

УСЛОВИЯ
оказания услуг связи «Алло Инкогнито»
(далее – Условия)

1. Общие положения

- 1.1. Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «Алло Инкогнито».
- 1.2. Товарный знак «Алло Инкогнито» надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.
- 1.4. Текст Условий размещается на Сайте, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов.

2. Определения

- 2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор или Договор и Абонентский договор при выделении для этих целей Оператором Телефонного номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентский договор» – договор, заключаемый Оператором от имени Партнера – оператора подвижной радиотелефонной связи с Абонентом на оказание Услуг и Дополнительных услуг Партнера с выделением Абоненту по такому договору Абонентского номера. Абонентский договор заключается только для целей оказания Конвергентных услуг.

«Абонентский номер» - выделяемый на основании Абонентского договора Партнером Абоненту для целей оказания Конвергентных услуг номер из ресурса нумерации географически неопределяемой зоны нумерации (DEF), на который осуществляется безусловная переадресация вызовов, поступающих на Телефонный номер.

«Абонентская плата» - размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Активация SIM-карты» - приведение Партнером – оператором подвижной радиотелефонной связи SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

«Баланс Электронного счета/ Баланс лицевого счета» - величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

«Биллинговая система» - автоматизированная система расчетов Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Договор» - соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора (или информационная карта),

настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора и Условий публичных оферт, выбранный Абонентом Тарифный план являются единым договором.

«Дополнительные услуги/опции/сервисы» - услуги, оказываемые Оператором и/или Партнером непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, сопряженные с услугами связи и/или технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

«Единица тарификации» - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента.

«Единовременный платеж» - взимаемый однократно платеж, установленный Оператором самостоятельно или по согласованию с Партнерами и указанный в Тарифном плане или иной неотъемлемой части Договора (инсталляционный платеж и пр.) или на Сайте (плата за категорию и пр.). Вид единовременного платежа, его размер, порядок и срок уплаты указывается в Тарифном плане или на Сайте. Если иное не определено Договором, во всех случаях прекращения/расторжения Договора единовременные платежи возврату не подлежат.

«Ежемесячный платеж» - платеж, сочетающий в себе два платежа: абонентскую плату и минимальный гарантированный платеж.

«Идентификатор» - документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, используемые Оператором для идентификации Абонента и позволяющие Абоненту получить доступ к Личному кабинету и (или) Услугам.

«Конвергентные услуги» - Услуги Оператора и Услуги Партнеров, оказываемые Абоненту совместно посредством взаимодействия Сетей связи Оператора и Партнеров на основании Объединенных тарифных планов, с одновременным использованием Абонентского и Телефонного номеров, в рамках заключенных с Абонентом Договора и Абонентского договора.

«Контактный центр Оператора» - служба, осуществляющая взаимодействие Абонента с Оператором по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.

«Кредитный лимит» - устанавливаемый Оператором самостоятельно или по согласованию с партнерами:

- при постоплатной системе оплаты - допустимый объем возможных к предоставлению Услуг, выраженный в денежном эквиваленте, который Абонент может получить в течение Расчетного периода или иного срока, на который предоставляется Кредитный лимит,

- при предоплатной или смешанной системе оплаты - допустимый объем возможных к предоставлению Услуг, выраженный в денежном эквиваленте, который Оператор может предоставить Абоненту в течение Расчетного периода при достижении Баланса Электронного (лицевого) счета Абонента значения, равного Порогу отключения.

Размер Кредитного лимита может быть установлен в Тарифном плане или установлен Абоненту дополнительно в соответствии с Условиями предоставления Кредитного лимита, утвержденными Оператором и размещенными на Сайте.

«Лицевой счет/Электронный счет/Электронный (лицевой) счет» - запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Личный кабинет» - организованная Оператором, Партнером или Оператором и Партнером совместно система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам (авторизованным Абонентом признается Абонент, получивший логин и пароль для доступа в Личный кабинет) с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них.

«Минимальный гарантированный платеж» - ежемесячная оплата минимального объема Услуг, включающая в себя возможность получения Абонентом объема Услуг на

эквивалентную сумму. Неиспользованная сумма минимального гарантированного платежа за Расчетный период на следующий месяц не переносится.

«Начисления по Роумингу» - отражение на Электронном (лицевом) счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, полученных от Партнера, которому такие сведения предоставил Роуминговый партнер.

«Номер для пополнений» - технологический номер, устанавливаемый Оператором для Абонента в качестве идентификатора для осуществления расчетов по Договору (например, для оплаты задолженности по расторгнутому/прекращенному Договору).

«Объединенный тарифный план» - тарифный план, сформированный путем соединения/сочетания тарифных условий Оператора и Партнера (Партнеров) для оказания Конвергентных услуг. Наименование Объединенного тарифного плана указывается в информационной карте, в которой также может быть указано наименование тарифного плана Партнера, на базе которого сформирован Объединенный тарифный план (причем указание наименования тарифного плана Партнера имеет значение только для межоператорского взаимодействия в рамках оказания Конвергентных услуг). В течение срока оказания Конвергентных услуг наименование тарифного плана Партнера, на базе которого сформирован Объединенный тарифный план, может быть изменено или, если это не влечет изменения условий оказания Абоненту Конвергентных услуг, тарифный план Партнера может быть заменен на иной тарифный план Партнера. Во всех описанных случаях уведомление Абонента не осуществляется и дополнительное соглашение к Договору и Абонентскому договору не составляется.

«Оператор» - оператор связи Акционерное общество «КантриКом», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7715296373, ОГРН 1037739567535, имеющее местонахождение 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной Рощи, д. 40, стр. 1.

«Партнер» – оператор подвижной радиотелефонной связи, оператор МГ/МН связи, иные операторы связи, с которыми у Оператора для целей оказания Абонентам Услуг связи «Алло Инкогнито» заключены агентские и/или иные договоры, а также иные юридические лица, участвующие в оказании услуг Абоненту и/или оказывающие Дополнительные Услуги на основании отдельных договоров, заключаемых с Абонентом.

«Подключение (предоставление доступа) к Сетям связи Оператора и Партнеров» - совокупность организационно-технических действий Оператора, выполняемых в целях оказания Услуг Абоненту.

«Пользователь» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» (Абонентские устройства) - имеющиеся у Абонента технические средства: телефонные аппараты, компьютеры, модемы, теле-, радио-, видеоаппаратура, и другие технические средства, совместимые со стандартами предоставления Услуг и необходимые Абоненту для получения Услуг связи «Алло Инкогнито».

«Порог отключения» - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту. Если иное значение Порога отключения не указано в Условиях, Тарифном плане или в иных частях Договора, то его значение равно «нулю».

