

Условия реферальной программы (акции) «Зарабатывай с Алло Инкогнито»

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившие договоры с Оператором и партнерами Оператора на Услуги.

Бонусный счет – регистр, содержащийся в Личном кабинете Реферера в разделе (вкладке) Личного кабинета под названием «Зарабатывайте с нами» и предназначенный для отражения информации, относящейся к участию в Акции (в том числе, но, не ограничиваясь, для учета количества полученных реферальных ссылок, реферальных баллов и пр.). Бонусный счет является аналогом накопительной (дисконтной) карты.

Договор – договор, заключенный между Абонентом и Оператором.

Заказ на Услугу – сформированная через Сайт Организатора заявка на заключение Договором, предметом которого является оказание Оператором и партнерами Оператора Услуг. Заказ на Услугу считается оформленным с момента присвоения Оператором такому заказу номера ID (уникальный номер заказа).

Контент – размещенные Участником Акции вместе с реферальными ссылками элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео, музыка, звуки и другие объекты (файлы), в том числе загружаемые, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми.

Организатор/Оператор - Акционерное общество «КантриКом» (ОГРН 1037739567535).

Отчетный период – календарный месяц в котором осуществляются оплаты Рефералом оказанных Услуг и по результатам которого происходит начисление реферальных бонусов в Расчетном периоде.

Партнер организатора/партнер Оператора – юридические лица, оказывающие Абонентам услуги совместно с Оператором.

Расчетный период – календарный месяц, в котором Организатор начисляет Рефереру реферальные бонусы.

Реферал – лицо, которое на условиях Акции, указанных ниже, перешло по реферальной ссылке на Сайт Оператора и стало Абонентом.

Реферальный бонус – расчетная единица, начисляемая Участнику Акции в соответствии с Условиями. Один реферальный бонус равен одному рублю РФ.

Реферальная ссылка – ссылка на Сайт Организатора, содержащая особый уникальный код разместившего ее Участника Акции.

Реферальная программа/Акция – маркетинговая акция под названием «Зарабатывай с Алло Инкогнито», организатором которой является Акционерное общество «КантриКом» (ОГРН 1037739567535).

Реферер – Участник Акции, получивший в соответствии с Условиями право на получение реферальных бонусов.

Сайт Оператора/Сайт Организатора/Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: www.alloincognito.ru.

Условия/Условия Акции – настоящие условия участия в Акции, являющиеся публичной офертой. Текст Условий размещается на Сайте Оператора в разделе «Акции».

Услуги – услуги связи и иные услуги, связанные с услугами связи, оказываемые Оператором и партнерами Оператора на основании заключенных с Абонентом договоров.

Участник Акции – физическое лицо (гражданин РФ), достигшее возраста 18 лет, являющееся Абонентом, использующим тарифный план из числа размещенных на сайте Оператора действующих или архивных тарифных планов, и участвующее в Акции, за исключением работников организаций или индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, которые являются дилерами и/или агентами Оператора, непосредственно выполняющими поиск и привлечение Абонентов.

Упоминаемые в условиях термины, чьи определения отсутствуют в разделе 1 Условий, применяются в значениях и определениях, приведенных в Условиях оказания услуг «Алло Инкогнито», размещенных на Сайте Оператора в разделе «Нормативно-справочная документация».

2. Общая информация

2.1. Участие в Акции является бесплатным и добровольным, и не предусматривает возможности получения любого выигрыша (приза) в денежной форме. Акция не является лотереей, обещанием публичной награды, азартной игрой или иным мероприятием, основанным на риске.

2.2. Организатор оставляет за собой исключительное право в любое время и по своему усмотрению, в том числе без объяснения причин, изменить Условия Акции в целом или в части в порядке, указанном в пункте 2.3. Условий.

2.3. Настоящие Условия Акции вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Организатора. Абоненты уведомляются об изменении Условий Акции путем публикации информации об изменениях на Сайте Организатора за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия Акции считаются измененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

2.4. Территория действия Акции: Российская Федерация.

