



УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
ОАО «КантриКом»

С.И. Иванов

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЗАО «КАНТРИКОМ»

1. Основные термины и определения

- «Абонентский номер»** — телефонный номер, в том числе Дополнительный абонентский номер, выделяемый Пользователю в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация и установление соединений Пользователя в сети связи.
- «Абонентская плата»** — размер платежей Пользователя за календарный месяц использования Услуг или иной период, утвержденный Оператором, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Размер и порядок списания Абонентской платы определяются Тарифным планом. Списание Абонентской платы происходит пропорционально равными частями за каждый полный и неполный день предоставления Услуг, в случае если иной специальный порядок списания не указан в Тарифном плане Пользователя.
- «Авансовая схема расчетов»** — предоплата Пользователем Услуг, до момента их фактического оказания, путем заблаговременного Пополнения электронного счета.
- «Дилер»** — полномочный представитель Оператора, имеющий доверенность на заключение Договоров с Пользователями от имени и в интересах Оператора и прием платежей на Пополнение электронных счетов.
- «Договор»** — соглашение об оказании Услуг, подписываемое с Пользователем Оператором или Дилером.
- «Оплата за доступ к услугам контент-провайдеров (третьих лиц) через сеть Партнеров»** - плата за Сопутствующие услуги в рамках ведения Электронного счета Пользователя по предоставлению доступа к услугам контент-провайдеров (третьих лиц) через сеть Партнеров в размере, утвержденном в Тарифах.
- «Доплата за категорию»** — единовременная Сопутствующая услуга Оператора, позволяющая Пользователю выбрать конкретный номер Оператора в соответствующей категории.
- «Дополнительный абонентский номер»** — номер, выделяемый Пользователю и однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла сети местной телефонной связи, позволяющий осуществлять переадресацию входящих вызовов, определяемую Пользователем самостоятельно.
- «Идентификатор услуг»** — цифровой номер, однозначно определяющий услугу Оператора и/или Партнера.
- «Инкогнито Номер», «Интеллектуальный Офис»** — Услуги связи на базе Дополнительного абонентского номера (виртуального телефонного номера).
- «Инкогнито Мобайл»** — наименование Услуг связи, предоставляемых совместно с Партнерами - операторами подвижной связи. При оказании услуг Инкогнито Мобайл исходящие вызовы, инициированные Пользователем на сетях Партнеров, в соответствии с Тарифным планом Пользователя могут безусловно направляться (завершаться) на Дополнительный абонентский номер или номер в кодах доступа к услугам электросвязи, с последующим вызовом (переадресацией) на телефонный номер, заданный Пользователем.

инициированные Пользователем на сетях Партнеров, в соответствии с Тарифным планом Пользователя могут безусловно направляться (завершаться) на Дополнительный абонентский номер или номер в кодах доступа к услугам электросвязи, с последующим вызовом (переадресацией) на телефонный номер, заданный Пользователем.

«Инсталляционный платеж» — оплата Услуг по подключению Пользователя к сетям Оператора и/или Партнеров, включая доплату за категорию.

«Карта оплаты» — карта, эмитированная Оператором, с указанными на ней периодом действия, идентификационным номером и стартовым платежом, на сумму которого Пользователю предоставляются Услуги. Карта оплаты может использоваться для Пополнения электронного счета и/или получения Услуг.

«Кредитная схема расчетов» — оплата Пользователем фактически оказанных Оператором и/или Партнерами Услуг в Отчетном периоде.

«Минимальный платеж» — оплата минимального объема Услуг, согласно выбранному Тарифному плану, включающая в себя объем Услуг на эквивалентную сумму. Неиспользованная сумма Минимального платежа за текущий период на следующий период не переносится.

«Оператор» — ЗАО «КантриКом» (предприятие связи), оказывающее Пользователю Услуги связи на основании лицензии Министерства РФ по связи и информатизации № 22767 от 11.07.02г. на услуги местной и внутризонавой телефонной связи, лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 36814 от 12.12.05г. на услуги внутризонавой телефонной связи, № 38027 от 27.01.06г. на услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, №46810 от 27.12.06г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, № 49779 от 29.08.07г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 49780 от 12.09.07г. на телематические услуги связи, № 49781 от 12.09.07г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №72416 от 31.12.09г. на услуги подвижной радиотелефонной связи и соглашений с Партнерами, а также Сопутствующие услуги.

