

## **Условия оказания Услуги «Доверительный платеж»**

### **1. Термины и определения**

1.1. Абонент – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании Услуги Сети «Алло Инкогнито» АО «КантриКом» (далее – Договор), на основании которого ему выделен абонентский номер.

1.2. Активированная Сумма Доверительного платежа – сумма Доверительного платежа, активированная Абонентом, и указывается в SMS-сообщении об активации Услуги.

1.3. Доверительный платеж - предусмотренный Договором Обещанный (отложенный) платеж, под которым понимается условное пополнение электронного счета по заявке Абонента для предоставления возможности получения Абонентом услуг связи при отрицательном значении баланса электронного счета Абонента и временной невозможности пополнения электронного счета со стороны Абонента доступными для этого средствами.

1.4. Доступная Сумма Доверительного платежа – максимальная Сумма Доверительного платежа, доступная Абоненту в соответствии с Условиями предоставления Услуги.

1.5. Оператор – АО «КантриКом».

1.6. Порог отключения – минимально допустимый уровень баланса электронного счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление услуг Абоненту. Если иное значение Порога отключения не указано в Условиях, Тарифном плане или в иных частях Договора, то его значение равно «нулю».

1.7. Сумма Доверительного платежа - виртуальная сумма, временно отображаемая на электронном счете Абонента без внесения денежных средств, эквивалентная стоимости услуг связи, которые Абонент вправе потребить в период действия Услуги «Доверительный платеж».

1.8. Условия предоставления Услуги – размещенная на сайте Оператора [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru) информация о Доступной сумме Доверительного платежа, порядке ее определения, сроке действия Услуги, стоимости подключения (активации) Услуги и прочих условиях предоставления, а также параметрах Услуги, определяемых Оператором.

1.9. Услуга «Доверительный платеж» (Услуга) – сопутствующая услуга, при которой Оператор предоставляет Абоненту отсрочку в оплате услуг связи путем предоставления Абоненту права потреблять услуги связи на Сумму Доверительного платежа.

1.10. Фактическая Сумма Доверительного платежа – фактически использованная Активированная Сумма Доверительного платежа.

Значение терминов, приведенных в настоящих Условиях имеет приоритетное значение перед аналогичными терминами, но с иным значением, приведенными в Договоре, Правилах оказания услуг связи АО «КантриКом», размещенных на сайте Оператора [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru).

Иные термины и определения, значение которых не раскрыто в настоящем разделе Условий, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Договоре, Правилах оказания услуг связи АО «КантриКом», размещенных на сайте Оператора [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru).

## **2. Особенности оказания Услуги**

2.1. Услуга доступна Абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям

2.2. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи приостановлено ему в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

2.3. Услуга предоставляется в домашнем регионе, внутрисетевом, национальном, и международном роуминге.

2.4. В период действия Услуги Абонент не вправе использовать Сумму Доверительного платежа для оплаты товаров, работ или услуг сторонних производителей (например, для оплаты парковок).

2.5. Повторная активация Услуги при наличии действующей Услуги невозможна.

2.6. USSD-команды для подключения Услуги, проверки статуса подключения Услуги, проверки Доступной Суммы Доверительного платежа указываются в Условиях предоставления Услуги.

## **3. Подключение (активация) и условия оказания Услуги**

3.1. Подключение (активация) Услуги производится одним из следующих способов:

- а) самостоятельно с помощью USSD-команды;
- б) самостоятельно через систему самообслуживания Оператора «Личный кабинет» по адресу <https://lk.alloincognito.ru/login>
- в) при обращении в офисы продаж и обслуживания Оператора;
- г) при телефонном обращении в Службу поддержки клиентов.

3.2. По окончании процедуры подключения Услуги Абоненту направляется SMS-сообщение следующего содержания: «Услуга «Доверительный платеж» подключена, доступный лимит: XXX руб. Срок действия Услуги до XX.XX.XXXX г.».

3.3. Размер Доступной Суммы Доверительного платежа, доступной для активации, определяется в условиях предоставления Услуги. Абонент может уточнить размер Доступной Суммы Доверительного платежа с помощью USSD-команды Оператором, а также в офисах продаж и обслуживания Оператора или через Службу поддержки клиентов.

3.4. Услуга имеет срок действия, который устанавливается Оператором и указывается в Условиях предоставления Услуги.

3.5. В период срока действия Услуги на электронном счете Абонента отображается неиспользованный остаток Активированной Суммы Доверительного платежа. По истечении срока действия Услуги неиспользованный остаток Активированной Суммы Доверительного платежа аннулируется на электронном счете Абонента.

3.6. Отключение Услуги не требуется и происходит по истечении срока действия Услуги.

3.7. Абонент вправе установить запрет на возможность предоставления Услуги посредством обращения в офисы продаж и обслуживания Оператора или через Службу поддержки клиентов. Снятие запрета на возможность предоставления Услуги производится только посредством обращения Абонента в офисы продаж и обслуживания Оператора.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

4.1. Стоимость каждой активации (подключения) Услуги устанавливается Оператором и указывается в Условиях предоставления Услуги.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость активации (подключения) Услуги, с уведомлением Абонентов об изменениях в соответствии с п. 5.2. настоящих Условий.

4.3. Фактическая Сумма Доверительного платежа, а также стоимость активации (подключения) Услуги погашаются путем списания Оператором денежных средств с электронного счета Абонента в дату, следующую за последним днем срока действия Услуги (далее – дата списания).

4.4. Во избежание возникновения задолженности по оплате за Услугу и стоимости активации (подключения) Услуги Абонент должен пополнить свой электронный счет до момента истечения срока действия Услуги на сумму, не менее, чем на Активированную Сумму Доверительного платежа и сумму, равную стоимости активации (подключения) Услуги.

4.5. Задолженность по оплате за Услугу и стоимости активации (подключения) Услуги погашается в соответствии с условиями Договора.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, описанных в Разделе 3 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцептом оферты).

5.2. Условия являются составной частью Договора, заключенного Абонентом с Оператором, в связи с чем, в части, не урегулированной Условиями, применяются условия иных частей Договора, в том числе, но не ограничиваясь, Условия оказания услуг связи «Алло Инкогнито».

5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их размещения на сайте Оператора [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru). Оператор уведомляет Абонентов об изменениях, вносимых в настоящие Условия, или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru) не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или прекратившими действие с момента, указанного в соответствующем уведомлении на сайте Оператора. Если после вступления в силу изменений Абонент не направил в адрес Оператора любым доступным путем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил пользоваться и/или оплачивать Услуги, предлагаемые Оператором на новых Условиях, такие изменения считаются принятыми Абонентом.