

**ИНКОГНИТО  
НОМЕР**



**GSM**

**CDMA**

**алло ИНКОГНИТО**



**СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА**



## Уважаемый Абонент!

**Поздравляем Вас с началом нашего сотрудничества!**

Мы уверены, что с «Алло Инкогнито» Вы по достоинству оцените качество интеллектуальных услуг связи! Компания «КантриКом» делает всё, чтобы Вы были довольны нашей работой.

Сегодня новейшие телекоммуникационные решения открывают для пользователей телефонной связи новые возможности, и мы одни из первых предлагаем Вам часть технологий завтрашнего дня.

Интеллектуальная сеть связи «Алло Инкогнито» обеспечит Вас неизменным персональным телефонным номером, сделает уверенность и свободу Вашими постоянными спутниками. Вы также сможете оградить свою жизнь от нежелательных телефонных звонков и быть ближе к тем, кто Вам особенно дорог и необходим.

**Надёжность и безопасность** – наши главные приоритеты.

Став Абонентом интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито», Вы получили «Инкогнито Номер» – Ваш единый телефонный номер. В комплект может быть включена SIM-карта, принадлежащая сети «МегаФон-Москва» и (или) R-UIM-карта сети «SkyLink».

Чтобы Ваша работа с «Инкогнито Номером» стала максимально удобной, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями по пользованию услугой, которые представлены в настоящем справочнике.

Мы приложили все усилия для того, чтобы справочник, который Вы держите в руках, стал Вашим помощником при пользовании услугами интеллектуальной сети связи, и постарались подробно ответить на самые распространенные вопросы Абонентов услуги «Инкогнито Номер».

Услуги интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито» предоставляются ЗАО «КантриКом» на основании лицензии Министерства РФ по связи и информатизации № 22767 от 11.07.02.

Информацию о возможностях интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито», об услугах и тарифных планах Вы можете получить также на официальном сайте [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru).

Все вопросы, касающиеся нашей работы, Вы можете адресовать в круглосуточную Сервисную службу абонентов по телефону: **(495) 782-1111** или по электронной почте на адрес: **info@countrycom.ru**

Услуги предоставляются совместно с:

**ЗАО «Сонник Дуо» (сеть GSM связи «МегаФон-Москва»).**

Лиц. Минсвязи РФ №15002 от 19.02.2000г.

**ОАО «Московская сотовая сеть» (сеть CDMA связи «SkyLink»).**

Лиц. Минсвязи РФ №25784 от 11.04.03г.

**ОАО «СЦС Совинтел» (услуги МГ/МН связи).** Лицензия ФЧСС №32041 от 31.05.05г.

|  |    |
|--|----|
| «Инкогнито Номер». Определение   | 4  |
| «Инкогнито Номер». Введение  | 4  |
| «Инкогнито Номер». Основные функции  | 5  |
| «Инкогнито Номер» на мобильном телефоне  | 6  |
| «Инкогнито номер». Правила набора телефонных номеров                             | 6  |
| «Инкогнито Номер». Преимущества  | 7  |
| «Инкогнито Номер». Особые возможности  | 8  |
| Мобильный CDMA Интернет  | 12 |
| Дополнительные услуги оператора «SkyLink»  | 12 |
| Дополнительные услуги оператора «МегаФон-Москва»                                 | 13 |
| Настройки услуги по умолчанию  | 13 |
| «Инкогнито Номер». Порядок расчетов за услуги                                    | 14 |
| Как узнать баланс лицевого счета?  | 15 |
| Как пополнить лицевой счет?  | 15 |
| Инструкции для Пользователя.   | 16 |
| Управление услугой «Инкогнито Номер» через Интернет (web-интерфейс)              | 17 |
| 1. Начало работы с web-интерфейсом управления услугой «Инкогнито Номер»          | 17 |
| 1.1. Авторизация на сайте  | 17 |
| 1.2. Главное меню настройки услуги «Инкогнито Номер»                             | 18 |
| 2. Настройка расписания переадресации звонков                                    | 19 |
| 2.1. Справочник телефонов  | 20 |
| 2.1.1. Правила ввода телефонных номеров  | 21 |
| 2.2. Время дозвона   | 21 |
| 2.3. Время и дни недели работы блоков расписания                                 | 22 |
| 2.4. Телефонные номера для переадресации   | 24 |
| 2.5. Общий график расписания   | 25 |
| 3. Настройка дополнительных опций.   | 25 |
| 3.1. Режим переадресации «Следуй за мной»  | 25 |
| 3.1.1. Включение режима «Следуй за мной»   | 26 |
| 3.1.2. Выключение режима «Следуй за мной»  | 26 |
| 3.2. Услуга «Голосовой почтовый ящик (ГПЯ)»                                      | 26 |
| 3.2.1. Включение услуги «ГПЯ»  | 26 |
| 3.2.2. Выключение услуги «ГПЯ»   | 27 |
| 3.3. Услуга «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» («Авторизация по АОНу») | 27 |
| 3.3.1. Включение услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню»             | 28 |
| 3.3.2. Выключение услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню»            | 28 |
| 3.4. Услуга «Органайзер»   | 29 |
| 3.4.1. Услуга «Чёрный список»  | 29 |
| 3.4.1.1. Включение услуги «Чёрный список»  | 29 |
| 3.4.1.2. Выключение услуги «Чёрный список»                                       | 30 |
| 3.4.2. Услуга «Белый список»   | 30 |
| 3.4.2.1. Включение услуги «Белый список»   | 31 |
| 3.4.2.2. Выключение услуги «Белый список»  | 31 |
| 3.5. Режим «Не беспокоить»   | 31 |
| 3.5.1. Включение режима «Не беспокоить»  | 31 |
| 3.5.2. Выключение режима «Не беспокоить»   | 32 |
| 3.6. Услуга «Параллельный дозвон»  | 32 |
| 3.6.1. Включение услуги «Параллельный дозвон»                                    | 33 |
| 3.6.2. Выключение услуги «Параллельный дозвон»                                   | 33 |
| 3.7. Услуги разговорного тракта (УРТ)  | 33 |
| 3.7.1. Включение услуг разговорного тракта                                       | 34 |
| 3.7.2. Выключение услуг разговорного тракта                                      | 34 |
| 3.7. Услуга «АнтиАОН»  | 34 |
| 3.7.1. Включение услуги «АнтиАОН»  | 34 |
| 3.7.2. Выключение услуги «АнтиАОН»   | 34 |
| 3.8. Услуга «Мобильный АОН»  | 35 |
| 3.8.1. Включение услуги «Мобильный АОН»  | 35 |
| 3.8.2. Выключение услуги «Мобильный АОН»   | 35 |
| 4. Изменение PIN-кода управления   | 35 |
| 5. Детализация счёта звонков   | 36 |
| Заключение   | 36 |
| Управление «Инкогнито Номером» с любого доступного телефона в тоновом режиме     | 37 |
| Управление Голосовым почтовым ящиком   | 42 |
| Глоссарий  | 47 |

**«Инкогнито Номер»** – телефонный номер, перенаправляющий входящие вызовы на определяемый Вами список различных, возможно, удаленных друг от друга телефонов, в соответствии с заданным Вами расписанием. Инкогнито Номер призван объединить все Ваши существующие телефонные номера – рабочий, домашний и мобильный. Все вызовы, поступающие на Инкогнито Номер, Вы можете направить куда Вам удобно, посредством изменяемого электронного расписания. Система имеет возможность искать Вас по трём указанным Вами номерам, перебирая их в заданном порядке. Причем возможно задать три разных последовательности перебора номеров в зависимости от времени суток или дня недели. Временные интервалы действия блоков Вы задаете сами. Комплект Инкогнито Номера может также включать в себя SIM-карту сети «МегаФон-Москва» и (или) R-UIM-карту сети «SkyLink».



*В тарифах с R-UIM или SIM-картой Вы можете включать ее телефонный номер в расписание Вашего поиска, или всегда принимать на мобильный телефон все звонки, поступающие на Ваш Инкогнито Номер.*

## «Инкогнито Номер». Введение

### Почему Инкогнито?

**«Инкогнито»** в данном случае означает, что все знают Ваш номер, но никто не знает, где Вы находитесь. Ваши родственники, друзья, коллеги по работе, как, впрочем, и все остальные, для связи с Вами набирают Инкогнито Номер. Инкогнито Номер не принадлежит какому-то конкретному аппарату, как в случае с Вашим мобильным, домашним или офисным телефоном.

*Проследим на примере путь одного телефонного звонка в интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито» (рис. 1):*

Итак, в 16 часов поступает вызов. Обычно в это время Вы находитесь на рабочем месте и можете принять вызов на свой рабочий телефон, но сегодня почему-то отлучились. Инкогнито Номер, следуя заданному расписанию, автоматически найдет Вас, и Вы примете этот вызов на свой мобильный. Заметим, что при этом Ваш абонент наберет только один номер – Инкогнито Номер.



Рис. 1. Схема переадресации входящего вызова

*Инкогнито Номер – это:*

- **прямой 495 или московский 499 номер**

В зависимости от выбранного тарифного плана Вам предоставлен прямой 495 или московский 499 номер.

- **переадресация входящих вызовов на любые телефонные номера по Вашему выбору**

Вы самостоятельно определяете список телефонных номеров, на которые будут переадресованы входящие вызовы, в соответствии с планом Ваших перемещений. В список номеров могут быть включены любые телефонные номера – как мобильные, так и стационарные, операторов телефонной связи Москвы, России и других стран. Если Вы уезжаете из Москвы, с помощью Инкогнито Номера можно переадресовать вызовы на номер гостиницы, в которой Вы остановитесь, или на номер R-UIM или SIM-карты, купленной у местного оператора связи.