«Отчетный период» - период времени, в котором Пользователю были оказаны Услуги. Отчетный период по Услугам, оказываемым Пользователю Оператором, равен одному календарному месяцу (ограничен периодом с первого по последний день месяца), если иное не определено Оператором дополнительно в рамках конкретного Тарифного плана. Отчетный период по Услугам связи, оказываемым Пользователю Партнерами, может быть более одного календарного месяца, но не более трех календарных месяцев, в зависимости от Услуг связи, оказываемых Пользователю Партнерами.

«Партнеры» — операторы местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, операторы подвижной радиотелефонной (сотовой) связи и операторы других сетей электросвязи, к Услугам связи которых Оператор предоставляет доступ и от имени которых заключает Договор на предоставление этих услуг.

«Пользователь» — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор.

«Пополнение электронного счета» — процедура, в результате которой Электронный счет пополняется на сумму средств, внесенных Пользователем в кассу Дилера или Оператора, зачисленных на расчетный счет Оператора, указанных на Карте оплаты при ее активации, авансового платежа, внесённого при заключении Договора, а также при осуществлении иного обеспечиваемого Оператором способа оплаты. При осуществлении Пополнения электронного счета Пользователь в назначении платежа должен указать Абонентский номер или Идентификатор услуги, электронный счет которых пополняется.

«Правила оказания Услуг» или «Правила» - настоящие правила оказания услуг ЗАО «КантриКом», регулирующие отношения между Пользователем и Оператором при оказании Услуг, в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, и являющиеся неотъемлемой частью Договора. Настоящие Правила являются публичной офертой и принимаются Пользователем полностью и безоговорочно.

«Принудительная блокировка» ~ приостановление оказания Услуг Пользователю, с сохранением в течение 6 (Шести) месяцев Абонентского номера.

«Расчетный период» — период времени, продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом, в котором производятся расчеты за оказанные в Отчетном периоде Услуги.

«Сопутствующие услуги» — все виды услуг, сопутствующие Услугам связи, в том числе услуги информационно-справочного и сервисного обслуживания Пользователя, ведения Оператором Электронного счета Пользователя, не входящие в перечень услуг, требующих обязательного лицензирования в области оказания Услуг связи, предоставляемые Пользователю Оператором на основании Договора и настоящих Правил. Стоимость Сопутствующих услуг устанавливается Оператором отдельно и не включена в стоимость Услуг связи.

«Стороны» — сторонами по Договору являются Пользователь, Оператор, Партнеры. **«Тарифный план» или «Тарифы»** — утверждённый Оператором и/или Партнерами перечень тарифов, соответствующий определенному набору Услуг. Тарифный план может содержать условия предоставления Услуг и иную информацию, неразрывно с ними связанную.

«Тарифный план Пользователя» — один или несколько Тарифных планов, действующих в рамках одного Договора, по которым осуществляется текущий расчёт стоимости (тарификация) оказываемых Пользователю Услуг, которые были выбраны и указаны Пользователем при заключении Договора или на которые Пользователь был впоследствии переведён в соответствии с настоящими Правилами и/или в соответствии с действующим порядком перевода по заявлению Пользователя.

«Услуги» - все Услуги связи и Сопутствующие услуги, предоставляемые Пользователю. **«Услуги связи»** — услуги связи, предусмотренные лицензиями Оператора (в т.ч. услуги местной и внутризональной связи) и/или Партнеров на право осуществления деятельности в области оказания услуг связи, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами связи, направленные на повышение их потребительской ценности и не требующие наличия отдельных лицензий (в том числе Услуги ИСС), предоставляемые Пользователю Оператором и/или Партнерами на основании Договора и настоящих Правил по Тарифному плану Пользователя.

«Услуги ИСС» — Услуги интеллектуальной сети связи под объединенным коммерческим названием «Алло Инкогнито», в том числе «Инкогнито Номер», «Интеллектуальный Офис» и «Инкогнито Мобайл». Услуги ИСС могут предоставляться с использованием номеров сети местной телефонной связи и/или кодов доступа к услугам электросвязи.

«Уведомление Пользователя» или «Уведомление» — информирование Пользователя, осуществляемое Оператором по почтовому либо электронному адресу, либо входящим звонком на телефонный номер Пользователя, либо посредством текстового сообщения по контактному данным Пользователя, указанным в Договоре, в том числе путем размещения информации на официальных Web-ресурсах Оператора.

