачивать Техническую поддержку абонентской линии в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Тарифами Оператора в течение всего периода подключения (до момента физического отсоединения

сотрудниками Оператора Абонентской кабельной разводки Пользователя от сети Оператора). В случае образования задолженности Пользователя перед Оператором за Техническую поддержку абонентской линии Оператор вправе отключить квартиру (помещение) Пользователя от сети (путем физического отсоединения Абонентской кабельной разводки от сети Оператора). Повторное подключение к сети Оператора производится по заявлению Пользователя после оплаты Пользователем имеющейся задолженности и повторного подключения по Тарифам Оператора. Дата подключения согласовывается между Пользователем и Оператором.

3.3. Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к Услугам телематики и передачи данных, указанным в настоящих Правилах, согласно выбранному Тарифному плану, при первом подключении к сети Оператора после подписания Пользователем с Оператором Договора в части предоставления Услуг телематики и передачи данных, а также Услуг местной и внутризоновой телефонной связи с выделением Абонентского номера в коде АВС, с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению Пользователя к сети Оператора, за исключением случаев, указанных в п.9.7. Правил.

3.4. В целях предоставления Услуг телематики и передачи данных Оператор вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера Пользователя. При этом Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Пользователя, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера Пользователя используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий Пользователю. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Пользователь.

3.5. Защищенная авторизация Пользователя по логину и паролю производится одновременно при первой активации Услуг телематики и передачи данных после подключения Абонентской кабельной разводки к сети Оператора.

3.6. Если не запрещено условиями Тарифа на заказанную Пользователем услугу доступа к сети Интернет, Пользователь может заказать дополнительные услуги, такие как дополнительное подключение, внешний IP-адрес, дополнительный почтовый ящик и т.д.

3.7. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию, не отвечает за получение Пользователем нежелательной (в том числе оскорбляющей достоинство Пользователя) информации и материалов и не гарантирует, что отправленная в сеть или полученная из сети информация, а также содержимое компьютера Пользователя не будут являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

3.8. Обеспечивая доступ к сети Интернет, Оператор придерживается общепринятых норм пользования публичной сетью. В соответствии с этими нормами, Оператор считает недопустимыми:

- несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем, как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю;
- несогласованные с адресатом рассылки электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера («спам»), а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылки информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- публикацию или передачу информации или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код («вирус») или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет;
- использование Услуг телематики и передачи данных для распространения информации, носящей оскорбительный характер для участников сетевого сообщества (в том числе других Пользователей и сотрудников Оператора);
- нелегальное распространение результатов интеллектуальной деятельности или их нелегальное использование.
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
- использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

3.9. Пользователь обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, не проводить и не принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, которые позволяют нелегально получить доступ, в том числе привилегированный, на такой компьютер или оборудование, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов;
- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Интернет;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей;
- использование псевдонимов и анонимность, кроме случаев, когда правила пользования соответствующими ресурсами Интернет или других сетей разрешают анонимность при их использовании.

3.10. Оператор считает себя вправе ограничивать лиц, нарушающих общепринятые нормы пользования сетью Интернет (включая перечисленные в п.3.8. и п.3.9. настоящих Правил), в пользовании предоставляемыми ресурсами и Услугами телематики и передачи данных. При поступлении единичной жалобы нарушитель предупреждается о недопустимости его действий. При поступлении повторных жалоб, оказание Услуг телематики и передачи данных (доступ к ресурсу) нарушителю приостанавливается до получения разъяснений и подтверждения его готовности соблюдать общепринятые нормы пользования сетью. При поступлении массовых жалоб оказание Услуг телематики и передачи данных нарушителю приостанавливается без предупреждения. В случае поступления жалоб на рассылку писем, содержащих вредоносный код («вирусы»), оказание Услуг телематики и передачи данных (доступ к ресурсу) нарушителю может быть приостановлено. Для защиты от несанкционированных массовых рассылок («спама») Оператор использует информацию из публичных «черных списков».

Оператор оставляет за собой право заносить в собственный «черный список» IP адреса тех почтовых серверов, администраторы которых не реагируют на жалобы о поступлении нежелательных писем, пришедших с данных серверов, и блокировать исходящие с таких серверов рассылки. Жалобы по поводу несогласованных рассылок (п.3.8 и п.3.9. настоящих Правил) Пользователи могут направлять по электронному адресу info@countrycom.ru.

3.11. Оператор не имеет права доступа к содержанию информации Пользователя, передаваемому по сети Оператора, и ее использования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Оператор не вправе разглашать регистрационные данные Пользователя за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения Оператором принятых на себя обязательств, а также разрешения конфликтных ситуаций.

3.12. Скорость доступа в сеть Интернет, определенная Тарифами на Услуги телематики и передачи данных, регулируется на оборудовании сети Оператора. Тарифами определяется максимально достижимая скорость доступа. Условиями оказания конкретной Услуги телематики и передачи данных могут быть установлены иные технические ограничения и предельно допустимые значения для некоторых параметров ее предоставления.