- **переадресация входящих вызовов по расписанию**

Вы самостоятельно определяете дни недели и время, в течение которого входящие вызовы будут переадресованы на телефонные номера из составленного Вами списка.

- **удобное изменение списка номеров переадресации**

Список телефонных номеров, на которые будут переадресованы Ваши входящие телефонные звонки, можно изменять круглосуточно:

- самостоятельно, через Интернет на сайте [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru)
- самостоятельно, через речевое меню управления услугой, позвонив:
  - по номеру доступа **(495) 782-1100** с любого телефонного аппарата, поддерживающего тоновый режим набора



- по короткому номеру доступа **556** с Вашего мобильного телефона (для тарифных планов, включающих SIM-карту сети «МегаФон-Москва» или R-UIM-карту сети «SkyLink»).

*По всем вопросам, связанным с настройкой услуги, Вы можете получить консультацию оператора Сервисной службы абонентов (ССА), позвонив по телефону **(495) 782-1111**.*

- **поддержка пользователей круглосуточно:**

- в сети Интернет, на сайте [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru)
- с помощью речевого меню управления услугой:
  - по номеру **(495) 782-1100** с любого доступного телефонного аппарата в тоновом режиме



- по короткому номеру **556** с Вашего мобильного телефона (для тарифных планов, включающих SIM-карту сети «МегаФон-Москва» или R-UIM-карту сети «SkyLink»).

- с помощью оператора ССА по телефону **(495) 782-1111**.

Если Вы активный пользователь мобильной связи, то это решение для Вас: Инкогнито Номер в комплекте с R-UIM или SIM-картой, подключенной к сети оператора мобильной связи, соответственно, стандарта CDMA или GSM.

Вы можете установить переадресацию на «Ваш мобильный номер», обозначенный на R-UIM или SIM-карте, и пользоваться нашей услугой как обычной мобильной связью, но при необходимости задействовать в ней все уникальные функции – управлять расписанием поступления вызовов на разные номера в зависимости от Вашего местонахождения и совершать исходящие вызовы по экономичным тарифам.

**Примечание.** При покупке услуги «Инкогнито Номер» в комплекте с R-UIM или SIM-картой, Вы должны сообщить своим Абонентам только «Инкогнито Номер», приобретенный Вами согласно выбранному тарифному плану.



**Примечание.** PIN-код для авторизации SIM-карты в сети «МегаФон-Москва» помещен на бумажном носителе в комплекте к SIM-карте и скрыт под полосой с защитным слоем. Снимите защитный слой и узнайте PIN-код авторизации SIM-карты.



**Примечание.** PIN-код для авторизации R-UIM-карты в сети «SkyLink» помещен на пластиковом носителе в комплекте к R-UIM-карте и скрыт под полосой с защитным слоем. Снимите защитный слой и узнайте PIN-код авторизации R-UIM-карты.



**Примечание.** В случае если Абонент, которому Вы совершаете вызов со своего мобильного телефона, подключил услугу «Автоматическое Определение Номера», он сможет увидеть либо Ваш Инкогнито Номер, либо групповой АОН компании «КантриКом», либо номер Вашей R-UIM или SIM-карты (в зависимости от настроек Вашего Инкогнито Номера). Во всем остальном, что касается принципов работы мобильных телефонов стандартов CDMA и GSM, Вы можете руководствоваться инструкцией к своему телефонному аппарату.



**«Инкогнито номер». Правила набора телефонных номеров**

Данные правила набора номеров используются при составлении расписания переадресации, при совершении исходящего вызова из речевого меню услуги «Инкогнито Номер», при совершении вызовов по картам «Corporate» (картам МГ/МН связи), а также при совершении вызовов с Вашего мобильного телефона.

1. Вызовы на телефоны с прямым московским номером в коде (код 495):  
<семизначный номер Абонента>
2. Вызовы на городские номера в коде 499:  
8 <499> <номер Абонента>
3. Вызовы на мобильные телефоны с федеральными номерами:  
8 <федеральный код сети> <номер Абонента>
4. Междугородные вызовы:  
8 <код города> <номер Абонента>
5. Международные вызовы:  
8 10 <код страны> <код города> <номер Абонента>

## «Инкогнито Номер». Преимущества

- **смена оператора сотовой связи без потери вызовов**

Операторы сотовой связи постоянно предлагают новые более выгодные тарифные планы.

Выбирая экономию, Вы переходите от одного оператора к другому и при этом теряете привычный телефонный номер, а значит, теряете свои контакты.

Теперь Вы можете свободно менять оператора и не терять при этом вызовы. Став нашим Абонентом, Вы приобрели все уникальные функции Инкогнито Номера.

- **междугородные и международные звонки по привлекательным тарифам**

Вы совершаете междугородные и международные вызовы по тарифам более привлекательным, чем тарифы операторов классической и мобильной телефонной связи.

- **экономию на звонках вне Москвы**

Абоненты компаний мобильной связи знают, насколько высока стоимость одной минуты разговора по мобильному телефону в роуминге. Вы значительно сократите стоимость своих бесед, если установите переадресацию входящих вызовов с Инкогнито Номера на номер телефона местного оператора связи.

**Примечание.** Где бы Вы ни находились, для Ваших друзей, коллег, родственников исходящий вызов на Ваш Инкогнито Номер – это звонок на местный московский номер.

- **«Инкогнито Номер» – самая умная мобильная связь!**

Интеллектуальная переадресация на Ваш мобильный телефон происходит согласно определенному Вами расписанию. Теперь Вы сможете разговаривать по мобильному телефону тогда, когда Вам это действительно удобно, сокращая общие расходы на мобильную связь.

**Примечание.** Переадресация, установленная в меню мобильного телефона без использования настроек интеллектуальной сети связи, не работает.

• **Режим переадресации «Следуй за мной»**

В случае необходимости Вы, не меняя основного расписания, устанавливаете единственный актуальный номер, на который будут переадресованы все входящие вызовы. Активировать и настроить режим «Следуй за мной» можно через Интернет или с помощью речевого меню с любого доступного телефонного аппарата с тоновым набором. При отмене режима «Следуй за мной» автоматически включается Ваше основное расписание переадресации.

• **Режим «Не беспокоить»**

При включении режима «Не беспокоить» соединение не производится, все вызовы направляются на Голосовой почтовый ящик, если данная услуга включена, либо происходит отбой входящих вызовов, если Голосовой почтовый ящик отключен.

• **Голосовой почтовый ящик (ГПЯ)**

«Голосовой почтовый ящик» позволит Вам не пропустить ни одного вызова даже в то время, когда Вы не можете ответить на поступивший звонок. Если Вы не смогли принять вызов, Ваш Абонент может оставить сообщение в ГПЯ Вашего Инкогнито Номера. Вы также можете сами оставлять сообщения для Ваших Абонентов. Прослушать сообщения, оставленные в Вашем ГПЯ, Вы можете с помощью речевого меню управления услугой. Услугу ГПЯ Вы можете включить/выключить в любой момент.

*Из речевого меню «Голосовой почтовый ящик»:*

- объем ящика – 10 мин;
- длительность приветствия – 60 сек;
- длительность входящего сообщения – 60 сек;
- длительность исходящего сообщения – 60 сек;
- автоматическая очистка – стирается самое старое (по сроку записи) сообщение при поступлении нового;
- срок хранения сообщений – 100 дней.

Из речевого меню «Голосовой почтового ящика» Вы имеете доступ к работе с:

*Входящими сообщениями* – Вы можете прослушать сообщения, оставленные в Вашем ГПЯ, из речевого меню Инкогнито Номера, а также удалить их;

*Исходящими сообщениями* – Вы можете оставить для своих Абонентов сообщения, защищенные паролем. Для их прослушивания, необходимо будет ввести созданный Вами пароль во время проигрывания гостевого приветствия;

*Доской объявлений* – Вы можете прослушать рекламно-информационные сообщения по услугам «Алло Инкогнито», оставленные в Вашем ГПЯ Сервисной службой абонентов (ССА);

*Гостевым приветствием* – Вы можете записать свое гостевое приветствие. При отсутствии записанного Вами гостевого приветствия звучит системное приветствие: «Абонент сейчас недоступен, оставьте свое сообщение после сигнала».

• **Органайзер**

«Органайзер» включает в себя «Чёрный список» и «Белый список» Ваших Абонентов. Работа услуги «Органайзер» возможна только при приёме системой реального телефонного номера вызывающего Абонента.



**Примечание.** При включенном режиме «Не беспокоить» услуга «Органайзер» недоступна.

При включении «Черного списка» отключается работа «Белого списка» и наоборот.

- **«Черный список»** – данная услуга позволит Вам избежать нежелательных вызовов. Если услуга «Чёрный список» включена, то каждый раз при поступлении звонка на Ваш Инкогнито Номер система фиксирует номер входящего Абонента и сравнивает его с номерами, находящимися в «Чёрном списке». Если номер входящего Абонента содержится в «Чёрном списке», то с ним соединение не производится. Вызов направляется на ГПЯ, где нежелательный для Вас Абонент может оставить свое сообщение. Если услуга ГПЯ в этот момент не активирована, происходит отбой входящего вызова. Если номер входящего Абонента не содержится в «Чёрном списке», то поиск реального телефонного номера для ответа производится в соответствии с установками Вашего Инкогнито Номера.

- **«Белый список»** – эта услуга позволит Вам не пропустить ожидаемые вызовы и избежать нежелательных. Если активирована услуга «Белый список», то соединение будет производиться с телефонными номерами из этого списка. При этом с телефонными номерами, не указанными в данном списке, соединение производиться не будет. Такие вызовы будут переадресованы на Ваш Голосовой почтовый ящик, если в этот момент активирована услуга «Голосовой почтовый ящик», либо будет производиться отбой входящих вызовов, если ГПЯ отключен.

