Виджет Обратного звонка (callback widget)

Оглавление

[Что это такое? 1](#_Toc27673507)

[Зачем это клиенту? 1](#_Toc27673508)

[Как это работает? 1](#_Toc27673509)

[Что должен сделать клиент, чтобы виджет появился на его сайте? 2](#_Toc27673510)

[Как настроить виджет? 2](#_Toc27673511)

[Блок «Расписание» 3](#_Toc27673512)

[Блок «Настройки виджета обратного звонка» 4](#_Toc27673513)

[Блок «Настройки формы обратной связи» 4](#_Toc27673514)

[Блок «Настройки сообщения о недоступности» 5](#_Toc27673515)

[Блок «Безопасность» 6](#_Toc27673516)

Рады сообщить, что клиентам Алло Инкогнито, использующим ВАТС [версии «Максимальная»](https://www.alloincognito.ru/virtualnaya-ats), с 23.12.2019 доступна возможность создания и использования виджетов Обратного звонка и Обратной связи.

## Что это такое?

Виджет Обратного звонка (Обратной связи), или Callback Widget – это программный код, который клиент может получить в своем Личном кабинете Алло Инкогнито и встроить его в код своего web-сайта.

## Зачем это клиенту?

Виджет позволяет клиенту получить удобный дополнительный канал коммуникаций с посетителями своего сайта, который повышает вероятность успешной сделки в онлайне (по разным данным, виджет позволяет повысить кол-во обращений с сайта на 50-80%).

Немаловажно и то, что клиент получает этот инструмент непосредственно от своего оператора Алло Инкогнито, причем его стоимость уже включена в тарифный план, то есть дополнительных затрат от клиента не требуется!

## Как это работает?

В одном из самых типовых сценариев так:

1. Посетитель видит на сайте кнопку обратного звонка (обратной связи) и кликает на нее.
2. После клика по кнопке на экране всплывает форма заказа звонка с текстом призыва к действию, например «Хотите, мы позвоним Вам за 40 секунд и проконсультируем по путевкам в резиденцию Санта-Клауса?»
3. Клиенту нравится предложение, он оставляет свой номер и нажимает кнопку «заказать звонок».
4. Виджет дозванивается в отдел продаж сайта, как только менеджер берет трубку, виджет автоматически звонит клиенту.
5. Клиент берет трубку и виджет соединяет его с менеджером.

## Что должен сделать клиент, чтобы виджет появился на его сайте?

|  |  |
| --- | --- |
| https://s3.envato.com/files/247704851/_avatar180.png | https://yt3.ggpht.com/a/AGF-l79OxEKHpjux3PV98oKz-IgVaqJ4SU2Lpg2W9A=s800-c-k-c0xffffffff-no-rj-mo |
| Настроить виджет и скопировать код в ЛК: | Вставить в код своего сайта: |

## Как настроить виджет?

Для начала необходимо войти в Личный кабинет под логином какого-либо из Мастер-номеров. Чтобы создать и настроить кнопку, необходимо выполнить следующее:

1. Перейти на страницу «[Виджет обратной связи](https://lk.alloincognito.ru/main/callback)».
2. Выбрать комплект с ABC-номером (тарифный план должен включать Максимальную ВАТС; для других версий ВАТС функциональность виджетов недоступна).
Нажать на кнопку «Добавить виджет» (сейчас разрешается добавить не более 5 виджетов).



1. Задать название виджета и настроить (при необходимости) 5 блоков настройки:
	1. Расписание
	2. Настройки виджета обратного звонка
	3. Настройки формы обратной связи
	4. Настройки сообщения о недоступности
	5. Безопасность



### Блок «Расписание»

Клиент может выбрать два режима расписания работы виджета обратной связи:

* Круглосуточно.
* По расписанию. В этом режиме возможна настройка различного поведения внешнего вида и реакции на нажатие кнопки обратного звонка / обратной связи в зависимости от рабочего / нерабочего времени (правило определения рабочего и нерабочего времени при этом берется из настроек расписания ABC-номера).



### Блок «Настройки виджета обратного звонка»

Клиент может настроить внешний вид кнопки, ее цветовое оформление, анимацию и расположение на экране.

Для удобства настройки в нижней части блока расположено окно предпросмотра.



### Блок «Настройки формы обратной связи»

Виджет можно использовать не только как инструмент для заказа обратного звонка (что предполагает звонок в режиме онлайн), но и как простую форму обратной связи.

Соответственно, клиент может настроить внешний вид формы, а также параметры для автоматической отправки уведомлений об оставленной посетителями его сайта обратной связи. Уведомления могут быть отправлены в обе стороны: клиенту о том, что кто-то из посетителей его сайта заполнил форму обратной связи и посетителю о том, что его заявка принята или возникла какая-то ошибка.



### Блок «Настройки сообщения о недоступности»

В случае возникновения ситуаций, при которых невозможна корректная работа виджета (это могут быть как сбои в работе нашего сервиса, так, например, и финансовая блокировка или отключение услуги самим клиентом), мы даем возможность клиенту настроить вменяемое поведение виджета:



### Блок «Безопасность»

Поскольку звонки, инициированные с помощью виджета, оплачиваются с Электронного счета клиента по поминутному тарифу, мы предоставляем клиенту возможность уменьшить вероятность «пролива» трафика через виджет путем настройки различных параметров безопасности:



1. Сохранить изменения. Обратите внимание: операция «Сохранить изменения» не является финальной операцией – для того, чтобы изменения реально вступили в силу, необходимо их «Опубликовать».



1. В том случае, если правка настроек виджета завершена, необходимо нажать кнопку «Опубликовать изменения виджета».
2. Скопировать «Код для вставки на сайт» и разместить его на сайте с соблюдением сопутствующих рекомендаций.