«Простой тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться Услугами ИСС в совокупности с иными Услугами Оператора, без необходимости одновременного заключения Абонентом Абонентского договора.

«Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу, в течение которого оказываются Услуги.

«Роуминг» - предоставленная Роуминговым партнером возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Партнера в сети связи

Роумингового партнера с применением SIM-карты, указанной в Абонентском договоре. Роуминг предоставляется на условиях, определяемых Партнером.

«Роуминговый партнер» - оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Партнером оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Партнера.

«Сайт» - ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.alloincognito.ru, являющийся официальным средством массовой информации Оператора (Свидетельство о регистрации СМИ № Эл № ФС77-39448 от 15.04.2010 г.), с помощью которого Оператор доводит до сведения Абонентов информацию (осуществляет уведомление Абонентов) в соответствии с условиями Договора и настоящими Условиями.

«Сеть связи Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Абонентам Услуг Оператора на основании соответствующих лицензий.

«Сеть связи Партнера» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Абонентам Услуг Партнера на основании соответствующих лицензий.

«Соединение» - установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор и/или Партнер предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами и Дополнительными услугами. Под данным термином в тексте настоящих Условий также понимается Объединенный тарифный план и Простой тарифный план. Тарифы по услугам международной и междугородней связи указываются на Сайте. Оператор вправе устанавливать временные (срок действия тарифного плана ограничен периодом времени), акционные (тарифные планы, действующие на определенных условиях с ограничениями, установленными в условиях акции), и прочие виды тарифных планов.

«Телефонный номер/Инкогнито Номер» - выделяемый Оператором Абоненту на основании Договора номер, являющийся дополнительным абонентским номером из ресурса нумерации географически определяемой зоны нумерации (АВС), однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи Оператора, позволяющий осуществлять переадресацию входящих вызовов. С Телефонного номера осуществляется безусловная переадресация поступающих вызовов на Абонентский номер и/или на иной принадлежащий Абоненту номер, по выбору Абонента.

«Условия» - настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа.

«Услуги» – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги».

«Услуги ИСС» - услуги интеллектуальной сети связи, оказываемые с использованием Телефонного номера и представляющие собой услуги по обеспечению Абоненту возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи, предоставляемых в том числе, но не ограничиваясь, Партнерами в рамках Абонентских договоров, на базе сервисной платформы Оператора (т.е., переадресация и прочее управление услугами через сервисную платформу Оператора). К Услугам ИСС относятся, в том числе, но не ограничиваясь, Услуга «Инкогнито Номер», Услуга «Интеллектуальный офис». Виды и условия оказания Услуг ИСС размещаются на Сайте.

«Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая Оператором или Оператором и Партнерами совместно.

«Услуги связи «Алло Инкогнито» - Услуги (в том числе, но не ограничиваясь, Услуги ИСС), оказываемые посредством взаимодействия Сетей связи Оператора и Партнеров в рамках Объединенных тарифных планов (Конвергентные услуги) или оказываемые посредством Сети связи Оператора в рамках Простых тарифных планов.

«Услуги Оператора» - Услуги связи Оператора и Дополнительные услуги Оператора, предоставляемые Оператором Абоненту в рамках Договора.

«Услуги Партнеров» - Услуги связи Партнеров и Дополнительные услуги Партнеров.

«Услуги связи Оператора» - услуги местной телефонной связи с выделением Абоненту Телефонного номера для переадресации вызовов с Сети Оператора на Абонентское устройство Абонента в сети Партнера – оператора подвижной связи и/или на телефонные номера, переадресация на которые задана в Личном кабинете Абонента (в случае наличия такого выбора); услуги по предоставлению доступа к услугам связи Партнеров – операторов международной и междугородной телефонной связи; услуги внутризонавой телефонной связи; телематические услуги связи; услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

«Услуги связи Партнеров» - услуги связи, оказываемые Партнерами на основании лицензий на осуществление деятельности в области связи в рамках Абонентских договоров с Абонентами (к таким услугам относятся услуги подвижной радиотелефонной связи, международной и междугородной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и пр.).

«Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетями связи Оператора и Партнеров и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сетей связи Оператора и Партнеров, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сети связи Оператора и Партнеров;

«SIM-карта» - идентификационный модуль, выдаваемый Оператором от имени Партнера Абоненту в рамках заключаемых Абонентских договоров.

Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

В случае расхождения наименования терминов и их содержания, содержащихся в настоящих Условиях, с условиями иных частей Договора, приоритет имеют наименования и содержания терминов, приведенные в настоящих Условиях.

В случае использования определения, толкования которому в данных Условиях не дано, применяется толкование, данное в Абонентских договорах, заключаемых между Абонентами и Партнерами, если таковое в указанных документах приведено и по своему содержанию не противоречит существу настоящих Условий.

В остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г. (далее – Правила).

3. Регулирование

3.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

3.2. Если дополнительным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими

Условиями, применяются правила отдельного соглашения, а Условия действуют в части, не противоречащей такому соглашению. Условия применяются к отношениям Сторон в настоящей редакции, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифных планов и/или условиями специальных предложений (акций), на которые подключен Абонент. Если Абонент принимает условия специальных предложений (акций), то на время действия таких предложений (акций) они становятся частью Договора и изменяют его условия.

3.3. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Актуальный перечень лицензий, на основании которых Оператор оказывает Услуги Оператора, размещается на Сайте.

3.4. Язык взаимодействия Сторон – русский. Документы, предоставляемые на иностранном языке должны быть переведены на русский язык и такой перевод должен быть удостоверен нотариально.

3.5. Если иное прямо не предусмотрено Условиями и/или законодательством РФ, условия оказания Услуг для индивидуальных предпринимателей регулируются аналогично условиям оказания Услуг для юридических лиц.

4. Порядок, условия заключения, изменения и расторжения Договора, срок действия Договора. Телефонный и Абонентский номера: условия предоставления и замены

4.1. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом с выделением Телефонного номера (в случае, если Абонент выбирает Услуги с использованием Простого тарифного плана), а в случае оказания Конвергентных услуг также при условии наличия на дату заключения Договора заключенного Абонентом с Партнером Абонентского договора с выделением Абонентского номера.

4.2. Договор заключается путем подписания Сторонами бланка Договора (далее - информационной карты) (и с момента подписания информационной карты Договор считается заключенным) в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из Сторон) или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом по соглашению Сторон.