- **Параллельный дозвон**

При включенной услуге «Параллельный дозвон» входящий вызов на Инкогнито Номер поступает одновременно на все телефонные номера, которые указаны в блоке, соответствующем времени поступления вызова. При ответе одного из телефонных номеров, вызовы по остальным телефонным номерам прекращаются. При одновременном ответе нескольких телефонных номеров, соединение производится с телефонным номером, имеющим наименьший порядковый номер в блоке. Тем, кто имеет несколько R-UIМ или SIM-карт различных операторов сотовой связи, данная услуга позволит принимать входящие вызовы на используемой в определенный момент времени R-UIМ или SIM-карте.

- **Идентификация по номеру «А» в речевом меню**

Услуга «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» предназначена для упрощения процедуры идентификации Абонента в речевом меню управления услугой Инкогнито Номер. Стандартная процедура идентификации Абонента происходит в два этапа: сначала система запрашивает Инкогнито Номер Абонента, затем – PIN-код управления услугой. При включенной услуге «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» производится автоматическая идентификация по номеру вызывающего Абонента. В случае неуспешной идентификации вызывающего Абонента по его номеру, т.е. если номер не определен или не соответствует номеру «А», указанному в настройках услуги, система запрашивает Инкогнито Номер и PIN-код.

### • Услуги разговорного тракта (УРТ)

Важным дополнением к стандартной функциональности услуги «Инкогнито Номер» являются возможности, которые предоставляются Абоненту во время разговора:

- переключиться на новый вызов, поставив на удержание предыдущий, а затем вернуться к предыдущему вызову и т.д.;
- набрать номер нужного абонента и организовать конференцию из трёх участников;
- набрать номер нужного абонента и передать вызов.

Пользоваться УРТ можно только с телефонного аппарата в режиме тонального набора (DTMF).

Использование УРТ производится в два этапа:

*Этап 1.* Команда на заказ УРТ – заказ на УРТ производится нажатием клавиши «#» на телефонном аппарате. При этом вызов, находящийся в соединении из услуги «Инкогнито Номер», ставится на удержание.

*Этап 2.* Команда на выполнение конкретной услуги разговорного тракта будет воспринята только от Абонента услуги «Инкогнито Номер».

Отказ от заказа УРТ производится в следующих случаях:

- при повторном нажатии клавиши «#»;
- если в течение трёх секунд после заказа УРТ не была введена команда на выполнение конкретной услуги разговорного тракта;
- нажатием клавиши, не задействованной на определённом этапе соединения.

### **Команды услуг разговорного тракта:**

# – постановка вызова на удержание (заказ УРТ);

\* – переключение на вторую линию;

1 – отбой вызова, находящегося в соединении;

2 – передача вызова из разговора;

3 – создание конференции из трёх участников.

### **Постановка вызова на удержание и совершение исходящего вызова**

Поставить вызов на удержание и совершить исходящий вызов можно только тогда, когда Вы заняты разговором из услуги «Инкогнито Номер». Во время разговора нужно активировать услугу «Наведение справки из разговора» последовательным нажатием клавиш «#» и «\*» в тоновом режиме. При этом вызов, с которым было установлено соединение, ставится на удержание. Вы услышите длинный гудок, после чего необходимо набрать номер телефона, с которым Вы хотите соединиться. После набора номера необходимо нажать клавишу «#», что означает окончание набора. Далее система производит попытку установления соединения с набранным номером.

**Примечание.** При совершении исходящего вызова с использованием УРТ на телефонный номер, который был занят в момент поступления на него звонка, проговаривается сообщение: «номер введён неверно».

**Примечание.** При совершении исходящего вызова с использованием УРТ в качестве исходящего АОН будет отображаться Ваш Инкогнито Номер.

**Примечание.** При нажатии клавиши «#» до ответа набранного номера производится соединение с удержанным вызовом, при

этом исходящий вызов отбивается. Если отбивается вызов, находящийся на удержании, Вы услышите специальные звуковые сигналы (тиккеры), уведомляющие об отбое вызова.

Переключение от одного вызова к другому производится последовательным нажатием клавиш «#» и «\*».

Отбой вызова, с которым установлено соединение, осуществляется последовательным нажатием клавиш «#» и «1».

### **Передача вызова из разговора**

Передать вызов из разговора можно только тогда, когда Вы заняты разговором из услуги «Инкогнито Номер», и ещё один вызов находится на удержании, не зависимо из какой услуги он был поставлен на удержание.

Передача вызова из разговора производится последовательным нажатием клавиш «#» и «2». При этом производится соединение вызова, находящегося в разговоре, с вызовом, находящимся на удержании, а Вы завершаете разговор.

### **Создание конференции из трёх участников**

Создать конференцию из трёх участников можно только тогда, когда Вы заняты разговором из услуги «Инкогнито Номер», и ещё один вызов находится на удержании, не зависимо из какой услуги он был поставлен на удержание.

Объединение трёх абонентов в конференцию производится последовательным нажатием клавиш «#» и «3».

### **• Услуга «Мобильный АОН»**

Став Абонентом услуги Инкогнито Номер, Вы получили уникальную возможность быть Инкогнито: Вы можете принимать и совершать вызовы, пользуясь «виртуальным» телефонным номером, при этом Ваши реальные номера телефонов останутся неизвестны. При стандартных настройках услуги, при совершении вызова с R-UIM или SIM-карты исходящим АОН-ом является Ваш Инкогнито Номер. Таким образом, для всех Вы остаётесь Инкогнито, и никто не знает реальный номер используемой Вами R-UIM или SIM-карты. Услуга «Мобильный АОН» позволит Абонентам, не нуждающимся в конфиденциальности, совершать вызовы с исходящим АОНом, соответственно, R-UIM или SIM-карты. Таким образом, данная услуга включает в себя комплекс услуг «АОН-926» и «АОН-901».

#### **Примечание.**



При вызовах с SIM-карты сети «МегаФон-Москва», принадлежащей сети «Алло Инкогнито», на номера абонентов сети «МегаФон-Москва» будет определяться номер SIM-карты исходящего вызова. Если Вы хотите, чтобы в таких случаях исходящим АОН-ом был Ваш Инкогнито Номер, совершайте вызов из речевого меню.

#### **Примечание.**

Для заказа услуги необходимо через web-интерфейс отправить заявку в Сервисную службу абонентов (ССА).

**Примечание.** Услуга «Мобильный АОН» доступна только для тарифных планов, включающих в себя SIM-карту сети «МегаФон-Москва» или R-UIM-карту сети «SkyLink».



• **Антиопределитель номера («АнтиАОН»)**

При активированной услуге «АнтиАОН» при совершении исходящего вызова с SIM-карты сети «МегаФон-Москва» или с R-UIM-карты сети «SkyLink» у Вашего Абонента будет отображаться несуществующий номер телефона (групповой АОН сети «Алло Инкогнито»). Для заказа услуги необходимо через web-интерфейс отправить заявку в Сервисную службу абонентов (ССА).

**Примечание.** Услуга «АнтиАОН» доступна только для тарифных планов с SIM-картой сети «МегаФон-Москва» или R-UIM-картой сети «SkyLink».



**Примечание.** При вызовах с SIM-карты сети «МегаФон-Москва», принадлежащей сети «Алло Инкогнито», на номера абонентов сети «МегаФон-Москва» будет определяться номер SIM-карты исходящего вызова. Если Вы хотите, чтобы в таких случаях исходящим АОН-ом был Ваш Инкогнито Номер, совершайте вызов из речевого меню.



## Мобильный CDMA Интернет

**Примечание.** Данная услуга доступна только для тарифных планов, включающих в себя R-UIM-карту сети «SkyLink»



Услуга «Мобильный CDMA Интернет» предоставляются компанией ОАО «Московская сотовая связь» в пределах зоны действия сети ОАО «Московская сотовая связь».

Предоставление услуги «Мобильный CDMA Интернет» осуществляется без дополнительной платы. Передача данных тарифицируется отдельно по каждой сессии. В качестве объема данных, переданных за сессию, берутся сумма входящего и исходящего трафиков. Объем данных округляется до целых Кб в большую сторону.

## Дополнительные услуги оператора «SkyLink»



Дополнительные услуги сотовой связи «SkyLink» предоставляются компанией ОАО «Московская сотовая связь» в пределах зоны действия сети ОАО «Московская сотовая связь» и включают в себя следующие возможности:

• **SMS**

**Примечание.** Вы можете использовать услугу «SMS» (Short Message Service) только с номера Вашей мобильной R-UIM-карты: (901)XXX-XX-XX. Соответственно адресат Вашего SMS-сообщения увидит

номер Вашей мобильной R-UIМ-карты: (901)XXX-XX-XX. Отправить SMS-сообщение на Инкогнито Номер невозможно.

**Примечание.** Для подключения вышеуказанных услуг Вам необходимо обращаться в Сервисную службу абонентов «Алло Инкогнито» по телефону (495) 782-1111. В Сервисную службу абонентов «SkyLink» обращаться не следует.

#### Дополнительные услуги оператора «МегаФон-Москва»



Дополнительные услуги сотовой связи «Мегафон-Москва» предоставляются компанией ЗАО «Соник Дуо» в пределах зоны действия сети ЗАО «Соник Дуо» и включают в себя следующие возможности:

- SMS
- MMS

**Примечание.** Вы можете использовать услуги SMS-сообщения и MMS – сообщения (Multimedia Messaging Service) только с номера Вашей мобильной SIM-карты: (926)XXX-XX-XX. Соответственно адресат Вашего сообщения увидит номер Вашей мобильной SIM-карты: (926)XXX-XX-XX. Отправить сообщение на Инкогнито Номер невозможно.