«Фиксированный ежемесячный платеж» — сумма ежемесячной Абонентской платы и/или Минимальных ежемесячных платежей.

«Электронный счет» или «Электронный счет Карты оплаты» — счет Пользователя, на котором учитываются все Абонентские номера и Идентификаторы услуг Пользователя, а также информация обо всех платежах и списаниях за Услуги, наличии задолженности или остатка (баланс счета). Электронный счет носит технологический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета

«Web-ресурсы Оператора» - официальные страницы Оператора в сети Интернет, в том числе расположенные по адресу www.alloincognito.ru, www.spb.alloincognito.ru, а также по иным адресам, доводимым до сведения Пользователей в дальнейшем всеми доступными способами, являются официальными средствами массовой информации Оператора, с помощью которых Оператор доводит до сведения Пользователей информацию о Тарифах Оператора на Услуги, порядке и способах оплаты Услуг, Правилах оказания Услуг, а также иную информацию по Услугам, в том числе по вводимым Оператором изменениям к ним, в том числе по Услугам, оказываемым Пользователю Партнерами в рамках оказания Услуг сети «Алло Инкогнито».

2. Предмет Договора

2.1. Оператор совместно с Партнерами оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь оплачивает их в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора и Тарифного плана Пользователя. Перечень Услуг, оказываемых Пользователю, определяется Тарифным планом Пользователя с учетом иных Услуг, заказанных Пользователем дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора, Партнеров и третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

2.2. Отношения между Оператором и Пользователем регулируются Договором и Правилами.

2.3. Официально действующие Правила, Тарифные планы, условия и порядок обслуживания, Справочник Абонента и другая существенная информация размещены на Web-ресурсах Оператора и доступны для ознакомления в офисах Оператора. Изменение или введение новых Правил и дополнений к ним, а также Уведомление Пользователя об этом производится в соответствии с п. 4.4 Правил. Неполучение Оператором от Пользователя отказа в письменной форме от принятия соответствующих изменений и дополнений до момента вступления в силу данных соответствующих изменений и дополнений или продолжение пользования Услугами на новых условиях, после вступления их в силу, является подтверждением их принятия Пользователем. В противном случае Договор будет считаться расторгнутым, при этом Пользователь будет обязан оплатить Оператору и/или Партнерам фактически оказанные до момента расторжения Договора Услуги в течение 20 (Двадцати) дней с момента расторжения Договора.

2.4. Пользователь в рамках оказываемых Услуг предоставляет Оператору право выбора Партнеров для доступа к услугам сетей электросвязи, в т.ч. к услугам междугородной/международной связи.

3. Обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Услугам, согласно выбранному Тарифному плану, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты оплаты Пользователем сумм, согласно п. 6.4 Правил, за исключением случаев, указанных в п.8.7 Правил.

3.1.2. Организовать консультирование Пользователя по вопросам порядка пользования Услугами и расчетов за них как своими силами, так и силами Дилеров. При этом Оператор не несет ответственности за недостоверную информацию по Услугам и порядку расчетов за Услуги Оператора и/или Партнеров, предоставленную Дилерами Пользователю.

3.1.3. При заключении Договора и в процессе оказания Услуг предоставлять по запросам Пользователя полную и достоверную информацию об Услугах, их перечне, Правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.

3.1.4. Предоставлять Пользователю Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения необходимых плановых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда, по усмотрению Оператора, это может нанести наименьший ущерб Пользователю, с уведомлением Пользователя всеми доступными способами в разумные сроки. В случае проведения таких работ на сетях Партнеров уведомление Пользователей Оператором будет производиться после получения такой информации Оператором от Партнера.

3.1.5. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе их оказания, в порядке и сроки, определяемые действующими нормативными правовыми актами в области связи и действующим законодательством РФ.

3.1.6. Обеспечить соблюдение тайны связи и защиты персональных данных Пользователей в рамках действующего законодательства РФ.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными разделом 6 Правил.

3.2.2. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Электронного счета, своевременно производя Пополнения электронного счёта в соответствии с условиями Договора и Правил.

3.2.3. Предоставить полные и достоверные сведения, необходимые для заключения Договора, а также в течение 10 (Десяти) дней в письменной форме информировать Оператора об изменении своих реквизитов.

3.2.4. Самостоятельно, до начала пользования Услугами, ознакомиться с полной информацией по оказываемым Услугам.

