

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ  
ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

« **Вымпел-Коммуникации** », созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 127083, г. Москва, улица Восьмого Марта, дом 10 (далее – **ВымпелКом**), в лице представителя АО «КантриКом», действующего (-ей) на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – **Агент**), с одной стороны,

и \_\_\_\_\_ (наименование юридического лица), созданное и действующее по закону Российской Федерации, зарегистрированное по адресу:

\_\_\_\_\_ (далее – «Клиент»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с

другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны»,

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что ВымпелКом разработал и предоставляет услуги коммутируемой автоматической междугородной и международной телефонной связи (далее – «Услуги»), получил соответствующие лицензии и желает оказывать Услуги Клиенту,

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что Клиент не является абонентом сети связи ВымпелКом и желает пользоваться Услугой ВымпелКом в соответствии с условиями настоящего Договора, заключил настоящий Договор о предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи (далее – «Договор») о нижеследующем:

**Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. ВымпелКом обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений и Бланков заказов на Услугу. Приложения и Бланки заказов на Услугу являются неотъемлемыми частями Договора.

1.2. Абонентские номера, выделенные Клиенту оператором местной сети связи - АО «КантриКом» (далее «**Оператор местной сети**»), с которых Оператор местной сети предоставит Клиенту доступ к Услуге, указаны в Бланках заказов на Услугу.

**Статья 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

2.1. По выбору Клиента Услуга может быть предоставлена путем предварительного выбора ВымпелКом в качестве оператора, предоставляющего Услугу либо путем выбора ВымпелКом в качестве оператора, предоставляющего Услугу при каждом вызове.

2.2. В целях получения доступа к Услуге Клиент обязан указать в договоре заключенном Клиентом с Оператором местной сети связи, что ВымпелКом выбран Клиентом в качестве оператора предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи, а также способ выбора (предварительный выбор либо выбор при каждом вызове). ВымпелКом начнет предоставление Услуги в соответствии с датой, указанной в Бланке заказа на Услугу, но не ранее чем по истечении 3 (трих) дней после совершения Оператором местной сети необходимых настроек своего телекоммуникационного оборудования (программирование категории АОН абонентского номера Клиента).

2.3. В зависимости от способа выбора Клиентом ВымпелКом в качестве оператора предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи, для получения Услуги Клиенту необходимо использовать следующий план набора номера:

(а) При предварительном выборе:

- при осуществлении междугородных соединений: 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
  - при осуществлении международных соединений 8 – 10 – код страны – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента.
- (б) При выборе при каждом вызове:

- при осуществлении междугородных соединений и международных соединений Клиент обязуется использовать план набора номера, установленный в ВымпелКом.

2.4. Факт предоставления Клиенту Услуги и дата начала пользования Услужой определяется ВымпелКом на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети ВымпелКом.

2.5. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, указанной выше, и действует в течение неопределенного срока. Срок предоставления Услуг равен сроку действия Договора.

**Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЫМПЕЛКОМ.**

3.1. ВымпелКом обязуется предоставлять Клиенту Услугу в соответствии с настоящим Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Время реакции ВымпелКом на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.

Не являются перерывами в предоставлении Услуги и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ВымпелКом случаи, когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента, Оператора местной сети или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

3.2. ВымпелКом гарантирует соответствие качественных показателей Услуги стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий ВымпелКом.

3.3. ВымпелКом назначает Оператора местной сети АО «КантриКом» своим Агентом для подписания настоящего Договора, выставления счетов/счетов-фактур, сбора платежей за Услугу, оформления актов за оказанную Услугу, а также выполнения иных действий по усмотрению ВымпелКом.

3.4. ВымпелКом оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуги, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги, если ВымпелКом соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.

3.5. ВымпелКом вправе направить один экземпляр Договора Оператору местной сети в целях совершения Оператором местной сети настроек своего телекоммуникационного оборудования необходимых для предоставления Услуги.

3.6. ВымпелКом вправе приостановить оказание Услуги в случае невозможности определения (идентификации) абонентских номеров Клиента, указанных в Бланке заказа на Услугу по причине неправильной настройки оборудования Оператора местной сети либо по иным причинам, не связанным со сбоями в оборудовании ВымпелКом.

**Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.**

4.1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу, в соответствии с настоящим Договором.

4.2. Во время действия Договора Клиент имеет право давать новые заказы на Услугу, оформляемые Бланками заказов на Услугу, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями Договора.

4.3. Клиент обязуется в срок не позднее 2 (двух) дней с даты обращения ВымпелКом предоставить ВымпелКом надлежащим образом заверенные копии документов, предусмотренных Правилами о порядке оказания услуг телефонной связи.

4.4. В случае неудовлетворительного качества Услуги Клиент сообщает об этом в Центр Аварийной Технической Поддержки по телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу (все дни недели - круглосуточно).

4.5. При необходимости, дополнительно определяемой Сторонами, Клиент вправе выдать ВымпелКом надлежащим образом оформленную доверенность на право подписания ВымпелКом от имени Клиента дополнительного соглашения (или иного необходимого документа) к договору между Клиентом и Оператором местной сети связи о выборе Клиентом ВымпелКом в качестве оператора предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи.

**Статья 5. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.**

5.1. Клиент осуществляет платежи за Услугу по тарифам ВымпелКом, указанным в Приложении № 1 к Договору. Указанные тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения и которые могут быть введены в период действия Договора. Такие налоги и сборы включаются ВымпелКом в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услугу в размерах, действующих и применимых на даты их выставления.