3.13. В целях предоставления Услуг телематики и передачи данных Оператор осуществляет комплекс работ по подключению Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети Оператора и инсталляции Услуг телематики и передачи данных (предоставление доступа к Сети Оператора). Комплекс работ по подключению включает в себя организацию точки присоединения Абонентской кабельной разводки к сети Оператора. Организация Абонентской кабельной разводки до Точки присоединения к Сети Оператора осуществляется Пользователем самостоятельно. При этом Оператор гарантирует надлежащее качество Услуг телематики и передачи данных только в точке присоединения Абонентской кабельной разводки к сети Оператора. Факт выполнения работ по предоставлению доступа к Сети Оператора подтверждается подписанием Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ.

По желанию Пользователя Оператор может разработать индивидуальный проект Абонентской кабельной разводки за дополнительную плату, в соответствии с Тарифом на такие услуги. В этом случае объем производимых работ и используемые при этом материалы и оборудование (кабель, разъемы, розетки и т.п.), а также их стоимость определяются согласно сметам, составленным Оператором до начала работ. Для

разработки индивидуального проекта и работ по нему Стороны заключают отдельный договор, с указанием всех существенных условий выполнения таких работ.

3.14. Предоставление Услуг телематики и передачи в соответствии с настоящими Правилами возможно только с использованием Абонентской кабельной разводки после специального тестирования имеющейся у Пользователя Абонентской кабельной разводки на соответствие техническим требованиям Оператора специалистами Оператора.

3.15. Оператор не несет ответственности:

- за невозможность оказания доступа к сети Интернет по заявленным параметрам, если аппаратура/оборудование и/или программное обеспечение Пользователя не могут нормально функционировать в силу известных ограничений или нехватки ресурсов на компьютере Пользователя (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для установки сетевого адаптера и т.п.);
- за какие бы то ни было потери, убытки Пользователя, наступившие в результате деятельности Пользователя, связанной с использованием услуг доступа в Интернет, а также за качество и скорость соединения при выходе Пользователя на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню на этих сетях;
- в случаях повреждения точки присоединения Абонентской кабельной разводки к сети Оператора, произошедшей не по вине Оператора;

3.16. В случае использования Пользователем Услуг телематики и передачи данных, Пользователь может нести дополнительные расходы, помимо платы за Услуги телематики и передачи данных, по доступу к определенным платным телематическим службам, информационным ресурсам сети Интернет, в том числе в связи с покупкой товаров или подпиской на какие-либо услуги и предложения и т.д. Пользователь в данных случаях несет обязательства по оплате всех подобных дополнительных расходов.

3.17. При нарушении сроков оказания Услуг телематики и передачи данных (включая сроки восстановления доступа к Услугам телематики и передачи данных) не по вине Оператора (связанных, в том числе, с отсутствием Пользователя в помещении в согласованный срок), Оператор вправе назначить новый срок восстановления доступа к Услугам телематики и передачи данных. В случае возникновения по этой причине сверхнормативного перерыва в оказании Услуг телематики и передачи данных, перерасчет Абонентской платы не производится.

3.18. При изменении адреса обслуживания (выбытии или переезде Пользователя на новое место жительства/местонахождение), Договор считается расторгнутым с момента, когда Оператору поступили сведения об изменении адреса обслуживания. С таким Пользователем, при наличии Технической возможности оказания Услуг и желания Пользователя, может быть заключен новый Договор по новому адресу обслуживания, в порядке, установленном настоящими Правилами.

4. Гарантии

Гарантии Оператора:

4.1. В течение всего срока предоставления Услуг телематики и передачи данных с момента подписания акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению Абонентской кабельной разводки к сети Оператора и/или инсталляции Услуг телематики и передачи данных (или оформления соответствующей заявки), гарантийные работы на смонтированной Оператором точке присоединения Абонентской кабельной разводки к сети Оператора производятся за счет Оператора.

4.2. ОПЕРАТОР не несет никаких гарантийных обязательств за Абонентскую кабельную разводку от Точки присоединения к сети Оператора до Пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением случаев, когда Абонентская кабельная разводка от Пользовательского (оконечного) оборудования до точки присоединения к сети Оператора была организована силами Оператора.

4.3. В случае приобретения Специального оборудования у Оператора гарантийный срок на Специальное оборудование, приобретенное Пользователем у Оператора, составляет 12 (Двенадцать) месяцев, а на комплектующие к нему – 3 (Три) месяца, если иной срок не устанавливается производителем такого оборудования/комплектующих. При этом гарантийные обязательства на такое оборудование и комплектующие лежат на Операторе, если такое оборудование и комплектующие были приобретены у Оператора, либо на производителе/продавце оборудования/комплектующих в иных случаях.

4.4. В случае приобретения Дополнительного оборудования у Оператора гарантийный срок на такое оборудование устанавливается производителем такого оборудования. При этом гарантийные обязательства несет производитель такого оборудования, если иное не указано в договоре купли-продажи такого оборудования.