2.5. Начало Акции: 05 июня 2018 г. О сроках окончания действия Акции будет дополнительно объявлено на Сайте Организатора.

2.6. Участник Акции принимает на себя все риски ответственности и последствий, связанных с возможным участием в Акции.

2.7. Выполнение Участником Акции действий, указанных в Условиях, означает полное и безоговорочное согласие Участника Акции с Условиями, являющимися офертой, адресованной Абонентам, которые по Условиям могут принять участие в Акции, и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

2.8. Условия являются дополнительным соглашением к Договору об оказании услуг связи, заключенного Абонентом с Организатором (далее – Договор) и изменяют Договор в соответствующей части.

2.9. Пункты Условий, адресованные Участнику Акции в равной степени применимы к Реферерам, если иное прямо не предусмотрено Условиями.

3. Участие в Программе

3.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, Абоненты, отвечающие требованиям, указанным в разделе 1 Условий, термин «Участник Акции», должны выполнить действия, изложенные в размещенной в Личном кабинете Инструкции «Личный кабинет «Алло Инкогнито» Создание реферальных ссылок».

3.2. **Рефералом становится лицо**, соответствующее всем вышеуказанным требованиям и выполнившее все следующие действия:

3.2.1. лицо, не являющееся и не являвшееся никогда ранее Абонентом и/или Участником Акции, перешло на Сайт Организатора по реферальной ссылке, размещенной Участником Акции на доступных ему ресурсах в сети Интернет;

3.2.2. лицо, перешедшее по реферальной ссылке Участника Акции, на Сайте Организатора в течение 15 календарных дней со дня последнего перехода по одной и той же реферальной ссылке оформило Заказ на Услугу;

3.2.3. лицо, оформившее Заказ на Услугу, приобрело эту услугу (т.е. заключило с Организатором Договор на эту Услугу).

3.3. Сайт Оператора учитывает статистику и историю переходов по реферальным ссылкам. При наличии технической возможности в Личном кабинете Участнику Акции доступна статистическая информация о переходах по реферальным ссылкам и оформленным Заказам Услуг. Дополнительной и/или иной информации, кроме указанной в настоящем пункте, Оператор не предоставляет.

3.4. Организатор не несет ответственности за случаи, когда в результате технического сбоя и/или сброса/обнуления настроек браузера, и/или установления лицом, перешедшим по реферальной ссылке таких настроек/конфигураций браузера, которые не позволяют учитывать информацию о коде реферальной ссылки, Сайт Оператора не учел факт перехода лица по реферальной ссылке и/или факт оформления Заказа Услуг и/или не получил информацию о коде реферальной ссылки.

3.5. Участник Акции самостоятельно определяет места размещения реферальных ссылок, но при этом обязуется соблюдать требования Условий к размещению реферальных ссылок и несет ответственность за нарушение Условий и применимого законодательства, если таковая наступит в связи с размещением Участником Акции реферальной ссылки.

3.6. **Участник Акции становится Реферером** (т.е. приобретает право получать реферальные бонусы) с момента, когда в соответствии с Условиями появляется Реферал (п. 3.2. Условий), привлеченный по реферальной ссылке данного Участника Акции.

3.7. **Лицо утрачивает статус Реферала** в следующих случаях:

3.7.1. прекращение/расторжение Договора с Оператором по любым основаниям (статус утрачивается с даты прекращения/расторжения Договора). В случае, если у Реферала заключено с Оператором несколько Договоров, статус утрачивается в момент расторжения/прекращения последнего из всех Договоров;

3.7.2. переоформление Договора с Оператором с Реферала на иное лицо (замена стороны в договоре) (статус утрачивается с даты переоформления Договора на иное лицо).