5.2. Тарифы на Услугу могут изменяться ВымпелКом в одностороннем порядке с направлением уведомления Клиенту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения. Уведомление Клиента об изменении осуществляется Агентом. Клиент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления от Агента отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Агенту.

Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующие тарифы измененными по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Агента при условии не получения Агентом письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления, что не освобождает Клиента от оплаты любой задолженности и неустойки по Договору.

5.3. Ежемесячно от имени ВымпелКом Агент направляет Клиенту счет в рублях за оказанные Услуги, счет-фактуру в рублях, оформляет акт об оказанных услугах.

5.4. Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры (далее - «Срок платежа») произвести оплату полученного от Агента счета.

5.5. Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате счета/счета-фактуры считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в п. 11.1 настоящего Договора, или внесение наличных денежных средств в кассу Агента.

5.6. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Агент вправе потребовать от Клиента оплаты штрафной неустойки в размере 0,2% (ноль целых двух десятых процента) стоимости непоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Агента в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения Срока платежа, ВымпелКом имеет право приостановить оказание Услуг.

5.7. При осуществлении платежа Клиент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Агент мог идентифицировать получаемые платежи. Агент вправе по своему усмотрению засчитать платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента.

5.8. ВымпелКом вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуги. Указанные изменения вносятся посредством направления письменного уведомления Клиенту с указанием обусловивших изменения причин. Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления ВымпелКом от Агента отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление ВымпелКом через Агента. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления ВымпелКом при условии не получения Агентом письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления ВымпелКом, что не освобождает Клиента от оплаты ВымпелКом через Агента любой задолженности и штрафной неустойки по Договору.

5.9. Счета/счета-фактуры доставляются Клиенту по адресу, указанному в Договоре, Приложениях к нему или Бланке заказа на Услугу. В случае уклонения Клиента от получения счета/счета-фактуры, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщил Агенту об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуги, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Клиенту адресу, Клиент несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки Клиенту счета/счета-фактуры, а Срок платежа исчисляется с даты составления Агентом в одностороннем порядке акта отсутствия адреса.

**Статья 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**  
6.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.  
6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.  
6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенными, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

**Статья 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

7.1. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Клиентом ВымпелКом, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.  
7.2. Клиент несет всю ответственность за использование Услуги, предоставляемой ВымпелКом, и обеспечивает за свой счет защиту ВымпелКом от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуги Клиентом.  
7.3. Клиент гарантирует, что на момент вступления в силу Договора Клиент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить ВымпелКом о получении Клиентом такой лицензии. В этом случае Стороны соглашают и заключают договор о присоединении сетей.  
7.4. Ответственность ВымпелКом за реальный доказанный суммарный ущерб Клиенту за один календарный год ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму 1000 (одна тысяча) рублей (включая все налоги и сборы).

**Статья 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мтежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.  
8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.  
8.3. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.  
8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящиеся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

**Статья 9. АРБИТРАЖ.**

9.1. В случае возникновения между ВымпелКом и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны прилагают все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.  
9.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок перед обращением в суд является обязательным.  
9.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

10.1. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению

после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор или Бланк заказа на Услуги в одностороннем порядке.

10.2. В случае расторжения Договора либо Бланка заказа на Услуги Клиент выплатит ВымпелКом через Агента все причитающиеся ему суммы за пользование Услугой до даты расторжения.

10.3. Клиент вправе расторгнуть Договор либо отдельный Бланк заказа на Услуги письменно уведомив об этом ВымпелКом через Агента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом Договор считается расторгнутым с даты прекращения оказания Услуг.

к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

о предоставлении услуг  
междугородной и международной телефонной связи

**Статья 11. УВЕДОМЛЕНИЯ.**

11.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

**Таблица 1**

Тарифы на исходящие соединения

1. Единица тарификации – минута.
2. НДС указывается в Акте приемки Услуг и выставленных счетах.

Тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи

**Если получатель Агент от лица ВымпелКом: АО «КантриКом»**  
Адрес: 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной Роши, д.40, стр.1  
ИНН 7715296373  
КПП 771501001  
ОКПО 40431804  
р/сч 40702810138000079913 в  
ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва  
к/сч 30101810045250000553  
БИК 044525225  
[www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru)  
телефон: +7 (495) 201-11-11

Наименование Услуги	Стоимость Услуги (ежемесячная)
Междугородная и международная телефонная связь	Определяется в соответствии с описанием Тарифного плана, размещенного на сайте <a href="http://www.alloincognito.ru">www.alloincognito.ru</a>

За и от имени ВымпелКом:

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

За и от имени Клиента:

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

**Если получатель Клиент:** \_\_\_\_\_  
Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_  
ОКПО \_\_\_\_\_  
Банковские реквизиты:  
р/сч \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
к/сч \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_

**Все реквизиты подлежат обязательному заполнению.**

11.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

11.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

**Статья 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

12.1. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уступки ВымпелКом права требования задолженности по оплате Услуг с уведомлением об этом Клиента.

12.2. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуги и Правилами о порядке оказания услуг телефонной связи.

12.3. Договор, Приложения, Бланки заказов на Услуги, любые дополнения к Договору, а также уведомления, отправленные ВымпелКом согласно условиям Договора составляют один единый Договор между ВымпелКом и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

12.4. Настоящий Договор подписан в трех экземплярах, один – для Клиента и два – для ВымпелКом.

**В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО  
настоящий Договор подписан  
уполномоченными представителями Сторон.**

За и от имени ВымпелКом:

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

За и от имени Клиента:

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_