3.2.5. Не использовать оборудование, не имеющее декларации или сертификата соответствия в области связи.

3.2.6. Без согласования с Оператором не использовать Услуги связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов доступа к сетям связи и IP-телефонии или других мероприятий, в т.ч. приводящих к нарушению работоспособности сети связи Оператора или Партнеров.

3.2.7. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате и передаче третьим лицам PIN-кодов управления Услугами, утере, краже, порче SIM-карты, RUIM-карты и прочих средств получения Услуг и/или доступа к Услугам, так как Пользователь несет все обязательства по оплате Услуг,

вплоть до момента получения Оператором от Пользователя письменного заявления об их утрате, влекущего их блокирование и, соответственно, невозможность их использования по назначению.

3.2.8. Не допускать использования Услуг связи с превышением нагрузки на каналы и линии связи сверх нормативной, с возможным ухудшением качества и доступности Услуг связи как у самого Пользователя, так и у других пользователей Услуг связи Оператора и Партнеров. Параметры предельной нагрузки, обеспечиваемые Оператором и Партнерами без ухудшения качества предоставленных Услуг связи, указаны на Web-ресурсах Оператора.

4. Права Оператора:

4.1. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг или доступ к Услугам в случае:

4.1.1. Использования Пользователем Услуг для не предусмотренных Договором целей.

4.1.2. Отсутствия средств (положительного баланса) на Электронном счете Пользователя.

4.1.3. Нарушения Пользователем п.п. 3.2.5, 3.2.6 или 3.2.8 Правил.

4.1.4. В случае указания в Договоре неверных или неполных данных Пользователя.

4.2. При Принудительной блокировке в случае, указанном в п.4.1.2 Правил, на срок более 6 (Шести) месяцев, в соответствии с действующим законодательством РФ, Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В случае погашения Пользователем задолженности и платежей, предусмотренных п. 6.7 Правил, в течение указанных выше 6 (Шести) месяцев, Оператор возобновляет оказание Услуг путем подписания с Пользователем дополнительного соглашения к существующему Договору, а Пользователь оплачивает Услуги в соответствии с Тарифным планом Пользователя.

4.3. При приостановлении оказания Услуг на основании п. 4.1.4 Правил оказание Услуг возобновляется после предоставления Пользователем достоверных и полных данных, при этом списание сумм, согласно п. 6.7 Правил, не производится.

4.4. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в Правила оказания Услуг, а также в Тарифы, сроки и условия оплаты, производить изменения опций и комплектации Услуг, в том числе открытие/закрытие дополнительных опций Услуг, с Уведомлением любым доступным способом Пользователя не менее чем за 10 (Десять) дней до их введения или даты вступления в силу таких изменений.

4.5. В случае невозможности оказания Услуг, Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный Пользователю Абонентский номер в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Пользователей производится через средства массовой информации и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). В случае несогласия Пользователя с предоставляемым при замене Абонентским номером, он обязан сообщить Оператору в письменной форме о своем несогласии не позднее срока, указанного в Уведомлении. При этом Оператор может предложить Пользователю другой Абонентский номер аналогичной категории из телефонной нумерации, закрепленной за Оператором, либо расторгнуть Договор с Пользователем.

4.6. В случае неполучения Пользователем Уведомлений по не зависящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности за несвоевременное оповещение Пользователя.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь вправе обращаться к Оператору по вопросам, связанным с использованием Услугами, их перечнем, Правилами оказания, Тарифными планами, условиями обслуживания, порядком оплаты Услуг.

5.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора, при условии полной оплаты Услуг, фактически оказанных Оператором и Партнерами.

5.3. Пользователь вправе изменить Тарифный план, предоставив письменное заявление Оператору не позднее чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Пользователя на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

5.4. Физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет вправе заключить Договор только с письменного согласия его законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей). Оформление

такого согласия, а также заключение Договора осуществляется только в офисах продаж и обслуживания Оператора.

6. Порядок расчетов за Услуги

6.1. Оплата оказанных Оператором Услуг:

6.1.1. Оказание Услуг Оператора производится по Авансовой схеме расчетов. Объем Услуг, предоставляемых Оператором по Договору, ограничен средствами, учтенными на Электронном счете Пользователя.

6.1.2. По мере пользования Услугами с Электронного счета Пользователя автоматически списываются суммы, в соответствии с Тарифным планом Пользователя, с учетом действующих налогов.