3.8. **Лицо утрачивает статус Реферера** (т.е. лишается права на получение реферальных бонусов) в следующих случаях:

3.8.1. утрата лицом статуса Реферала (п. 3.7. Условий);

3.8.2. прекращение/расторжение Договора, в рамках которого начисляются реферальные бонусы, с Оператором по любым основаниям (статус утрачивается с даты прекращения/расторжения Договора);

3.8.3. переоформление Договора с Оператором, в рамках которого начисляются реферальные бонусы, с Реферера на иное лицо или смена Оператора (замена стороны в договоре) (статус утрачивается с даты переоформления Договора на иное лицо);

3.8.4. прекращение статуса Реферера по решению Оператора в соответствии с Условиями и/или положениями применимого законодательства.

4. Реферальные бонусы

4.1. Реферальные бонусы могут быть потрачены только на оплату Услуг Оператора и партнеров Оператора путем соответствующих списаний с Лицевого счета.

4.2. Реферальные бонусы не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

4.3. Во всех случаях утраты статуса Реферера (кроме случая, указанного в п. 3.8.1. Условий) неиспользованные на дату утраты такого статуса реферальные бонусы аннулируются (сумма Лицевого счета уменьшается на сумму аннулированных реферальных бонусов).

4.4. Реферальные бонусы за Отчетный период начисляются Организатором Рефереру один раз в Расчетный период, следующий за соответствующим Отчетным периодом (не позднее 3 числа соответствующего Расчетного периода) по результатам осуществлённых Рефералом в Отчетном периоде оплат, с сумм которых начисляются реферальные бонусы.

4.5. Зачисление реферальных бонусов осуществляется не позднее 15 числа соответствующего Расчетного периода путем пополнения Оператором Лицевого счета Реферера. Зачисление реферальных бонусов осуществляется на тот Лицевой счет, который был указан в Личном кабинете при получении реферальной ссылки, при использовании которой лицо приобрело статус Реферала. Переносы зачисленных сумм (реферальных бонусов) на иной Лицевой счет не осуществляются.

4.6. Реферальные бонусы начисляются:

- 4.6.1. в размере 15% от оплаченных Рефералом в Отчетном периоде начислений: единовременные платежи при подключении тарифного плана и выборе телефонного номера, абонентская плата.
- 4.6.2. в размере 15% от суммы реферальных бонусов, полученных Рефералом (привлеченным Реферером), который присоединился к Акции и стал Реферером.
- 4.7. Не подлежат начислению реферальные бонусы на суммы произведенных Рефералу Оператором возвратов и/или зачисления денежных средств на Лицевой счет Реферала, в том числе, но, не ограничиваясь, в качестве компенсаций, осуществляемых по закону и/или по соглашению между Оператором и Рефералом.
- 4.8. Сумма начисленных реферальных бонусов списывается с Лицевого счета в первую очередь, затем списываются средства, полученные из иных источников пополнения Лицевого счета.

5. Условия размещения реферальных ссылок и последствия их нарушения

5.1. Участнику Акции запрещено:

5.1.1. размещать и распространять реферальные ссылки совместно со следующей информацией (в том числе, но, не ограничиваясь в отношении Организатора и/или партнеров Организатора)/Контентом:

- являющейся незаконной, вредоносной, клеветнической, целенаправленно вводящей в заблуждение, оскорбляющей нравственность, демонстрирующую (или являющейся пропагандой) насилия и жестокости, пропагандирующую ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержащую оскорблении в адрес каких-либо лиц или организаций, содержащую элементы (или являющуюся пропагандой) порнографии, детской эротики, представляющую собой рекламу (или являющуюся пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняющую порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- содержащую спам (в том числе и поисковый) (т.е. нежелательные сообщения, отправляемые в коммерческих и иных целях), «почтовых бомб» (т.е. отправка копии одного сообщения многим пользователям или отправка больших или многочисленных файлов или сообщений одному пользователю/получателю с целью нанесения вреда), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья» и т.п.;
- содержащую неправомерно полученную информацию о третьих лицах;
- нарушающую требования законодательства о рекламе и/или законодательства о защите конкуренции;
- содержащую компьютерные вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или содержащую программы для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к охраняемой информации/контенту Оператора и любых третьих лиц, а также к платным ресурсам в сети Интернет. Оператор оставляет за собой право передать информацию об Участнике Акции, нарушившем указанное в настоящем подпункте условие, администраторам Интернет-ресурсов, правоохранительным органам и/или органам государственной власти, чтобы способствовать решению вопросов безопасности;