4.5. Оператор освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание Абонентской кабельной разводки, если неисправность возникла:

- в результате механического повреждения элементов стыка Абонентской кабельной разводки с сетью Оператора, если такое повреждение возникло не по вине Оператора;
- в иных случаях, если в зоне ответственность Пользователя, а именно:
 - вследствие самостоятельного изменения Пользователем Абонентской кабельной разводки;
 - в результате подключения к Абонентской кабельной разводке устройств, не предназначенных для получения Услуг телематики и передачи данных;
 - по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории Пользователя;
 - в случае повреждения Абонентской кабельной разводки/Пользовательского (оконечного) оборудования, в т.ч. Дополнительного оборудования в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения, произошедших не по вине Оператора;
 - в случае несоблюдения Пользователем мер электробезопасности.

4.6. Если при нормальной эксплуатации Специального оборудования, приобретенного у Оператора, в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, Оператор, по своему усмотрению отремонтирует или заменит Специальное оборудование/комплектующие к нему.

Гарантия предоставляется только при предъявлении Пользователем подлежащего замене/ремонту Специального оборудования либо комплектующих к нему, а также чека, подтверждающего оплату Специального оборудования/комплектующих.

Данная гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате нормального износа Специального оборудования, а также неправильного обращения с ним, включая, но не ограничиваясь, использование Специального оборудования не по назначению и с нарушением руководства пользователя. В частности, данная гарантия не распространяется на:

- дефекты, возникшие в результате воздействия молнии, воды, огня, военных действий, общественных беспорядков или иных причин, относящихся к разряду форс-мажорных;
- оборудование, на котором этикетка с серийным номером повреждена, испачкана, отсутствует либо нечитаема;
- дефекты или повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки/перегрузки или физического воздействия;
- оборудование, которое продолжало эксплуатироваться с неустраненными недостатками (неисправностями), либо неисправности в котором возникли вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, неуполномоченными Оператором;
- внешние дефекты, возникшие в процессе эксплуатации оборудования;
- неисправности, возникшие в результате установки дополнительных компонентов, модификации Оборудования или установленного на нем программного обеспечения, ремонта оборудования лицами, неуполномоченными Оператором;
- неисправности, возникшие в результате использовании комплектующих либо аксессуаров, которые не являются изготовленными специально для данного оборудования;
- оборудование с поврежденной пломбой.

4.7. Послегарантийный ремонт и обслуживание Специального оборудования производятся Оператором по действующим на этот момент расценкам.

4.8. Если при нормальной эксплуатации Дополнительного оборудования, приобретенного у Оператора, в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, Оператор, по своему усмотрению отремонтирует или заменит Специальное оборудование/комплектующие к нему.

Гарантии ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

4.9. Пользователь гарантирует предоставление Оператору всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей полной дееспособности, необходимых для заключения Договора, а также несет ответственность за достоверность всей предоставляемой информации.

4.10. Пользователь гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых организована Абонентская кабельная разводка подключаемая к сети Оператора.

5. Прочие существенные условия:

5.1. Физическое лицо вправе заключить Договор только с наступления у него полной дееспособности, согласно действующему законодательству РФ, т.е. с момента достижения им 18-тилетнего возраста либо до достижения им 18-тилетнего возраста в случаях, строго предусмотренных действующим законодательством РФ, когда физическое лицо приобретает полную дееспособность до достижения им 18-тилетнего возраста., при этом Пользователь гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети Оператора в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Методика определения продолжительности телефонного соединения.

Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (Двух) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

6. Политика Оператора в части распределения IP-адресов и использования Пользователями возможностей протоколов стека TCP/IP.

6.1. Оператор оставляет за собой право вводить ограничения пропуск трафика некоторых протоколов (портов) в случаях, когда возникает необходимость защиты от воздействия сетевых штормов, распространения вирусов и в других случаях для поддержания качества предоставляемых Услуг телематики и передачи данных.

6.2. Оператор оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия выделения внутренних и внешних IP-адресов, также как и условия соединений с использованием внутренних и внешних IP-адресов.

7. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных в сети Оператора (при организации абонентской линии):

7.1. Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – 1 Гбит/с. ограничено лишь в этих пределах, однако зависит от возможностей отдачи трафика удаленным сервером.

7.2. Потеря пакетов информации - коэффициент потери пакетов информации не более 10⁻³ (интерактивный и потоковый трафик);

7.3. Временные задержки при передаче пакетов информации - средняя задержка передачи пакетов информации не более 100 мс, отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации не более 50 мс (интерактивный и потоковый трафик);

7.4. Достоверность передачи информации - коэффициент ошибок в пакетах информации не более 10⁻⁴ (интерактивный и потоковый трафик).

8. Во всем остальном, что не установлено настоящими Правилами Пользователь и Оператор руководствуются положениями Договора и действующего законодательства РФ.