6.1.3. При исчерпании средств на Электронном счете Пользователя предоставление Услуг Оператора прекращается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора.

6.2. Оплата оказанных Партнерами Услуг:

6.2.1. Оплата Услуг Партнеров производится по Кредитной схеме расчетов.

6.2.2. Оператор производит бронирование (резервирование) денежных средств с Электронного счета Пользователя по мере поступления данных об оказываемых Партнерами Услугах. Пользователь поручает Оператору по завершении Расчетного периода произвести из забронированных средств оплату оказанных Партнерами Услуг.

6.2.3. Пользователь оплачивает Услуги путём Пополнения электронного счета.

6.2.4. В случае недостатка для оплаты Услуг Партнеров текущих средств Пользователя, находящихся на Электронном счёте и зарезервированных согласно п.6.2.2 Правил, Пользователь должен произвести Пополнение электронного счета на недостающую сумму в течение 3 (Трёх) дней после фактического списания средств за оказанные Услуги. В противном случае Оператор оставляет за собой право взыскать задолженность в принудительном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.3. Тарифы на Услуги номинируются в рублях РФ. Для удобства Пользователя в качестве справочной информации допускается ведение Электронного счета Пользователя и указание Тарифов в учетных единицах (у.е.). Одна учетная единица равна 28,7 рублям (Двадцати восьми рублям 70 копейкам).

6.4. Пользователь обязуется произвести Инсталляционный, авансовый и иные платежи, согласно выбранному Тарифному плану, в день подписания Договора - в случае наличной оплаты или в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента подписания Договора - в случае безналичной оплаты.

6.5. Пополнение Электронного счета Пользователя производится Оператором в срок до 2 (Двух) рабочих дней с момента зачисления средств на расчётный счёт Оператора или внесения платежей в кассу Оператора.

6.6. В случае заключения нового Договора либо если с Пользователем заключено несколько Договоров на предоставление Услуг, Пользователь дает согласие, а Оператор оставляет за собой право направить (зачесть) поступившие от Пользователя по одному из таких Договоров платежи на погашение образовавшейся задолженности Пользователя по любому из Договоров.

6.7. В случае приостановки оказания Услуг или доступа к Услугам из-за отсутствия авансовых средств на Электронном счете, при последующем автоматическом разблокировании Услуг или доступа к Услугам с Электронного счёта Пользователя списывается сумма за услугу разблокирования, равная начислению ежемесячного фиксированного платежа пропорционально количеству календарных дней Принудительной блокировки, но не более чем за 1 (Один) месяц.

6.8. Оплата Услуг производится путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в статье 11 Договора, либо внесением наличных денежных средств через пункты оплаты Оператора и Дилеров, в соответствии с п. 6.9 Правил, до начала использования Услуг.

6.9. Информация о пунктах оплаты Оператора и Дилеров доводится до Пользователей Оператором через Web-ресурсы Оператора.

6.10. Правила отмены, перевода ошибочных платежей регулируются внутренними документами Оператора, которые размещены для ознакомления Пользователей на Web-ресурсах Оператора.

7. Качество Услуг

7.1. Качество предоставляемых Услуг связи должно соответствовать действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

7.2. Предоставляемые Услуги связи в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных, внутризональных сетей, оборудования операторов международной и междугородной связи, операторов радиотелефонной связи и других операторов сетей электросвязи, которое находится вне границ ответственности Оператора. Качество услуг сетей подвижной радиотелефонной связи Партнеров, зависит от естественных условий распространения радиоволн и может ухудшаться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин технологического характера.

7.3. Оператор предпринимает все возможные и необходимые действия в рамках своей компетенции, включая регулярную проверку качества связи и модернизацию своих технических средств, для того чтобы обеспечить бесперебойное круглосуточное предоставление Пользователю Услуг связи.

8. Ответственность Сторон

8.1. Каждая из Сторон несет ответственность по Договору исключительно за реальный ущерб, вызванный её действием или бездействием. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.2. Ответственность Оператора за реальный ущерб во всех случаях, включая временное снижение качества Услуг и (или) отказ технических средств Оператора и/или Партнеров, не может превышать сумму Абонентской платы, приходящуюся на время фактического непредоставления или некачественного предоставления Услуг.

8.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Пользователем, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по вине Оператора.