- Мобильный GPRS Интернет
- Мобильный GPRS WAP
- Роуминг

У Вас есть возможность воспользоваться роумингом сети «МегаФон-Москва» (для тарифных планов с SIM-картой «МегаФон-Москва»). Дополнительную информацию с перечнем стран и городов, операторов, обеспечивающих связь в других городах и странах, Вы можете получить на сайте [www.megafonmoscow.ru](http://www.megafonmoscow.ru) или по телефону Абонентской службы компании «МегаФон-Москва»: (495) 507-7777.

Описание дополнительных услуг Вы можете получить на официальном сайте «МегаФон-Москва» по адресу [www.megafonmoscow.ru](http://www.megafonmoscow.ru)

**Примечание.** Для подключения вышеуказанных услуг Вам необходимо обращаться в Сервисную службу абонентов сети «Алло Инкогнито» по телефону (495) 782-1111. В Сервисную службу абонентов сети «МегаФон-Москва» обращаться не следует.

#### Настройки услуги по умолчанию

Настройки услуги по умолчанию различаются в зависимости от купленного комплекта.

Неизменными остаются **Голосовая почта**, **Черный и Белый списки**, **Услуги разговорного тракта** и **АнтиАОН** (они по умолчанию выключены) и **Время дозвона** – по умолчанию 60 сек.

##### 1. Комплект Инкогнито Номер с R-UIМ картой SkyLink



- Переадресация звонков – Следуй за мной на номер R-UIМ-карты
- Все Блоки переадресации пустые
- Параллельный дозвон – выключен

- **Авторизация по АОНу** – прописывается номер R-UIM-карты
- **Мобильный АОН (АОН-901)** – выключен
- **Прямой доступ (на 901)** – включен

## 2. Комплект Инкогнито Номер с SIM-картой «МегаФон-Москва»



- **Переадресация звонков – Следуй за мной** на номер SIM-карты
- Все **Блоки** переадресации пустые
- **Параллельный дозвон** – выключен
- **Авторизация по АОНу** – прописывается номер SIM-карты
- **Мобильный АОН (АОН-926)** – выключен
- **Прямой доступ (на 926)** – выключен

## 3. Комплект Инкогнито Номер с R-UIM картой SkyLink и SIM-картой «МегаФон-Москва»



- **Переадресация звонков – По расписанию** на Блок №1
- **Блок №1:** временной интервал – с 00:00 до 23:59 все дни недели  
1й выбор – номер R-UIM-карты;  
2й выбор – номер SIM-карты;  
3й выбор – пустой.
- **Блоки №2 и №3** – пустые
- **Параллельный дозвон** – включен
- **Авторизация по АОНу** – прописывается номер R-UIM-карты
- **Мобильный АОН (АОН-901 и АОН-926)** – выключен
- **Прямой доступ (на 901 и на 926)** – включен

## 4. Комплект Инкогнито Номер без карты мобильной связи

- **Переадресация звонков – Следуй за мной,** поле номера пустое
- Все **Блоки** переадресации пустые
- **Параллельный дозвон** – выключен
- **Авторизация по АОНу** – поле номера пустое
- **Мобильный АОН** – выключен (не используется)
- **Прямой доступ** – выключен (не используется)

### «Инкогнито Номер». Порядок расчетов за услуги

Для того чтобы воспользоваться услугой Инкогнито Номер интеллектуальной сети связи (ИСС) «Алло Инкогнито», необходимо заключить Договор на предоставление услуг связи и произвести оплату подключения услуги согласно выбранному тарифному плану. Оплата услуг ИСС «Алло Инкогнито» может производиться по картам экспресс-оплаты, а также путем перечисления средств на Ваш счет. Список офисов продаж карт оплаты и приема платежей за услугу Инкогнито Номер Вы сможете получить на официальном сайте: [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru), либо позвонив:



- в Сервисную службу абонентов: (495) 782-1111,
- по телефону 500 – с Вашего мобильного телефона (при тарифных планах, включающих R-UIM-карту «SkyLink» или SIM-карту «МегаФон-Москва»)

### Как узнать баланс лицевого счета?

Для того чтобы узнать баланс Вашего лицевого счета, Вы можете использовать любой телефон с тоновым набором.

Существует два способа узнать свой баланс.

#### 1. С городского телефона.

Необходимо набрать телефон доступа к речевому меню управления услугой: **(495) 782-1100**. Далее, следуя подсказкам системы, в тоновом режиме набрать Ваш Инкогнито Номер (прямой – 7 цифр, московский – 10 цифр с префиксом «499»), клавишу «#», PIN-код управления услугой, далее клавиши «#», «6», «1». Если все действия выполнены корректно, система сообщит баланс Вашего лицевого счета.

#### 2. С Вашего мобильного телефона (при тарифных планах, включающих R-UIM-карту сети «SkyLink» или SIM-карту сети «МегаФон-Москва»).



**Способ 1.** Необходимо набрать короткий номер доступа к информации о балансе **555**, при необходимости ввести PIN-код управления услугой, после чего система сообщит баланс Вашего лицевого счета.

**Способ 2.** Необходимо набрать короткий номер доступа к речевому меню – **556** и при необходимости ввести Ваш Инкогнито номер и PIN-код управления услугой В меню системы необходимо нажать клавишу «6», затем «1». Если все действия выполнены корректно, система сообщит баланс Вашего лицевого счета.

**Примечание.** Если включена услуга «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» и звонок на короткий номер поступает с телефона, который указан в настройках услуги (в случае корректного определения номера), произойдет автоматическая идентификация, т.е. система перед входом в меню не запросит данные о пользователе (номер услуги и PIN-код).

**Примечание.** Звонок на номер **(495) 782-1100** с Вашего мобильного телефона будет оплачиваться согласно Вашему тарифному плану. Звонок на номера **555** и **556** с Вашего мобильного телефона не тарифицируется.

### Как пополнить лицевой счет?

Для того чтобы пополнить лицевой счет, Вам необходимо приобрести карту экспресс-оплаты услуг ИСС «Алло Инкогнито» в любом офисе продаж услуги, либо, если офис поддерживает

прием платежей по данной услуге, внести денежные средства в кассу. Узнать адреса офисов продаж можно по телефону ССА: **(495) 782-1111**, либо по номеру **500** с Вашего мобильного телефона сети «Алло Инкогнито», либо на сайте [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru).

**Примечание.** Звонок по телефону **(495) 782-1111** с Вашего **мобильного** телефона оплачивается согласно Вашему тарифному плану. Звонок на короткий номер **500** не тарифицируется.

Существует два способа пополнения лицевого счета с помощью карты экспресс-оплаты:

### 1. С городского телефона

Для активации карты экспресс-оплаты с городского телефона необходимо совершить следующие действия. С любого телефона, поддерживающего тоновый режим, необходимо набрать номер доступа к речевому меню: **(495) 782-1100**, далее, следуя подсказкам системы, в тоновом режиме набрать Ваш Инкогнито Номер (прямой – 7 цифр, московский 499 – 10 цифр), клавишу «#», PIN-код управления услугой, клавиши «#», «6», «2». Система попросит ввести PIN-код карты экспресс-оплаты. Аккуратно сотрите защитный слой карты и **ВНИМАТЕЛЬНО** введите точную последовательность цифр, указанных на карте пополнения счета. Нажмите клавишу «#». Если все действия выполнены корректно, система сообщит о пополнении баланса Вашего лицевого счета на сумму, обозначенную на карте экспресс-оплаты.

2. С Вашего мобильного телефона (при тарифных планах, включающих R-UIM-карту сети «SkyLink» или SIM-карту сети «МегаФон-Москва»).



Необходимо набрать короткий номер доступа к речевому меню **556** и при необходимости ввести Ваш Инкогнито номер и PIN-код управления услугой. В меню системы необходимо нажать клавишу «6», затем «2». Система попросит ввести PIN-код карты экспресс-оплаты. Аккуратно сотрите защитный слой карты и **ВНИМАТЕЛЬНО** введите точную последовательность цифр, указанных на карте пополнения счета. Нажмите клавишу «#». Если все действия выполнены корректно, система сообщит о пополнении баланса Вашего лицевого счета на сумму, обозначенную на карте экспресс-оплаты.

**Примечание.** Звонок на номер **(495) 782-1100** с Вашего мобильного телефона будет оплачиваться согласно Вашему тарифному плану. Звонок на короткий номер **556** не тарифицируется.

### Инструкции для Пользователя.

ЗАО «КантриКом» оставляет за собой право внесения изменений в порядок пользования, инструкции, меню, формы и настройки услуги Инкогнито Номер без уведомления Абонентов. Данные изменения могут произойти в связи с расширением функциональ-



ных возможностей услуг ИСС «Алло Инкогнито» и внесением соответствующих дополнений в настоящие инструкции. Полная информация о порядке пользования услугами содержится на официальном сайте услуги [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru).

## Управление услугой «Инкогнито Номер» через Интернет (web-интерфейс)

Прежде чем Вы начнёте использовать Ваш Инкогнито Номер для приёма звонков, необходимо произвести настройку основных параметров услуги и дополнительных опций. Данная инструкция поможет Вам самостоятельно осуществить настройку параметров и опций Вашего Инкогнито Номера через web-интерфейс управления услугой.

Для настройки параметров услуги Вам предоставляется специальный код доступа – PIN-код управления услугой. PIN-код управления используется для авторизации доступа к управлению настройками.