4.3. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными Оператору лицензиями, являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором/Партнерами при оказании Услуг. Информация, размещаемая на Сайте в соответствии с Условиями, является частью Условий и публичной офертой, если в самой информации не указано иное. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

4.4. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в информационной карте условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.5. Оператор вправе:

4.5.1. отказать в заключении Договора или в оказании Услуг Оператора по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;

4.5.2. не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Условиями, действующим законодательством до момента, когда такие документы будут представлены.

4.6. Оператор приступает к оказанию Услуг Оператора в следующие сроки и при соблюдении следующих условий:

4.6.1. в случае выбора Абонентом Объединенного тарифного плана:

- условия начала оказания Услуг Оператора: наличие на дату заключения Договора заключенного Абонентского договора (выделенный по Абонентскому договору Абонентский номер указывается в Договоре), активация SIM-карты Партнером и уплата Абонентом всех указанных в выбранном Абонентом Тарифном плане и/или на Сайте Единовременных платежей, уплачиваемых при заключении Договора/переходе на Тарифный план;

- срок начала оказания Услуг Оператора (срок обеспечения доступа к Сети связи Оператора): не позднее 5 календарных дней, следующих за датой наступления последнего из условий начала оказания Оператором Услуг, указанных выше.

4.6.2. в случае выбора Абонентом Простого тарифного плана:

- условия начала оказания Услуг Оператора: указание Абонентом в Личном кабинете после заключения Договора номера телефона, на который будет осуществляться переадресация звонков, входящих на Телефонный номер, и уплата Абонентом всех указанных в выбранном Абонентом Тарифном плане и/или на Сайте Единовременных платежей, уплачиваемых при заключении Договора/переходе на Тарифный план;

- срок начала оказания Услуг Оператора (срок обеспечения доступа к Сети связи Оператора): не позднее 5 календарных дней, следующих за датой наступления последнего из условий начала оказания Оператором Услуг, указанных выше.

4.7. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- в одностороннем внесудебном порядке Оператором, по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством РФ и Договором;

- в одностороннем внесудебном порядке Абонентом, по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Договором.

4.8. К действиям, направленным на расторжение Договора со стороны Абонента, Стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным предоставлением Оператору оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);

- иные основания, установленные настоящими Условиями.

4.9. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещаются на Сайте или доводятся Оператором до всеобщего сведения в предложении об изменении Договора, размещаемого на Сайте. Если перечень и порядок конклюдентных действий Абонента, свидетельствующих о его согласии с предлагаемыми изменениями Договора, Оператором не определены на Сайте или в предложении об изменении Договора, то применяются следующие перечень и порядок конклюдентных действий: согласие Абонента с предлагаемым изменением Договора выражается совокупностью всех указанных ниже действий/обстоятельств:

- неполучение Оператором в течение 10 дней с даты размещения на Сайте изменений, вносимых в Договор или размещение Договора на Сайте в новой редакции письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений;

- оплата Услуг на измененных условиях;

- неиспользование Абонентом в течение 10 дней с даты размещения на Сайте изменений, вносимых в Договор, или размещение Договора на Сайте в новой редакции своего права на односторонний отказ от Договора.

При получении Оператором в течение установленного настоящим пунктом срока письменного отказа Абонента от принятия изменений, вносимых в Договор, Договор прекращает свое действие с момента получения Оператором указанного отказа.

4.10. При заключении Договора Абоненту выделяется Телефонный (-ые) номер (-а), с которого (-ых) будет осуществляться переадресация входящих вызовов на Абонентский номер (если Абонентом выбран Объединенный тарифный план) или несколько номеров, по выбору Абонента.

4.11. Телефонный номер предоставляется Абоненту в пользование на период оказания Услуг на основании заключенного Договора.

4.12. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Телефонный номер на условиях и в порядке, определяемых в соответствии с Правилами и иными требованиями законодательства РФ.

4.13. По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Телефонный номер.

4.14. Замена Телефонного номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента - за плату, размер которой устанавливается Оператором.

4.15. В случае если Партнер, оказывающий Абоненту Услуги по Абонентскому договору, утратит возможность оказания Услуг Партнера (в том числе, но, не ограничиваясь, в результате закрытия сети связи Партнера), продолжение оказания Услуг по выбранному Абонентом Объединенному тарифному плану, включающему Услуги указанного Партнера, окажется невозможным. В таком случае Телефонный номер Абонента в сроки, указанные ниже, переводится на обслуживание по Тарифному плану, указываемому Оператором на Сайте в разделе «Перенос/Закрытие номера». Такой перевод Телефонного номера осуществляется с даты, указанной Оператором в предварительном Уведомлении Пользователя о предстоящем переводе на иной Тарифный план в связи с указанными выше обстоятельствами. Абонент вправе до наступления даты перевода Телефонного номера на иной Тарифный план выбрать любой доступный для выбора Тарифный план по своему усмотрению.

В случае если вызванный указанными выше обстоятельствами перевод Телефонного номера на иной Тарифный план невозможен по технологическим причинам (в том числе, но, не ограничиваясь, в случае, когда для получения услуг на ином Тарифном плане необходимо заменить идентификационный модуль (SIM-карту), или в случае, когда оказание Услуг становится невозможно без выбора Абонентом иного Телефонного номера, Оператор размещает на Сайте в разделе «Перенос/Закрытие номера» информацию о том, что и в какой срок надлежит совершить Абоненту для сохранения возможности пользоваться Телефонным номером или для сохранения Договора в силе и получения возможности пользоваться Услугами Оператора (далее – «Рекомендации Оператора»). Если Абонент не воспользовался Рекомендациями Оператора в течение установленного Оператором срока для выполнения Рекомендаций Оператора, по окончании указанного срока Договор считается прекращенным по инициативе Абонента.

О предстоящем переводе Телефонного номера на иной Тарифный план или о размещении Рекомендаций Оператора, Оператор уведомляет Абонента в срок не менее, чем за 10 дней до предполагаемой даты перевода Телефонного номера на иной Тарифный план или до начала течения срока для выполнения Рекомендаций Оператора.

4.16. В случае если Абонент осуществит перенос Абонентского номера к иному оператору подвижной радиотелефонной связи, не являющемуся оператором подвижной радиотелефонной связи по Объединенному тарифному плану, в рамках которого использовался переносимый Абонентский номер, оказание Услуг в рамках выбранного Абонентом Объединенного тарифного плана станет невозможным. В связи с указанным, в

течение 3 (трех дней) с момента, когда Оператору станет известна дата завершения переноса Абонентского номера, Телефонный номер будет переведен на Тарифный план, указанный на Сайте в разделе «Перенос/Закрытие номера». Указанный перевод Телефонного номера не осуществляется в случаях, если до момента, когда Оператору станет известна дата завершения переноса Абонентского номера, Абонент заключит Абонентский договор на иной Абонентский номер, который будет использоваться при оказании Услуг в рамках выбранного Абонентом Объединенного тарифного плана или перейдет на Простой тарифный план.