8.4. Оператор не может нести ответственность за качество Услуг, предоставляемых Пользователю Партнерами, другими операторами местной телефонной связи, операторами международной и междугородной связи, операторами сотовой связи и Интернет-провайдерами, иными третьими лицами, которые находятся вне компетенции Оператора.

8.5. В случае осуществления Пользователем оплаты не согласованным Оператором способом или с нарушением установленного порядка расчетов, Оператор не несет ответственности за своевременный учет и поступление платежа от Пользователя, а также вызванное этим неоказание Услуг или доступа к ним.

8.6. Оператор не несет ответственности за случаи возможного ухудшения качества Услуг или их ограничения в случае нарушения Пользователем п.п. 3.2.5, 3.2.6 или 3.2.8 Правил.

8.7. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Сторон за невыполнение ими своих обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) и их последствия, в том числе решения, постановления правительства РФ и других компетентных государственных органов, стихийные бедствия, пожары, военные действия, забастовки, повреждения линий электропередач и связи и иные не зависящие от Сторон обстоятельства. Факт наступления таких обстоятельств подтверждается соответствующими компетентными органами РФ.

8.8. Пользователь несет всю ответственность за использование Услуг и обеспечивает за свой счет защиту Оператора и Партнеров от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Пользователем Услуг. Пользователь несет ответственность за предоставление третьим лицам PIN-кодов управления услугами, даже если такое предоставление не являлось следствием прямых действий Пользователя, а также несет полную финансовую ответственность за действия таких лиц до момента уведомления Оператора и официальных государственных органов о незаконности действий в отношении него третьих лиц.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и оплаты Пользователем платежей согласно п.6.4 Правил. Договор считается не заключенным в случае неисполнения Пользователем п.6.4.

9.2. При досрочном прекращении действия Договора по инициативе Пользователя ему возвращается внесенная им сумма за вычетом оплаты фактически предоставленных Услуг до момента расторжения, в том числе средств, списанных за время приостановления или прекращения оказания Услуг. При этом суммы за оказанные Пользователю Услуги, в том числе Инсталляционного платежа и Доплаты за категорию, возврату не подлежат.

9.3. Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя с момента получения Оператором отказа от принятия Пользователем изменений согласно п.п. 2.3, 4.4, 4.5 Правил.

9.4. Стороны производят окончательные взаиморасчеты по всем своим обязательствам через 30 (Тридцать) рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.5. Если после заявления о расторжении Договора Пользователь фактически продолжает пользоваться Услугами, Договор считается действующим в течение неопределенного срока.

10. Прочие условия

10.1. Все приложения, изменения и дополнения к Правилам действительны и являются их неотъемлемой частью после их утверждения и ввода в действие Оператором согласно п.4.4 Правил. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и условиями оказания услуг Партнерами, в обслуживании Пользователя применяются Правила Оператора..

10.2. Все споры и разногласия по вопросам Договора разрешаются Сторонами путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Пользователем в письменной форме претензии и ее рассмотрение Оператором, все споры рассматриваются в судебном порядке, определенном действующим законодательством РФ. Срок рассмотрения претензии составляет 60 (Шестьдесят) дней с момента регистрации. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг телефонной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания услуг телефонной связи, отказа в их оказании или выставления счета.

10.3. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.

10.4. В целях обеспечения соблюдения прав Пользователя - физического лица Стороны согласились, что для осуществления юридических действий по Договору представителем Пользователя должна быть предоставлена нотариально удостоверенная доверенность или доверенность образца, установленного Оператором, выданная Пользователем.

10.5. Договор, а также все дополнительные соглашения и приложения к нему, в том числе заявления, вступают в силу с момента подписания их Сторонами. Подпись представителя Пользователя - юридического лица скрепляется печатью такого юридического лица. Для индивидуальных предпринимателей скрепление подписи представителя печатью осуществляется при ее наличии.

10.6. При расторжении Пользователем Договора с Оператором оказание Услуги связи Партнерами прекращается автоматически, а договоры с Партнерами, заключенные в рамках Услуг сети «Алло Инкогнито», считаются расторгнутыми.

10.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором и Правилами, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Оператора

ЗАО «КантриКом»,

Юридический адрес: 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной роши,

д.40 ИНН/КПП 7715296373/771501001

р/с: 40702810300010347266 в ЗАО «ЮниКредит Банк» г. Москва

к/с 3010181030000000545 БИК 044525545 ОГРН1037739567535

ОКПО 40431804