**Примечание.** PIN-код управления услугой Инкогнито Номер помещён на пластиковой карте ИСС «Алло Инкогнито» и защищён скрэтч-полосой. Сотрите защитный слой и узнайте Ваш PIN-код управления услугой.

Вы можете изменять правила переадресации звонков по мере необходимости. В процессе настройки следуйте рекомендациям, приведённым в последующих разделах.

### 1. Начало работы с web-интерфейсом управления услугой «Инкогнито Номер»

Для корректной работы с web-интерфейсом управления услугой Вам потребуется следующий браузер:

- *Internet Explorer версии 5.01 и выше;*
- *Opera версии 5.0 и выше*

Все вышеперечисленные браузеры поддерживают специальный безопасный протокол SSL – Secure Sockets Layer. Протокол SSL обеспечивает защиту передачи информации между клиентом и сервером. Перед началом работы с веб-интерфейсом не забудьте включить поддержку SSL протокола в Вашем браузере.


**Примечание.** Оформление и функционал web-интерфейса могут меняться для улучшения качества управления услугами.

#### 1.1. Авторизация на сайте

Чтобы получить доступ к настройкам услуги, нужно пройти процедуру авторизации. Для этого выполните следующие действия:

1. Зайдите на официальный сайт услуги [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru)
2. С главной страницы сайта перейдите в раздел Инкогнито Номер, затем в этом разделе выберите пункт Ваш Инкогнито Номер. При этом должна появиться форма авторизации клиента (рис. 1.1.1).

**Авторизация**

справка 

| Авторизация          |  |
|----------------------|--|
| Ваш Инкогнито Номер: | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p style="font-size: 0.8em; margin: 0;">Для городских с кодом 495 - 7 цифр<br/>           без пробелов и разделителей,<br/>           например: 7966288.<br/>           Для московских с кодом 499 - 10 цифр<br/>           без пробелов и разделителей,<br/>           например: 4991005008.<br/>           Для федеральных (501) - 10 цифр без пробелов и<br/>           разделителей, например 5014951020</p> |
| Пин-код услуги:      | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p style="font-size: 0.8em; margin: 0;">Пин-код услуги (цифры без пробелов и разделителей)</p>   |
| <b>назад</b>         | <b>вход</b>  |

Постовой вход:  
 Логин: 00000000  
 Пароль: 1111

Рис. 1.1.1. Форма авторизации клиента.

3. В поле «**Ваш Инкогнито Номер**» введите Ваш Инкогнито Номер, в поле «**Пин-код услуги**» – Ваш PIN-код управления услугой. Затем нажмите кнопку «ОК».

**Примечание.** Если у Вас прямой Инкогнито Номер, в поле «Ваш Инкогнито Номер» следует вводить семь цифр Вашего номера. Если у Вас московский Инкогнито Номер в коде 499, следует вводить десять цифр: код 499 и следом за ним семизначный номер телефона. При авторизации Инкогнито Номер и Ваш PIN-код следует вводить без пробелов и разделителей. При вводе PIN-кода вместо введённых Вами цифр в поле «Пин-код услуги» будут отображаться символы «\*» (звёздочка) или «•» (точка).

4. Если Инкогнито Номер и PIN-код введены правильно, Вы попадете на защищённую часть сайта, на Вашу персональную страницу в меню **Ваш Инкогнито Номер**. В противном случае Вам будет отказано в доступе. Более того, если Вы ошибетесь в наборе PIN-кода более чем 5 раз, то доступ к управлению услугой «Инкогнито номер» приостановится на 3 часа. После чего Вам будет предложено ввести **Пин-код услуги** вновь.

## 1.2. Главное меню настройки услуги «Инкогнито Номер»

Меню Ваш Инкогнито Номер имеет следующую структуру.

- 
**Настройка услуги.** Данный раздел меню предназначена для изменения конфигурации настроек Вашего Инкогнито Номера. Здесь задаются основные параметры Инкогнито Номера и включаются необходимые дополнительные опции.
- 
**Расписание переадресации.** Выбор данной функции меню позволяет перейти к настройке расписания переадресации звонков.
- 
**Справочник телефонов.** Здесь Вы можете управлять Вашим личным Справочником телефонов, задать Чёрный и Белый списки абонентов.
- 
**Уведомления на E-mail.** Эта функция позволит Вам настроить систему по уведомлению Вас о достижении порогового баланса и о записи в ГПЯ



**Чёрный и Белый списки.** Этот раздел позволит Вам включать и выключать определенные номера в черный или белый списки.



**Детализация счёта.** Выбрав эту функцию меню, Вы можете заказать детализацию звонков Ваш E-mail и получить информацию о состоянии и изменениях Вашего лицевого счёта.



**Смена PIN-кода.** Эта функция меню предназначена для того, чтобы Вы могли по мере необходимости изменять PIN-код управления Вашим Инкогнито Номером (для исключения несанкционированного доступа к услуге).

## 2. Настройка расписания переадресации звонков

После авторизации на сайте можно приступить к настройке параметров и опций услуги и составлению расписания переадресации входящих вызовов. Основные параметры услуги задаются в главном меню **Ваш Инкогнито Номер** в разделе **Настройка услуги** (рис. 2.1); также в этом разделе меню включаются необходимые дополнительные опции: «Следуй за мной», «Не беспокоить», «Голосовая почта», «Параллельный дозвон», «Чёрный список», «Белый список» и другие, «Авторизация по АОНу», «Услуги разговорного тракта».

| Функции   | Статус и параметры   |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Переадресация звонков | <input checked="" type="checkbox"/> Время дозвона: 60 Секунд<br><input type="checkbox"/> По расписанию <input checked="" type="checkbox"/> Редактировать<br><input checked="" type="checkbox"/> Следуй за мной<br><input type="checkbox"/> Не беспокоить |
| <input checked="" type="checkbox"/> Голосовая почта       | <input type="checkbox"/>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Параллельный дозвон   | <input type="checkbox"/>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Авторизация по АОНу   | <input checked="" type="checkbox"/>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Чёрный и Белый списки | <input type="checkbox"/> Выключено <input checked="" type="checkbox"/> Редактировать   |
| Услуги разговорного тракта                                | <input type="checkbox"/>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Услуга «Анти АОН»     | Заявка на Включение/Выключение   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Услуга «АОИ-926»      | Заявка на Включение/Выключение   |
| <input checked="" type="checkbox"/> «Блокировка м/мм»     | Заявка на Включение/Выключение   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Прямой доступ по 926» | Заявка на Включение/Выключение   |

Рис. 2.1. Раздел «Настройка услуги».

У каждого Абонента имеется активное расписание переадресации вызовов. Расписание переадресации входящих звонков задается в разделе **Расписание и переадресации** (рис. 2.2). Структурно расписание состоит из трёх абонентских блоков (1 Блок, 2 блок, 3 Блок). Каждый блок определяет список телефонных номеров, дни недели работы блока и интервалы времени (задаваемые в пределах суток), в течение которых все входящие вызовы перенаправляются на указанные телефоны. Для каждого блока список телефонных номеров для переадресации может содержать не более трех номеров.

Панель Расписание переадресации на «Блок №2»

Блок №1 Блок №2 Блок №3

Описание блока

Цель

Временные интервалы

| Начало | Конец | Дни недели              |
|--------|-------|-------------------------|
| 00     | 11:59 | Пн Вт Ср Чт Пт<br>12345 |

Диаграмма расписания

Телефоны

| № | Телефон     | Упоминание          |
|---|-------------|---------------------|
| 1 | 8903/011111 | SMS центр ВымпелКом |
| 2 |             |                     |
| 3 |             |                     |

Скрыть "Блок №2"

Рис. 2.2. Расписание Инкогнито Номера.

Каждый из трёх блоков расписания представляет собой две таблицы: **Временные интервалы** на «X Блок» и **Телефоны** на «X Блок», где X – номер блока. В первой таблице указывается время и дни недели работы блока; во второй таблице – телефонные номера, на которые будут переадресованы входящие звонки, поступившие в это время.

## 2.1. Справочник телефонов

Вы можете создать личный Справочник телефонных номеров. Создание такого справочника не является обязательным; скорее это полезно для удобства. Достаточно один раз занести Ваши актуальные номера в Справочник телефонов, а затем при необходимости выбирать их из Справочника и вставлять в нужный блок расписания. Кроме того, в Справочнике Вы можете установить индивидуальное время дозвона для каждого телефонного номера. Занесите Ваши реальные телефонные номера, на которые Вы желаете переадресовывать входящие вызовы, в Справочник телефонов (реальные телефонные номера могут быть любыми, вплоть до международных). В главном меню Ваш Инкогнито Номер выберите пункт Справочник телефонов. В результате будет осуществлён переход на страницу Справочник телефонов. В верхней части страницы располагается Справочник телефонов. В верхней части страницы отображается Ваш Справочник телефонов (рис. 2.1.1).

Панель Справочник телефонов

Инструкция

| Номер телефона | Время дозвона | Описание              | Удалить                  |
|----------------|---------------|-----------------------|--------------------------|
| 2922727        | 30            | Домашний              | <input type="checkbox"/> |
| 89261111111    | 25            | Мобильный МегаФон     | <input type="checkbox"/> |
| 89034444444    | 23            | Мобильный Билайн      | <input type="checkbox"/> |
| 7821130        | 18            | Рабочий               | <input type="checkbox"/> |
| 89169999999    | 14            | Мобильный МТС         | <input type="checkbox"/> |
| 824666666      | 27            | Лича под Пискаревским | <input type="checkbox"/> |
| 81049777777    | 36            | Горный                | <input type="checkbox"/> |
| 7821111        | 12            | КантриКлуб            | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                       |                          |

Рис. 2.1.1. Справочник телефонов.