4.17. В случае если Абонентский договор будет прекращен или расторгнут, оказание Услуг по Объединенному тарифному плану (в рамках которого использовался Абонентский номер по прекращенному/расторгнутому Абонентскому договору) окажется невозможным. В связи с указанным, в течение 3 (трех дней) с момента, когда Оператору станет известна дата прекращения/расторжения Абонентского договора, Телефонный номер будет переведен на Тарифный план, указанный на Сайте в разделе «Перенос/Закрытие номера». Указанный перевод Телефонного номера не осуществляется в случаях, если до момента, когда Оператору станет известна дата прекращения/расторжения Абонентского договора, Абонент заключит Абонентский договор на иной Абонентский номер, который будет использоваться при оказании Услуг в рамках выбранного Абонентом Объединенного тарифного плана или перейдет на Простой тарифный план.

5. Сведения об Абоненте

5.1. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:

5.1.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору:

а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;

б) свидетельство о государственной регистрации юридического лица/лист записи (для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017 года) или его нотариально удостоверенную копию;

в) документ, удостоверяющий личность.

5.1.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя/лист записи (для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных после 01.01.2017 года) или его нотариально удостоверенную копию.

5.1.3. Гражданин при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

5.1.4. Представитель предъявляет доверенность, оформленную в соответствии с требованиями законодательства РФ и содержащую все необходимые полномочия.

Если законодательством РФ предусмотрено предоставление/предъявление при заключении Договора дополнительных и/или иных документов, лицо, заключающее Договор с Оператором и Партнерами обязано предоставить/предъявить такие документы.

5.2. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом Оператору в соответствии с требованиями положений п. 5.1. настоящих Условий, Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней со дня/с даты вступления в силу таких изменений уведомить Оператора, если иной срок не установлен Правилами или законодательством РФ. В случае неисполнения указанной обязанности, Абонент несет риск неполучения уведомлений от Оператора, а последний, направивший уведомление с учетом не

актуализированных Абонентом данных считается осуществившим надлежащее уведомление Абонента.

5.3. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения указанных в данном пункте обстоятельств письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

5.4. В соответствии со ст. 312 Гражданского кодекса РФ и на основании абз. 2 п. 6 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» до момента начала оказания Услуг или в процессе их оказания Оператор в целях удостоверения того, что:

- Услуги будут оказываться или оказываются Абоненту;
- оказание Услуг было инициировано Абонентом по его собственной воле;
- Абонент предоставил достоверные сведения о себе,

вправе осуществить проверку достоверности данных Абонента и удостоверения наличия его действительной воли на получение Услуг посредством направления Абоненту запроса о предоставлении необходимой информации (сведений об Абоненте и заказанных им Услугах), в том числе, но, не ограничиваясь, посредством уточнения у Абонента необходимой Оператору информации по телефону или приглашения Абонента на территорию места нахождения Оператора для осуществления личной идентификации Абонента. В случае отказа Абонента от проведения указанной выше проверки и отказа от предоставления запрошенной Оператором информации, последний вправе до момента предоставления Абонентом всей запрошенной Оператором информацию отказать Абоненту в заключении Договора, а если Договор заключен – приостановить оказание Услуг.

6. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту

6.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора, Партнеров и/или третьих лиц.

6.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами (наличие программного обеспечения и/или настроек в соответствии с указаниями Оператора и/или Партнера, указанными в Тарифном плане или размещенными на Сайте, и инструкцией к такому Абонентскому устройству).

6.3. Смена Тарифного плана осуществляется в порядке, определяемом Оператором и размещаемом на Сайте.

6.4. Тарифный план Партнера, указанный в описании Объединенного тарифного плана и в Абонентском договоре является справочной информацией и возможная последующая замена такого тарифного плана Партнера на иной тарифный план Партнера в рамках одного и того же Объединенного тарифного плана не требует внесения изменений в Абонентский договор. При этом если такая замена тарифного плана Партнера не влечет изменения стоимости оказываемых Услуг в рамках Объединенного тарифного плана, фактом извещения Абонента о такой замене Тарифного плана Партнера является факт размещения на Сайте описания Объединенного тарифного плана с учетом произведенной замены Тарифного плана Партнера. В случае если изменение Тарифного плана Партнера влечет изменение стоимости услуг, оказываемых в рамках соответствующего Объединенного тарифного плана, то такие изменения оформляются в порядке,

аналогичном предусмотренному Договором порядку изменения тарифов на услуги Оператора.

6.5. В связи с особенностями оказания услуг связи операторами и для обеспечения гарантированной возможности соединения, исходящие вызовы могут осуществляться операторами связи как через прямое соединение, так и посредством услуги «Обратный звонок».

6.6. Дополнительные услуги могут являться составной частью Тарифного плана (предоставляются вместе с Услугами Тарифного плана) или предоставляться как отдельно подключаемая услуга. Порядок введения, изменения, отмены, заказа, оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются в условиях оказания соответствующей услуги лицом, осуществляющим ее оказание (Оператор и/или Партнер), либо доводятся до Абонентов иным способом (в том числе, но не исключая, в качестве оферты). Информация о Дополнительных услугах размещается на Сайте или на сайтах Партнеров, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Заказывая Дополнительную услугу, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и оплатить их на условиях, установленных в правилах оказания соответствующей Дополнительной услуги или оферте.

6.7. Если Дополнительная услуга является составной частью Тарифного плана, то условиями этого Тарифного плана стоимость и/или условия предоставления Дополнительной услуги могут отличаться от стоимости и/или условия предоставления аналогичной Дополнительной услуги, предоставляемой как отдельно подключаемая услуга. Если Дополнительная услуга является составной частью Тарифного плана, абонент не может отключить или заменить такую услугу, если условиями Тарифного плана не предусмотрено иное.

6.8. Если Дополнительная услуга является составной частью Тарифного плана Оператор вправе в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента в порядке, установленном п. 4.9. настоящих Условий, включать в Тарифный план Дополнительные услуги, изменять условия предоставления Дополнительной услуги и отменять такую Дополнительную услугу или заменять ее на иную Дополнительную услугу. Изменение стоимости Дополнительной услуги, являющейся составной частью Тарифного плана осуществляется на условиях, аналогичных установленным Условиями для изменения тарифов на Услуги.