5.1.2. осуществлять массовую рассылку сообщений, содержащих реферальную ссылку, без наличия у отправителя предусмотренного применимым законодательством согласия получателя на получение таких сообщений;

5.1.3. загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения Контент и прочие результаты интеллектуальной деятельности Оператора или иных лиц- правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного согласия Оператора или иных лиц-правообладателей и/или необходимого объема прав на такие действия;

5.1.4. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования раздела Личного кабинета, посвященного Акции, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению указанным разделом Личного кабинета или его закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешён только Оператору и партнерам Оператора), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

5.1.5. осуществлять любые иные действия, противоречащие условиям Акции или нарушающие применимое законодательство;

5.1.6. распространять реферальные ссылки в виде, отличном от того, в котором Участник акции их получил;

5.1.7. недобросовестно осуществлять/использовать права Участника Акции, в том числе, но, не ограничиваясь, предлагать третьим лицам, уже принявшим решение стать Абонентом или находящимся в одном из офисов обслуживания и продаж Оператора, его агента/дилера/посредника выполнить действия, предусмотренные п. 3.2.1. и/или 3.2.2. Условий, в явной или неявной (обман/введение в заблуждение) форме склонять третьих лиц против их самостоятельной воли выполнить действия, указанные в пункте 3.2. Условий, использовать реферальные ссылки и/или факт участия в Акции, условия Акции с целью нанести вред деловой репутации Организатора.

5.1.8. Искусственно создавать условия для получения статуса Реферера в целях необоснованного получения реферальных бонусов, в том числе, но, не ограничиваясь, путем выполнения действий, предусмотренных в п. 3.2. Условий, от имени иного лица.

5.2. Организатор вправе ограничить доступ Участника Акции к возможности получения и распространения реферальных ссылок в случае нарушения Условий, и/или с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

5.3. Организатор предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования реферальных ссылок в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями. Организатор не гарантирует, что реферальные ссылки будут функционировать в любое конкретное время в будущем или, что они не прекратят работу. В случае неначисления реферальных бонусов за какие-либо переходы Участник Акции не может предъявлять претензии Оператору, т.к. вся система работает в автоматическом режиме. В случае споров относительно учета и начисления реферальных бонусов безусловным доказательством являются данные автоматизированных систем учета Оператора, если не доказано, что такие данные не корректны.

5.4. Использование реферальных ссылок и разрешенных Организатором к использованию результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации допускается исключительно в целях выполнения условий Акции.

5.5. Организатор предоставляет Участникам Акции право на использование принадлежащих ему товарных знаков исключительно совместно с реферальными ссылками.

5.6. Участник Акции несет ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он размещает или передает (распространяет) вместе с реферальными ссылками. Участник Акции обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии, связанные с Контентом и информацией, размещенными вместе с реферальными ссылками. В случае возникновения спора в отношении указанного Контента и/или информации бремя доказывания, что указанные в настоящем пункте Контент и/или информация не нарушает чьих-либо прав, лежит на Участнике Акции.

5.7. Участник Акции признает и соглашается с тем, что Организатор не обязан просматривать Контент и/или информацию, размещенные вместе с реферальными ссылками, а также признает и соглашается с тем, что Организатор имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению при нарушении Участником Акции Условий приостановить или прекратить действие выданных такому Участнику Акции реферальных ссылок, не учитывать лиц, перешедшим по реферальным ссылкам Участников Акции, нарушивших Условия, и/или заблокировать возможность получения реферальных ссылок.

5.8. Участник Акции несёт ответственность за все действия, осуществляемые с использованием реферальных ссылок, а также за несоблюдение или ненадлежащее соблюдение Условий и применимого законодательства, и обязуется возместить Организатору все и любые убытки и потери Организатора, возникшие в связи неправомерным действием/бездействием Участника Акции, в том числе, но, не ограничиваясь, судебные расходы и расходы на представителя, административные штрафы, любого рода неустойки (пени, штрафы и пр.) и выплаты.