В поле **Номер телефона** укажите телефонный номер (данное поле является обязательным для заполнения). В поле **Описание** можно написать комментарий (например: «домашний телефон»). В поле **Время дозвона** можно установить индивидуальное время дозвона для данного телефонного номера. Если время дозвона не указано в Справочнике, то оно берётся из общих параметров (в поле **Время дозвона** в разделе **Настройка услуги** главного меню настройки). После заполнения необходимых полей нажмите Сохранить Справочник, и телефонный номер будет добавлен в Ваш Справочник телефонов. После сохранения номера в Справочнике появится новая строка для заполнения. Аналогичным образом занесите в Справочник остальные телефонные номера.

Вы можете также изменять и удалять телефонные номера из Вашего Справочника телефонов. Чтобы изменить номер, необходимо отредактировать его в поле **Номер телефона** и сохранить изменения в Справочнике нажатием Сохранить Справочник. Вы можете отредактировать сразу несколько телефонных номеров, а затем сохранить сделанные изменения.

Для удаления номера из Справочника необходимо напротив телефона, который Вы желаете удалить, установите флаг в колонке **Удалить** и сохраните изменения нажатием Сохранить Справочник. Вы можете отметить сразу несколько телефонных номеров для удаления и сохранить изменения в Справочнике.

После редактирования Справочника можно вернуться на страницу **Ваш Инкогнито Номер** и продолжить настройку параметров услуги.

### 2.1.1. Правила ввода телефонных номеров

Для того чтобы правильно осуществлялась переадресация вызовов с Вашего Инкогнито Номера на Ваши реальные телефоны, в расписании переадресации вызовов (а также в Вашем Справочнике телефонов) необходимо корректно задать телефонные номера: следует вводить без пробелов и разделителей.

1. Для установки в расписании прямого московского номера (код 495) введите: <номер Абонента>.
2. Для установки в расписании московского номера с кодом 499 введите: **8** <499><номер Абонента>.
3. Для установки в расписании федерального мобильного номера введите: **8** <федеральный код><номер Абонента>.
4. Для установки в расписании междугородного номера (включая московские 499) введите: **8** <код города><номер Абонента>.
5. Для установки в расписании международного номера введите: **8 10** <код страны><код города><номер Абонента>.

### 2.2. Время дозвона

Под временем дозвона понимается время ожидания соединения (в секундах), по истечении которого в случае отсутствия соединения осуществляется переход к следующему телефонному номеру в списке телефонов для переадресации. Величина времени дозвона указывается в поле **Время дозвона** в разделе **Настройка услуги**. Это значение называется общим временем дозвона и используется в том случае, если не установлено время дозвона для конкретного телефонного номера (индивидуальное время

дозвона по каждому номеру указывается в Справочнике телефонных номеров, см. п.2.1).

**Пример.** Пусть в поле **Время дозвона** указана величина 30 сек. Тогда при поступлении звонка на Ваш Инкогнито Номер в течение 30-ти секунд система будет пытаться дозвониться по первому телефонному номеру в списке переадресации. Если в списке телефонов для переадресации находится только один номер, и он занят или не отвечает в течение 30-ти секунд, то входящий вызов будет направлен на Ваш ГПЯ (при условии, что услуга «ГПЯ» в данный момент включена), и входящий Абонент сможет оставить для Вас голосовое сообщение. Если в списке переадресации содержится более одного номера, то в случае отсутствия соединения по истечении 30-ти секунд входящий вызов будет переадресован на второй номер из списка и т.д. до первого ответившего. Если все номера заняты или не отвечают, вызов будет переадресован на Ваш ГПЯ (при условии, что услуга «ГПЯ» включена).

По умолчанию общее время дозвона автоматически устанавливается равным 60 секундам. Если Вы желаете изменить величину общего времени дозвона, установите курсор в поле **Время дозвона**, удалите старое и введите новое значение. После внесения изменений не забудьте сохранить настройки, нажав **Сохранить**.

**Примечание.** Время дозвона рекомендуется устанавливать в пределах от 10 до 60 секунд. Для переадресации вызовов на мобильные телефоны время дозвона следует устанавливать не менее 20 секунд. Отметим, что строгих ограничений нет, указанные настройки целесообразно делать по следующим причинам: если Вы установите слишком малую величину времени дозвона, то Вы можете не успеть среагировать на поступивший звонок, а он уже будет переадресован на другой номер, или вообще произойдет отбой входящего вызова. С другой стороны, если эта величина будет слишком велика, то, возможно, звонящий Вам абонент, так и не дождавшись Вашего ответа, повесит трубку.

**Примечание.** Если указанный в списке переадресации номер занят или не доступен, то вызов сразу же будет перенаправляться на остальные номера, указанные в блоке.

### 2.3. Время и дни недели работы блоков расписания

Временные интервалы и дни недели работы блоков устанавливаются в таблице **Расписание на «X Блок»** (где X – номер блока) в разделе **Расписание и переадресации** главного меню настройки (рис. 2.2).


При начальной настройке расписания таблица «Временные интервалы» будет пустой. Нажмите добавить период, в таблицу будет добавлен временной период: с 00:00 до 23:59, пн, вт, ср, чт, пт, сб, вс. Для изменения интервала времени работы блока нажмите . При этом откроется новое окно **Установка интервала**, в котором Вы сможете установить время начала и окончания работы блока (рис. 2.3.1).



Рис. 2.3.1. Окно «Установка интервала».

Удерживая мышкой край «линейки», который соответствует началу/окончанию временного интервала, переведите его в нужное положение. При этом в поле **Период** будут отображены изменения. Здесь же Вы можете выбрать дни недели работы блока. Для этого нужно установить флаги активности под названиями нужных дней недели.

С помощью «линейки» Вы можете установить временной интервал с точностью до 10-ти минут, например: с 10:10 до 21:30.

После того, как будет установлено время и выбраны дни, необходимо нажать на кнопку Установить, окно **Окно «Установка интервала»** будет закрыто.

**Примечание.** Следует помнить, что расписание переадресации вызовов работает по московскому времени. Если звонки, поступающие на Ваш Инкогнито Номер, Вы собираетесь принимать в другом городе, то при составлении расписания переадресации вызовов нужно учитывать разницу во времени между городами.

**Пример.** Допустим, Вы находитесь в Мадриде, и Вам нужно принимать вызовы на указанные местные телефонные номера с 9:00 до 18:00 по мадридскому времени. В таком случае, при составлении расписания нужно указать временной интервал с 11:00 до 20:00, т.к. разница во времени составляет 2 часа (в Москве на 2 часа больше, чем в Мадриде).

Для добавления нового временного периода щёлкните мышкой по надписи добавить период. Тогда в таблице **Расписание на «Х Блок»** появится новая строка, которая редактируется аналогично предыдущей.

**Примечание.** Для каждого блока расписания Вы можете указать не более семи интервалов времени работы блока.

Вы можете изменять и удалять временные периоды работы блоков расписания. Для этого напротив того временного периода, который необходимо отредактировать или удалить, щёлкните мышкой по надписи изменить или удалить соответственно.

Отредактировать время начала и окончания работы блока расписания можно также с помощью клавиатуры. Для этого в нужной строке таблицы **Расписание на «Х Блок»** установите курсор в поле Начало/Окончание, удалите старое, и с клавиатуры введите новое

значение. В этом случае временной интервал можно задать с точностью до минуты, например: с 10:15 до 21:37.



**Примечание.** Если в расписании Вы указываете временной период с переходом через 00ч 00мин, то при сохранении изменений в Вашем расписании данный интервал времени будет разбит на два: с указанного времени начала работы блока до 23:59 и с 00:00 до указанного времени окончания работы блока.

**Пример.** Пусть в расписании Вы установили период с 20:00 до 8:00. Тогда при сохранении параметров указанный интервал будет разбит следующим образом: с 20:00 до 23:59 и с 00:00 до 8:00.

## 2.4. Телефонные номера для переадресации

Телефонные номера для переадресации указываются в таблице **Телефоны на «X Блок»** (где X – номер блока) в разделе **Расписание и переадресации** главного меню настройки (рис. 2.2).

В каждом блоке расписания может быть указано не более трёх телефонных номеров для переадресации. Номера телефонов для переадресации можно выбрать из Справочника телефонов или отредактировать вручную.


Для того чтобы выбрать номер из Справочника, в нужной строке таблицы **Телефоны на «X Блок»** нажмите . Тогда откроется окно **Ваш Справочник телефонов**, в котором будет отображён список телефонных номеров, ранее введённых Вами в Справочник. Нажмите  рядом с номером, который хотите вставить в расписание. Выбранный номер будет вставлен в список телефонных номеров для переадресации, теперь окно **Ваш Справочник телефонов** можно закрыть.

Для того чтобы отредактировать телефонный номер вручную, установите курсор в нужную строку таблицы **Телефоны на «X Блок»** в поле **Телефон**, удалите старый телефонный номер и с клавиатуры введите новый.

**Примечание.** Если расписания в блоках пересекаются, то вызов обрабатывается в блоке, параметры которого были заданы раньше, чем параметры других блоков.

**Пример.** Пусть время работы 1 Блока с 09:00 до 13:00, время работы 2 Блока с 12:00 до 13:00. Тогда в период времени с 12:00 до 13:00 все входящие звонки будут поступать на телефонные номера того блока, который был настроен раньше остальных. Если эти номера заняты или не отвечают и в этот момент включена услуга «ГПЯ», вызов будет направлен на Ваш Голосовой почтовый ящик. Если в этот момент услуга «ГПЯ» выключена, звонок будет завершён.