6.9. Оператор вправе проводить промоакции для ознакомления с Услугой Оператора или Услугой, оказываемой Оператором и Партнерами совместно, в тестовом режиме, когда Абонент временно пользуется услугой бесплатно. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором на Сайте или в рекламных материалах. При этом Оператор предварительно уведомляет Абонента о начале проведения промоакции, а также информирует об окончании промоакции не менее чем за 10 дней. После проведения промоакции услуги отключаются. Возмездное подключение услуги осуществляется Абонентом в порядке, указанном Оператором в условиях подключения услуги.

7. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

7.1. Виды идентификаторов Абонента определяются Оператором. Актуальный перечень идентификаторов может быть размещен Оператором на Сайте. Если иное не определено Оператором на Сайте идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Телефонный номер, Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты, Номер для пополнений, используемые по отдельности или совместно.

7.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в

иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

7.3. Идентификатор в виде сочетания логина и пароля Абонента в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признается для целей дальнейшего взаимодействия Абонента с Оператором в качестве ключа простой электронной подписи Абонента. Информация в электронной форме, размещенная Абонентом в его Личном кабинете будет признаваться электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Стороны соглашаются, что подписание документов простой электронной подписью Абонента влечет их юридическую обязательность для Сторон.

7.4. Со стороны Оператора юридически значимые документы либо публикуются на Сайте, как это предусмотрено настоящими Условиями, либо генерируются и отправляются Абоненту в Личный кабинет с URL-адреса Сайта. Документы, направленные Оператором Абоненту в Личный кабинет приравниваются к передаче документа Абоненту в письменной форме.

7.5. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора и/или Абонентского договора, если такая возможность предусмотрена соглашением между Оператором и Партнером, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

7.6. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом Оператору.

8. Личный кабинет

8.1. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Электронного (лицевого) счета и платежах за Услуги, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;
- заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения Баланса Электронного (лицевого) счета;
- изменение в таблице переадресации номера/номеров, на которые осуществляется переадресация входящего вызова на Телефонный номер Абонента;
- изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора, если это предусмотрено функционалом Личного кабинета;
- совершение иных действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета.

Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и/или его Партнером, может быть указан на Сайте и может изменяться Оператором самостоятельно и/или по согласованию с Партнерами в одностороннем порядке.

8.2. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента в порядке, определенном Оператором. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на Сайте, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет, при наличии такой возможности у Оператора и/или его Партнера.

8.3. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными тем Абонентом, чьи Идентификаторы были использованы для авторизации в Личном кабинете. Все действия Абонента, совершенные в Личном кабинете с использованием его

(Абонента) Идентификаторов (ключа простой электронной подписи), в том числе, но, не ограничиваясь, смена Тарифного плана, подключение/отключение Услуг, признаются подписанием электронного документа и приравниваются к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента.

8.4. Абонент несет ответственность за не обеспечение сохранности (недоступности для третьих лиц) Идентификаторов для доступа к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи Идентификаторов третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

8.5. Все уведомления Оператора, направленные Абоненту через Личный кабинет, приравниваются к уведомлению, совершенному в письменной форме.

9. Качество Услуг

9.1. Оператор предоставляет оказываемые им Услуги в зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи, Правилами и действующим законодательством РФ.

9.2. В силу конструктивных особенностей Услуг связи Оператора - оказываются с использованием сетей связи Партнеров, качество предоставляемых Абоненту Услуг связи Оператора зависит от качества оборудования Партнеров, которое находится вне компетенции Оператора. В частности, на качество связи могут оказывать влияние конструктивные особенности сети связи, естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

9.3. В случае некачественного оказания Услуг Партнерами, ответственность за такое нарушение несут Партнеры в соответствии с положениями законодательства РФ и заключенными с Абонентом договорами.

10. Цены и тарифы на Услуги

10.1. Тарифы на Услуги и виды тарификации (абонентская/повременная/комбинированная система оплаты) устанавливаются Оператором самостоятельно или совместно с Партнерами (Объединенные тарифные планы) и указываются в Тарифных планах. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации – рублях. В случаях, допустимых действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть выражены в условных единицах. Под условными единицами понимается выбранная Оператором иностранная валюта (например, доллары США, евро и пр.), в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора, указанному в соответствующем Тарифном плане. Условия Тарифных планов указываются на Сайте, сведения о выбранном Абонентом Тарифном плане указываются в информационной карте или ином документе, подписываемом с Абонентом при заключении Договора.

10.2. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами (Объединенные тарифные планы) вправе изменять в одностороннем порядке тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, Единицу тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания

Абонентов Оператора и (или) включения информации в текст документов, выставляемых Оператором Абоненту за оказанные Услуги.

10.3. Если определенный объем и/или ассортимент (набор) Услуг предоставляется за определенную фиксированную стоимость, то Оператор вправе в порядке, определенном в п. 10.2. Условий изменить тарифы на такие Услуги путем изменения стоимости определенного объема и/или ассортимента (набора) Услуг, либо путем изменения объема и/или долей объема Услуг, составляющих ассортимент (набор) Услуг без изменения установленной фиксированной стоимости.

10.4. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами вправе устанавливать скидки (премии, бонусы) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии, бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте.

10.5. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации, которые могут быть указаны в Тарифном плане или на Сайте.

11. Учет Услуг, система оплаты Услуг, порядок, сроки и форма расчетов

11.1. Учет Объема оказанных Абоненту Услуг Оператора осуществляется Биллинговой системой Оператора.

11.2. Учет Объема оказанных Услуг Партнеров и Роуминговых партнеров осуществляется биллинговыми системами Партнеров. Сведения об Услугах, оказанных Партнерами и Роуминговыми партнерами, передаются Оператору Партнерами в порядке, установленном в заключенных между ними договорах. На основании полученных данных Оператор ведет Электронный (лицевой) счет, на котором отражаются сведения об оказанных Абоненту Услугах Оператора, Партнеров и Роуминговых партнеров. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором, Партнерами и Роуминговыми партнерами, Оператор может получить сведения о начислениях с задержкой до 90 (девяносто) дней со дня получения Абонентом Услуг, сведения о которых предоставляются, в связи с чем, на Электронном (лицевом) счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

11.3. Безусловным подтверждением факта оказания Услуг Оператора Абоненту является детализация, формируемая автоматически Биллинговой системой Оператора.

11.4. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем оплаты, предусмотренных Правилами: отложенный платеж (постоплатная система оплаты); авансовый платеж (предоплатная система оплаты); сочетание авансового и отложенного платежей. На условиях, установленных Договором или в соответствии с ним могут быть установлены условия и основания перехода с одного вида платежа на другой.

11.5. Предоплатная система оплаты (авансовый платеж):

11.5.1. При предоплатной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения (т.е. в пределах суммы внесенного аванса). Сумма авансового платежа определяется Абонентом

самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами и выбранным Тарифным планом.