5.9. Участник Акции осознает и принимает условие о том, что в наибольшей степени, какую допускает применимое законодательство, Организатор, его аффилированные лица, их сотрудники и партнеры, а также представители указанных лиц, не несут ответственности за какие-либо прямые, косвенные, случайные последствия какого-либо использования или невозможности использования реферальных ссылок и/или любые убытки (прямые, косвенные, случайные, специальные, опосредованные или штрафные), причиненные Участнику Акции и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования реферальных ссылок, включая потерю данных, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе реферальных ссылок, вне зависимости от того, имелись ли у Организатора или иного указанного в настоящем пункте лица сведения или предположения о таких убытках.

5.10. Участник Акции обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать и предоставить Организатору, его аффилированным лицам, их сотрудникам и партнерам, а также их представителям защиту от всех и любых претензий, исков, жалоб третьих лиц, связанных с действиями Участника Акции при использовании реферальных ссылок (в том числе, но, не ограничиваясь, все и любые споры с иными Участниками Акции, Рефералами и/или третьими лицами), а также обязуется возместить или организовать возмещение любых убытков и расходов (в том числе, но, не ограничиваясь, обоснованных судебных издержек), вызванных такими претензиями, исками, жалобами.

5.11. Участник Акции самостоятельно несет ответственность за соблюдение им при принятии участия в Акции любого применимого законодательства, включая как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Участника Акции или места совершения им юридически значимых действий в соответствии с Условиями. Если использование Участником Акции какой-либо возможности, предоставляемой Акцией, нарушает применимое законодательство, Участник Акции обязуется воздержаться от совершения того или иного действия в целях исполнения Условий Акции.

5.12. В случае выявления Организатором случая/случаев нарушения Участником Акции Условий Акции и/или законодательства РФ, Организатор вправе применить любое из нижеперечисленных последствий (одно или несколько одновременно) по своему усмотрению:

5.12.1. Сообщить Участнику Акции о выявленном нарушении и предупредить о недопустимости нарушения Условий;

5.12.2. не учитывать перешедших по реферальным ссылкам лиц, отвечающих признакам Реферала, с момента выявления нарушения Участником Акции Условий и в течение последующих 60 календарных дней;

5.12.3. прекратить/отменить статус Реферера в отношении одного, нескольких или всех Рефералов;

5.12.4. аннулировать все начисленные реферальные бонусы, но еще не использованные реферальные бонусы;

5.12.5. потребовать возмещения в рублях РФ всех или части потраченных реферальных бонусов (т.е. списанных с Лицевого счета в оплату Услуг начисленных реферальных бонусов).

5.13. В случае выявления Оператором факта предоставления Участником Акции не полных и/или недостоверных данных о себе (персональные данные Участника акции), Оператор вправе до момента предоставления Участником акции своих полных и достоверных данных приостановить его участие в Акции (т.е. не начислять реферальные бонусы).

6. Прочие условия

6.1. Требования Организатора Участник Акции обязан выполнить в срок, указанный в соответствующем требовании, а в случае отсутствия указания такого срока – в течение 7 календарных дней со дня получения требования Организатора.

6.2. Уведомления Участников Акции осуществляется Оператором любым достоверным способом по выбору Организатор, если законодательством РФ для соответствующего уведомления прямо не предусмотрены определенные порядок и способы уведомления. В качестве реквизитов Участника Акции для осуществления уведомления используются реквизиты, указанные Участником Акции в Договоре или реквизиты, уточненные Участником Акции в последствии, но до момента осуществления Организатором уведомления. При этом для уведомления всех Участников Акции Организатор преимущественно использует Сайт, для индивидуального уведомления – Личный кабинет.

6.3. Во всем остальном, что не урегулировано Условиями и Договором, стороны руководствуются законодательством РФ.