**Внимание!** Когда будет задано расписание во всех блоках, обязательно сохраните его! Для этого нажмите Сохранить. На сохранение текущих настроек потребуется несколько секунд, после чего появится сообщение: <Настройки успешно сохранены!>.


Если Вы не желаете сохранять изменения в Вашем расписании, нажмите  **Обновить**, Вы вернётесь к начальной конфигурации настроек, которая была до последнего редактирования.



## 2.5. Общий график расписания

После того, как будет задан режим работы всех блоков и сохранены все сделанные изменения, проверьте, чтобы в расписании не было пробелов!

**Пример.** Пусть время работы 1 Блока с 09:00 до 11:00, 2 Блока с 12:00 до 16:00, 3 Блока с 17:00 до 20:00. Тогда в период времени с 11:00 до 12:00 и с 16:00 до 17:00 все звонки будут направлены на Ваш ГПЯ, если в этот момент услуга «ГПЯ» активна, либо будет производиться отбой входящих вызовов, если услуга «ГПЯ» отключена.

Чтобы посмотреть общий график расписания работы Вашего Инкогнито Номера, в окне **Расписание и переадресации** нажмите . В результате откроется окно **Расписание Инкогнито Номера** (рис. 2.5.1). На графике отображается только сохранённая информация.

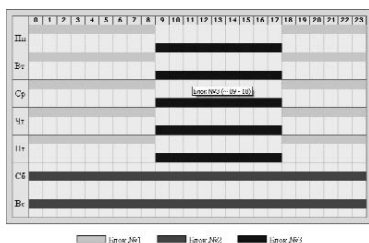


Рис. 2.5.1. Окно «Расписание Инкогнито Номера».

На общем графике легко увидеть, имеются ли в Вашем расписании пробелы. В верхней части окна располагается шкала времени. Линиями разных цветов показаны временные периоды работы блоков расписания. В нижней части окна приводится расшифровка соответствия между номерами блоков расписания и линиями на графике. При наведении указателем мыши на надписи «1 Блок», «2 Блок», «3 Блок» появляются «всплывающие» подсказки с информацией о временных интервалах, назначенных каждому из блоков.

## 3. Настройка дополнительных опций.


Кроме основного расписания переадресации звонков Вы можете настроить дополнительные опции услуги «Инкогнито Номер». Вы можете включать и выключать необходимые опции в зависимости от Ваших потребностей.

### 3.1. Режим переадресации «Следуй за мной»

При включении режима переадресации «Следуй за мной» отключается работа трёх основных блоков расписания (1 Блок, 2 Блок, 3 Блок), и все входящие вызовы направляются на телефонный номер, указанный в поле **Следуй за мной**. Такая безусловная переадресация будет действовать до тех пор, пока режим «Следуй за мной» не будет отключен. При отключении режима «Следуй за мной» автоматически восстанавливается работа по расписанию.

**Примечание.** При включенном режиме «Следуй за мной» услуга «Параллельный дозвон» недоступна.

### 3.1.1. Включение режима «Следуй за мной»

Режим «Следуй за мной» включается в разделе **Настройка услуги** главного меню. Выберите режим переадресации «Следуй за мной» и справа от него установите телефонный номер, на который следует направлять вызовы (рис. 3.1.1.1). Номер можно выбрать из Справочника телефонов или набрать вручную с клавиатуры. Для выбора номера из справочника  нажмите справа от поля для ввода номера. При этом следует учесть, что время дозвона на выбранный Вами телефонный номер будет указываться из общих параметров.

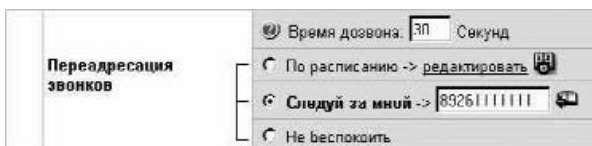


Рис. 3.1.1.1. Включение режима переадресации «Следуй за мной».

**Примечание.** После включения режима «Следуй за мной» сохраните изменения в настройках параметров нажатием кнопки Сохранить.

### 3.1.2. Выключение режима «Следуй за мной»

Для отключения режима «Следуй за мной» достаточно выбрать один из двух других режимов переадресации звонков: «По расписанию» или «Не беспокоить». Затем необходимо сохранить настройки, нажав кнопку Сохранить.

## 3.2. Услуга «Голосовой почтовый ящик (ГПЯ)»

Услуга «Голосовой почтовый ящик» (ГПЯ) – это универсальный автоответчик, который позволит Вам не пропустить ни одного вызова даже в то время, когда Вы не можете ответить на поступивший звонок. Если Вы не ответили на звонок, входящий Абонент сможет оставить для Вас голосовое сообщение. Прослушать сообщения, оставленные в Вашем ГПЯ, Вы можете через речевое меню управления услугой. Услугу ГПЯ Вы можете включить/выключить в любой момент.

**Примечание.** Подробное описание работы с ГПЯ читайте в разделе «Речевое меню голосовой почты».

### 3.2.1. Включение услуги «ГПЯ»

Для включения услуги «ГПЯ» в разделе **Настройка услуги** необходимо установить флаг активности услуги справа от надписи «Голосовая почта» (рис. 3.2.1).

Рис. 3.2.1.1. Включение услуги «ГПЯ».

**Примечание.** После включения услуги «ГПЯ» сохраните изменения в настройках параметров нажатием кнопки Сохранить.

При включенной услуге «ГПЯ» входящий вызов направляется на голосовую почту в следующих случаях:

- если не удалось установить соединение (все номера не отвечают или заняты);
- если включен режим «Не беспокоить»;
- если включена услуга «Чёрный список», и номер входящего Абонента содержится в «Чёрном списке»;
- если включена услуга «Белый список», и номера входящего Абонента нет в «Белом списке».

**Примечание.** При включенной услуге «ГПЯ», если соединение установить не удалось (все номера заняты или не отвечают), вызов будет направлен на ГПЯ, будет произнесено стандартное приветствие ГПЯ: «Абонент сейчас недоступен, оставьте сообщение после сигнала». Вы можете удалить стандартное приветствие и записать своё (см. раздел «Управление Голосовым почтовым ящиком. Гостевое приветствие»).

### 3.2.2. Выключение услуги «ГПЯ»

Для выключения услуги «ГПЯ» в основном окне настройки параметров необходимо снять флаг активности услуги справа от надписи «Голосовая почта».

**Примечание.** После выключения услуги «ГПЯ» сохраните изменения в настройках параметров нажатием кнопки Сохранить.

При выключенной услуге «ГПЯ» отбой входящего вызова происходит в следующих случаях:

- если не удалось установить соединение (все номера не отвечают или заняты);
- если включен режим «Не беспокоить»;
- если включена услуга «Чёрный список», и номер входящего Абонента содержится в «Чёрном списке»;
- если включена услуга «Белый список», и номера входящего Абонента нет в «Белом списке».

### 3.3. Услуга «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» («Авторизация по АОНу»)

Услуга «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» предназначена для упрощения процедуры идентификации Абонента в речевом меню управления услугой Инкогнито Номер. Стандартная процедура идентификации Абонента происходит в два этапа: сначала система запрашивает ввести Инкогнито Номер Абонента, затем – PIN-код управления услугой. При включенной услуге «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» идентификация производится по номеру вызывающего Абонента. В случае успешной идентификации абонент сразу

переходит в главное меню настройки своего Инкогнито Номера. При неуспешной идентификации, т.е. если номер не соответствует указанному в настройках, либо он не был определён, идентификация клиента производится по Инкогнито Номеру и PIN-коду.

### 3.3.1. Включение услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню»

Для включения услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» в разделе Настройка услуги необходимо установить флаг активности данной услуги справа от надписи «Авторизация по АОН» и установить телефонный номер, по которому должна происходить идентификация Абонента при звонке на номер доступа к речевому меню управления услугой (рис. 3.3.1.1).



Рис. 3.3.1.1. Включение услуги «Авторизация по АОН».

**Пример.** В качестве номера для «Авторизации по АОН» Вы можете указать любой из Ваших телефонных номеров (Инкогнито Номер, домашний, рабочий и т.д.). В этом случае при звонке в речевое меню управления услугой по номеру (495) 782-1100 с указанного номера система автоматически авторизует Вас в речевом меню, и Вы сразу перейдете в главное меню настройки. Если Вы позвоните в речевое меню с другого телефонного номера, система попросит Вас ввести Ваш Инкогнито Номер, а затем PIN-код управления услугой.

**Примечание.** После включения услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» сохраните изменения в настройках параметров нажатием кнопки Сохранить.

**Примечание.** В поле «Авторизация по АОН» телефонный номер задаётся в соответствии с общими правилами набора телефонных номеров, описанными в разделе «**Инкогнито Номер. Правила набора телефонных номеров**».

### 3.3.2. Выключение услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню»

Для выключения услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» в основном окне настройки параметров услуги Инкогнито Номер необходимо снять флаг активности данной услуги справа от надписи «Авторизация по АОН».

**Примечание.** После выключения услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» сохраните изменения в настройках параметров нажатием кнопки Сохранить.

### 3.4. Услуга «Органайзер»

Органайзер включает в себя «Чёрный список» и «Белый список». Работа услуги «Органайзер» возможна только при приёме системной реальной телефонной линии вызывающего Абонента. Услуга «Органайзер» может работать в трёх режимах: 1) услуга выключена, 2) включена услуга «Чёрный список», 3) включена услуга «Белый список». Статус услуги отображается в разделе **Настройка услуги** справа от надписи «Чёрный и Белый списки». Если установлен статус «выключено», это означает, что «Чёрный список» и «Белый список» отключены, и при поступлении звонка на Ваш Инкогнито Номер соединение происходит в соответствии с настройками Вашего расписания.