11.4.2. При исчерпании суммы аванса Оператор вправе приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента об этом. В случае не приостановления Оператором оказания Услуг (что означает автоматический переход с авансового платежа на отложенный платеж) Абонент обязан оплатить стоимость Услуг, оказанных после исчерпания денежных средств на Лицевом счете Абонента в порядке, указанном в п. 11.4.3. Условий.

11.4.3. В случае образования за Расчетный период задолженности Абонента по оплате за оказанные Услуги (в том числе, но, не ограничиваясь, при возникновении задолженности по оплате оказанных Услуг в результате наступления одного из обстоятельств, указанных в п. 11.12 Условий) оплата образовавшейся задолженности должна быть осуществлена Абонентом не позднее 20 (двадцати) календарных дней, следующих за окончанием Расчетного периода.

11.6.4. Авансовые платежи, полученные Оператором в тот момент, когда значение Электронного (лицевого) счета ниже Порога отключения, засчитываются в первую очередь в оплату имеющейся и не погашенной задолженности по оплате Услуг, а оставшаяся после такого зачета денежная сумма учитывается на Электронном (лицевом) счете в качестве авансового платежа.

11.6. Постолатная система оплаты (отложенный платеж).

11.6.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 20 календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Договором.

11.6.2. При постоплатной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами в пределах установленного Кредитного лимита, если таковой установлен в соответствии с Условиями. В данном случае Порог отключения устанавливается равным значению Кредитного лимита. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения, Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту.

11.6.3. Если в соответствии с Условиями установлен срок Кредитного лимита, Абонент вправе воспользоваться предоставленным Кредитным лимитом в течение установленного срока. Если срок Кредитного лимита не установлен, то срок Кредитного лимита устанавливается на период с момента достижения Баланса Электронного (лицевого) счета Порога отключения и до момента окончания текущего Расчетного периода. Если в течение срока предоставления Кредитного лимита Абонент не пополнит Электронный (лицевой) счет до значения выше Порога отключения, то по окончании срока предоставления Кредитного лимита Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

11.7. При получении Абонентом Конвергентных услуг, когда ведение Электронного (лицевого) счета Абонента за Услуги, оказываемые Оператором, Партнерами и Роуминговыми партнерами осуществляет Оператор, применяется смешанная система расчетов:

- Услуги Оператора оплачиваются на условиях авансового платежа;
- Услуги Партнеров оплачиваются на условиях отложенного платежа с учетом следующих особенностей. Оператор производит бронирование (резервирование) денежных средств на Электронном (лицевом) счете Абонента по мере получения данных об оказанных Партнерами Абоненту Услугах, в последующем Оператор перечисляет Партнерам стоимость оказанных Абоненту Услуг Партнеров, используя зарезервированные на Электронном (лицевом) счете Абонента денежные средства. В случае недостаточности средств на Электронном (лицевом) счете для списания в оплату Услуг Партнеров, образовавшаяся задолженность подлежит оплате Абонентом на условиях отложенного платежа Оператору или привлеченному им третьему лицу для оказания услуг по приему платежей.

Из-за возможной задержки в получении информации об оказанных Услугах Партнеров и Роуминговых партнеров значение Баланса Электронного (лицевого) счета может быть ниже Порога отключения, а если установлен Кредитный лимит, Услуги могут оказываться в объеме, превышающем Кредитный лимит. Образовавшаяся в результате задержки в получении информации задолженность оплачивается Абонентом на условиях отложенного платежа.

11.8. Если иное не определено Условиями и/или Тарифным планом, Услуги Оператора оплачиваются на условиях авансового платежа.

11.9. Оператор вправе устанавливать в Тарифных планах Единовременные платежи, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора. Если Единовременные платежи, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, не были уплачены Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня заключения Договора, то на 11 (одиннадцатый) календарный день со дня заключения Договора, такой Договор признается расторгнутым по инициативе Абонента.

11.10. При формировании Тарифных планов Оператором могут применяться различные виды тарификации (абонентская система оплаты, повременная система оплаты), предусмотренные Правилами, и их сочетания (комбинированная система оплаты), а также основания и порядок перехода с одной системы оплаты на другую.

11.11. Оператор вправе установить в Тарифном плане, предусматривающем повременную систему оплаты, условие о том, что в случае не совершения Абонентом в течение срока, указанного в Тарифном плане, действий, влекущих списание с Лицевого счета денежных средств за оказание Услуг (далее – период неактивности), со дня, следующего за последним днем установленного периода неактивности начинает начисляться абонентская плата в размере, указанном в Тарифном плане (т.е. происходит переход с повременной системы оплаты на абонентскую систему оплаты). Начисление указанной в настоящем пункте абонентской платы осуществляется при условии, что на момент начала начисления указанной абонентской платы Абонент не осуществил добровольную блокировку номеров и прекращается с даты достижения Баланса Лицевого счета Порога отключения или с даты возобновления пользования Услугами, в зависимости от того, что наступит ранее. Под возобновлением пользования Услугами понимается: пополнение Баланса Лицевого счета до значения, превышающего Порог отключения или совершение Абонентом действий, влекущих списание с Лицевого счета денежных средств за оказание Услуг. С момента возобновления пользования Услугами происходит возврат с абонентской системы оплаты на повременную систему оплаты.

11.12. Приостановление оказания Услуг при достижении Баланса Электронного (лицевого) счета Порога отключения и/или исчерпанию Кредитного лимита может не применяться Оператором в следующих случаях:

11.12.1. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;

11.12.2. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге;

11.12.3. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

11.13. В случае возникновения разногласий по произведенным списаниям с Электронного (лицевого) счета Абонента основанием для урегулирования разногласий Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

11.14. При расторжении Договора неиспользованный аванс подлежит возврату Абоненту в сроки, установленные законодательством РФ. Размер аванса, подлежащего возврату, определяется на дату возврата денежных средств. Не является задолженностью Оператора и неправомерным удержанием денежных средств Абонента, если возврат Абоненту неиспользованного аванса не был произведен в установленные законом сроки или был произведен с задержкой по причине неявки Абонента за получение неиспользованного аванса, отказа Абонента от получения неиспользованного аванса, предоставления неверных (не корректных) реквизитов для перечисления неиспользованного аванса, не предоставления надлежащих документов, подтверждающих правопреемство. По

истечении срока исковой давности Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса. Средства на лицевом счете, начисленные Абоненту в виде бонусов и баллов в результате проведения различных акций (в том числе рекламных кампаний) денежными средствами Абоненту не выплачиваются (обмену на денежные средства не подлежат).

11.15. В случае приостановления оказания Услуг Оператором по основаниям, Установленным Условиями и законодательством РФ, при последующем возобновлении оказания Услуг Абонент уплачивает плату за разблокировку. Плата за разблокировку определяется как произведение 1/30 от суммы установленной Тарифным планом ежемесячной абонентской платы на количество дней блокировки, но не более чем в размере ежемесячной абонентской платы за 1 (один) месяц. В случае, если в выбранном Абонентом Тарифном плане отсутствует ежемесячная абонентская плата, плата за разблокировку определяется в порядке, устанавливаемом Оператором и размещаемом на Сайте.

11.16. Вызов экстренных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации. Перечень телефонов экстренных (оперативных) служб может быть размещен Оператором на Сайте.

11.17. Порядок списания Абонентской платы и прочих платежей определяется Тарифным планом, а в случае отсутствия в Тарифном плане такого описания порядок списания Абонентской платы и прочих платежей определяется по общим правилам, установленным Оператором в Условиях и/или размещенным на Сайте.

11.18. Оплата Услуг осуществляется в валюте Российской Федерации – рублях.

11.19. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица. Допустимые способы оплаты Услуг (платежные терминалы, системы электронных платежей и пр.) определяются Оператором и указываются на Сайте.

11.20. Дата оплаты: (а) дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) дата авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) дата приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) дата осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) дата осуществления платежа через платежный терминал в случае оплаты через платежный терминал.

11.21. Пополнение Электронного счета Абонента осуществляется Оператором в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты.

11.22. Очередность списания с Лицевого счета устанавливается Оператором. Если иное не определено на Сайте, в первую очередь списываются денежные средства в оплату долга за оказанные Услуги.

11.23. При осуществлении платежа Абонент указывает Идентификатор – номер Договора или Телефонный номер, или номер Лицевого счета, или иной Идентификатор. В случае не указания такого Идентификатора при наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов, Договоров, Оператор вправе зачесть (распределить в суммах, определяемых по своему усмотрению, по нескольким имеющимся у Абонента Лицевым счетам, Договорам) полученные средства на тот Лицевой счет (Лицевые счета)/Договор (Договоры) Абонента, который (которые) выберет Оператор по своему усмотрению.

11.24. Если иное не определено Условиями оказания Дополнительной услуги, Тарифным планом, платежи, уплачиваемые при подключении Дополнительной услуги списываются Оператором в течение 3 календарных дней со дня подключения Дополнительной услуги.

11.25. Прочие условия осуществления оплаты Услуг, не указанные в настоящем документе (в том числе, но, не ограничиваясь, порядок и условия пополнения Лицевого

счета, порядок отмены и перевода ошибочного платежа) определяются Оператором и указываются на Сайте.

11.26. Абоненты – юридические лица не резиденты обязаны оплачивать Услуги только в безналичной форме через банковские счета в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11.27. Абонент самостоятельно контролирует Баланс лицевого счета.

12. Документы

12.1. Счета, счета-фактуры, акты и иные документы, подлежащие составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Условиями и действующим законодательством РФ, оформляются по форме, утвержденной Оператором с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию соответствующих документов.

12.2. Документы, указанные в п. 12.1. Условий, если иное не установлено Договором, Абонент вправе получить в сроки, установленные законодательством РФ в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или в Личном кабинете, если такая возможность предусмотрена Оператором. Адреса мест продажи и обслуживания Абонентов размещаются на Сайте.

12.3. Состав пакета документов, подлежащего составлению и передаче Абоненту, определяется Оператором с учетом требований действующего законодательства РФ, а также с учетом условий договоров, заключенных Оператором с Партнерами в целях предоставления абонентам Конвергентных услуг.

12.4. Оператор вправе не выставлять счета-фактуры Абонентам – физическим лицам, а также лицам, освобожденным от исполнения обязанностей, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

12.5. Неполучение или задержка в получении счетов и иных документов, подлежащих составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Условиями и действующим законодательством РФ, не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

12.6. За предоставление Абоненту детализации и дубликатов документов, указанных в настоящем разделе на бумажном носителе Оператором может быть установлена плата, размер которой указывается на Сайте.

13. Права Абонента

13.1. Абонент вправе:

13.1.1. получать на условиях, установленных Оператором, детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;

13.1.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановлении оказания Услуг (добровольная блокировка). При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг, указанный в заявлении Абонента в порядке и на условиях, определяемых Оператором и указываемых на Сайте.

14. Обязанности Абонента

14.1. Абонент обязан:

14.1.1. выполнять условия Договора;

14.1.2. использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации; предпринимать меры по защите Абонентских устройств от вредоносного программного обеспечения;

14.1.3. в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Услуги Оператора;

14.1.4. сообщать Оператору об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для Абонентов – физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Абонентов – юридических лиц, в срок, не превышающий 60 календарных дней со дня таких изменений.

14.1.5. при прекращении Договора отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Телефонного номера. Риск негативных последствий невыполнения настоящего обязательства несет Абонент;

14.1.6. Сообщать Оператору достоверные сведения (свои персональные данные и прочее), указанные в Договоре, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

14.1.7. Любым способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от Абонента, незамедлительно с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события, известить Оператора:

- о краже или пропаже документа, удостоверяющего личность (в отношении Абонентов - физических лиц), о несанкционированных случаях, когда Идентификатор стал известен третьим/третьему лицам/лицу;

- о потере, пропаже или краже SIM-карты, используемой при получении Услуг; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства (в том числе, но, не ограничиваясь, обязательства по оплате Услуг) и ответственность, предусмотренные Договором и законодательством РФ до момента получения Оператором сообщения об утрате SIM-карты;

- о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;

- об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

14.1.8. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации, не подключать абонентские устройства и/или не устанавливать программное обеспечение, нарушающие работу Сети Оператора. Абонент обязан не производить какие-либо несанкционированные действия в сети Оператора, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к персональным данным других Абонентов, к базам данных Оператора, к программному обеспечению Оператора, модифицирование/изменение которого может создать угрозу нормальному функционированию сети Оператора, не совершать иных действий, способных нанести вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам.

14.1.9. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, в том числе, но, не ограничиваясь, в целях извлечения дохода, с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных/противоправных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

14.1.10. При использовании Услуги для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок соблюдать требования законодательства, установленные законодательством для соответствующего мероприятия.

14.1.11. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, а также какое-либо оборудование и/или программное обеспечение для организации шлюзов или других устройств для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьих лиц.

14.1.12. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд, но не для извлечения прибыли другими лицами (в том числе и операторами связи) путем предоставления услуг по пропуску трафика или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия. В случае выявления нарушения данного обязательства

Оператор имеет право незамедлительно приостановить оказание Услуг, уведомив Абонента о таком приостановлении, либо продолжить оказание Услуг, применив повышающий коэффициент, равный 10 (Десяти), ко всем начислениям за оказанные Услуги. Повышающий коэффициент применяется к начислениям за Услуги, оказанные в период с момента, когда Абонент начал нарушать условия настоящего пункта (а если такой момент установить невозможно – с момента, когда Оператор обнаружил указанное нарушение) и до момента устранения нарушений настоящего пункта.

14.1.13. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях предотвращения возможности снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

В случае передачи Абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием Телефонного номера, а также несет риск всех иных неблагоприятных последствий и обязательство по оплате Услуг, полученных третьим лицом в период пользования Телефонным номером.

Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

14.1.14. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги до начала пользования Услугами на Сайте или в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

14.1.15. Абонент – юридическое лицо в соответствии с п. 25 Правил обязан не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения Договора и далее ежеквартально (отсчет квартала начинается с месяца, которым был заключен Договор) представлять Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента - юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

14.1.15. Соблюдать требования законодательства РФ в части обеспечения тайны связи. В случае осуществления записи разговоров Абонент обязуется предпринять необходимые и достаточные действия по предотвращению фактов записи разговоров без предварительного уведомления (перед началом разговора) о том, что разговор будет записан.

14.1.16. Не производить какие-либо несанкционированные действия в Сети связи Оператора и Сетях связи Партнеров, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к персональным данным других Абонентов, к базам данных Оператора и/или Партнеров, к программному обеспечению Оператора и/или Партнеров, модифицирование которого может создать угрозу нормального функционирования Сети связи Оператора и Сетях связи Партнеров, не совершать иных действий, могущих нанести вред Оператору, Партнерам, другим Абонентам и/или третьим лицам.

14.1.17. Не получать/направлять/публиковать/воспроизводить/распространять любым способом посредством Услуг аудиовизуальные произведения, программное обеспечение, другие результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, приравненные к результатам интеллектуальной деятельности, без надлежащего разрешения правообладателя объектов интеллектуальной собственности.

15. Права Оператора

15.1. Оператор вправе:

15.1.1. Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг.

15.1.2. Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения размещается на Сайте.

15.1.3. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.

15.1.4. Оператор вправе в целях улучшения качества обслуживания записывать обращения абонента в информационно-справочные службы Оператора для последующего анализа.

15.1.5. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях, когда Абонент нарушает требования законодательства РФ и/или условия Договора, а также в случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ. Если иное не определено законодательством РФ, Тарифным планом или Договором возобновление оказания Услуг осуществляется в срок, не позднее 3 (трех) календарных дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (если приостановление оказания Услуг в связи с неоплатой оказанных Услуг) или в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия иных (помимо неоплаты стоимости оказанных Услуг) обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг. Если Оператором предусмотрены оплата и иные условия для возобновления оказания Услуг, то такие условия размещаются на Сайте. Извещение Абонента о приостановлении и возобновлении оказания Услуг осуществляется в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ и Договором.

15.1.6. При подписании документов, передаваемых Абоненту и/или подписываемых совместно с Абонентами, использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронную подпись либо иной аналог собственноручной подписи.

16. Обязанности Оператора

16.1. Оператор обязан:

16.1.1. Оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых Оператору выданы лицензии и имеется техническая возможность их оказания.

16.1.2. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора. Информация об адресах мест продажи и обслуживания Абонентов указывается на Сайте.

16.1.3. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, на Сайте, и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

16.1.4. Устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию Услугами Оператора. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами Оператора, размещается на Сайте.

17. Ответственность Сторон

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в случаях и в пределах, установленных действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

17.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг:

- Абонент – физическое лицо уплачивает Оператору неустойку в соответствии с законодательством РФ;

- Абонент – юридическое лицо на основании письменного требования Оператора уплачивает Оператору неустойку (пени) в размере 1% от неоплаченной или несвоевременно оплаченной суммы за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства по оплате Услуг. Неустойка начисляется со дня, следующего за последним днем установленного Договором срока для оплаты Услуг (а в случае отсутствия такого срока в Договоре – срока, установленного законодательством РФ) по дату исполнения обязательства по оплате Услуг.

17.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.

17.4. Ни одна из Сторон (для абонентов – юридических лиц) ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору подлежит взысканию в полном объеме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

17.5. В случае использования Услуг для осуществления сообщений с угрозами террористического характера или для причинения вреда третьим лицам, Оператор осуществляет приостановление оказания Услуг. Сведения и материалы о неправомерном использовании Услуг передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

18. Порядок предъявления претензий и исков

18.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

18.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Оператора Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.

18.3. Претензия предъявляется в письменной форме.

18.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг Оператора, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг Оператора, отказа в их оказании или выставления счета.

18.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

18.6. Претензии рассматриваются и урегулируются Оператором в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

18.7. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи».

18.8. Рассмотрение споров с Абонентом - физическим лицом осуществляется в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством РФ. Споры с Абонентами – юридическими лицами подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

19. Заключительные условия

19.1. Абонент – юридическое лицо не может уступить свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.

19.2. Уведомления Абонентов осуществляется Оператором любым достоверным способом по выбору Оператора, если законодательством РФ для соответствующего уведомления прямо не предусмотрены определенный порядок и способы уведомления. В качестве реквизитов Абонента для осуществления уведомления используются реквизиты, указанные Абонентом в Договоре или реквизиты, уточненные Абонентом в последствии, но до момента осуществления Оператором уведомления. При этом для уведомления всех Абонентов Оператор преимущественно использует Сайт, для индивидуального уведомления Абонента – Личный кабинет.

19.3. Стороны допускают обмен факсимильными (по факсу) и/или электронными документами (по электронной почте). Документы, полученные по факсу и/или по электронной почте имеют силу оригиналов документов до момента получения Сторонами оригиналов соответствующих документов и могут быть использованы в суде в качестве доказательств.

19.4. В случае если в целях исполнения Договора Абонент – юридическое лицо предоставляет Оператору персональные данные сотрудников, такой Абонент гарантирует наличие согласия сотрудников на такую передачу и обработку персональных данных.

19.5. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации, данное Оператору до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свое действие и после введения в действие настоящей редакции Договора.

19.6. Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг в порядке, установленном Оператором.

19.7. Реквизиты расчетного счета Оператора:

Полное наименование банка: ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва

Корреспондентский счет 3010181040000000225

Расчетный счет 40702810138000079913

БИК 044525225