**Примечание.** При включённом режиме «Не беспокоить» услуга «Органайзер» недоступна.

#### 3.4.1. Услуга «Чёрный список»

Данная услуга позволит Вам исключить нежелательные вызовы. Если услуга «Чёрный список» включена, то каждый раз при поступлении звонка на Ваш Инкогнито Номер система фиксирует номер входящего Абонента и сравнивает его с номерами, находящимися в «Чёрном списке». Если номер входящего Абонента содержится в «Чёрном списке», то с ним соединение не производится. Вызов направляется на ГПЯ, в случае если услуга «ГПЯ» включена, либо производится отбой входящего вызова, если услуга «ГПЯ» в этот момент отключена. Если номер входящего Абонента не содержится в «Чёрном списке», или номер не был определён, то поиск реальной телефонной линии для ответа производится в соответствии с настройками Вашего Инкогнито Номера.

##### 3.4.1.1. Включение услуги «Чёрный список»

Перед включением «Чёрного списка» необходимо внести в него телефонные номера, с которыми Вы не хотите производить соединение. Для этого в разделе Настройка услуги справа от надписи «Чёрный и Белый списки» выберите ссылку «Редактировать списки». Вы перейдёте на страницу «**Чёрный и Белый списки**». Внизу страницы отображаются номера «Чёрного списка» и номера «Белого списка» (рис.3.4.1.1.1).

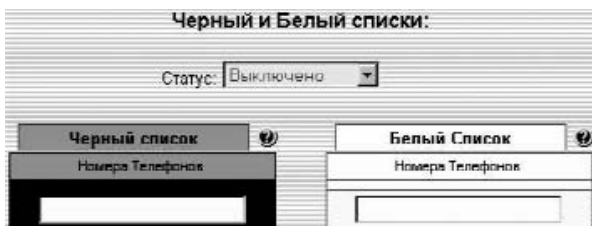


Рис. 3.4.1.1.1. «Чёрный список» и «Белый список».

Внесите необходимые номера в «Чёрный список». Номер вносится в поле «Номера телефонов», после внесения номера необходимо нажать Сохранить, после сохранения в списке появляется новая строка для заполнения. Количество номеров в «Чёрном списке» не ограничено. После заполнения «Чёрного списка» измените статус услуги: выберите статус «Чёрный список» (рис. 3.4.1.1.2) и сохраните изменения нажатием кнопки Сохранить.

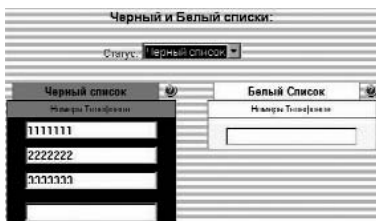


Рис. 3.4.1.1.2. Включение услуги «Чёрный список».

После включения услуги «Чёрный список» Вы можете вернуться в основное окно настройки параметров для продолжения изменения настроек Вашего Инкогнито Номера.

#### 3.4.1.2. Выключение услуги «Чёрный список»

Для выключения услуги «Чёрный список» в разделе **Настройка услуги** необходимо установить статус «Выключено» и сохранить изменения нажатием кнопки Сохранить.

**Примечание.** Если Вы хотите отключить услугу «Чёрный список» и сразу включить услугу «Белый список» достаточно изменить статус на «Белый список» и сохранить настройки. Услуги «Чёрный список» и «Белый список» одновременно не работают, в любой момент может быть активна одна из них, либо обе отключены.

#### 3.4.2. Услуга «Белый список»

Если активирована услуга «Белый список», то соединение будет производиться только с телефонными номерами из этого списка. С телефонными номерами, не указанными в данном списке, соединение производиться не будет. Эта услуга позволит Вам не пропустить ожидаемые вызовы и избежать нежелательных. Если услуга «Белый список» включена, то каждый раз при поступлении вызова на Ваш Инкогнито Номер система фиксирует номер входящего Абонента и сравнивает его с номерами, находящимися в «Белом списке». Если номер входящего Абонента содержится в «Белом списке», то с ним производится соединение. Поиск свободного номера для соединения происходит в соответствии с настройками Вашего Инкогнито Номера. Если номер входящего Абонента не содержится в «Белом списке», или номер не был определён, то вызов направляется на ГПЯ, если в этот момент активна услуга ГПЯ, или производится отбой входящего вызова, если услуга ГПЯ выключена.

### 3.4.2.1. Включение услуги «Белый список»

Перед включением «Белого списка» необходимо внести в него телефонные номера, с которыми всегда нужно производить соединение. Для этого в разделе **Настройка услуги** справа от надписи «Чёрный и Белый списки» щёлкните мышкой на ссылке «Редактировать списки». Вы перейдёте на страницу «Чёрный и Белый списки», внизу страницы отображаются «Чёрный список» и «Белый список».

Внесите необходимые номера в «Белый список». Измените статус услуги: выберите статус «Белый список» (рис. 3.4.2.1.1) и сохраните изменения нажатием кнопки Сохранить.

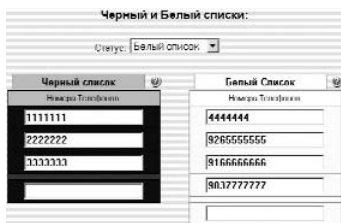


Рис. 3.4.2.1.1. Включение услуги «Белый список».

После включения услуги «Белый список» Вы можете вернуться в основное окно настройки параметров для продолжения изменения настроек Вашего Инкогнито Номера.

### 3.4.2.2. Выключение услуги «Белый список»

Для выключения услуги «Белый список» в разделе **Настройка услуги** необходимо установить статус «Выключено» и сохранить изменения нажатием кнопки Сохранить.

**Примечание.** Если Вы хотите отключить услугу «Белый список» и сразу включить услугу «Чёрный список» достаточно изменить статус на «Чёрный список» и сохранить настройки. Услуги «Чёрный список» и «Белый список» одновременно не работают, в любой момент может быть активна одна из них, либо обе отключены.

## 3.5. Режим «Не беспокоить»

Если Вы не хотите принимать звонки, Вы можете включить режим «Не беспокоить». При включении режима «Не беспокоить», соединение не производится, все вызовы направляются на Голосовой почтовый ящик, если данная услуга включена, либо происходит отбой входящих вызовов, если Ваш ГПЯ отключен.

### 3.5.1. Включение режима «Не беспокоить»

Режим «Не беспокоить» включается в разделе **Настройка услуги**. Для включения услуги выберите режим переадресации «Не беспокоить» (рис. 3.5.1.1), после этого сохраните изменение нажатием кнопки Сохранить.

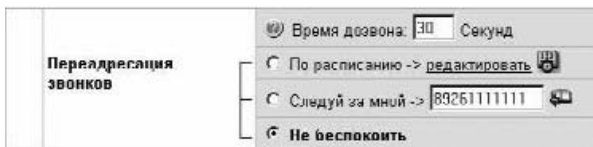


Рис. 3.5.1.1. Включение услуги «Не беспокоить».

**Примечание.** Если включен режим «Не беспокоить», не будут работать услуги «Чёрный список», «Белый список» и «Параллельный дозвон».

### 3.5.2. Выключение режима «Не беспокоить»

Для выключения режима «Не беспокоить» в разделе **Настройка услуги** справа от надписи «Переадресация звонков» достаточно выбрать один из двух других режимов переадресации вызовов: «По расписанию» или «Следуй за мной». После этого необходимо сохранить изменение нажатием кнопки Сохранить.

### 3.6. Услуга «Параллельный дозвон»

Услуга «Параллельный дозвон» позволяет производить параллельный вызов по всем телефонным номерам в блоке, параметры которого соответствуют времени поступления вызова. При этом время дозвона по каждому телефонному номеру либо определено в Справочнике телефонных номеров, либо берётся из общих параметров (общее время дозвона), если для телефонных номеров в Справочнике телефонных номеров не указано индивидуальное время дозвона, или телефонные номера отсутствуют в Справочнике.

**Примечание.** Услуга «Параллельный дозвон» может работать только в том случае, если установлен режим переадресации звонков «По расписанию». При включении режима «Следуй за мной» или режима «Не беспокоить» услуга «Параллельный дозвон» недоступна.

**Пример.** Допустим, на Вашем Инкогнито Номере установлено следующее расписание переадресации звонков. Круглосуточно работает 1 Блок, в нём установлено 3 телефона для переадресации. При включенной услуге «Параллельный дозвон» система будет производить одновременные попытки дозвона до всех трёх указанных номеров. Соединение производится с тем номером, который первым ответит на вызов, после этого прекращаются попытки дозвона по остальным номерам. При одновременном ответе нескольких номеров соединение производится с телефонным номером, имеющим наименьший порядковый номер (более высокий по приоритету); все остальные вызовы будут завершены. Если все номера заняты, и при этом включена услуга «ГПЯ», вызов направляется на ГПЯ, и входящий Абонент может оставить для Вас речевое сообщение. Если в этот момент услуга «ГПЯ» выключена, вызов будет завершён.



**Примечание.** При включении услуги «Параллельный дозвон» убедитесь, что на мобильных телефонах, установленных в Вашем расписании и не принадлежащих сети «Алло Инкогнито», отключена Голосовая почта. При переадресации вызова с R-UIM или SIM-карты, не принадлежащей сети «Алло Инкогнито», на Голосовую почту (имеются в виду услуги Голосовой почты, предоставляемые сотовым оператором) происходит установление соединения, и проигрывается приветствие системы Голосовой почты. В соответствии с принципом работы услуги «Параллельный дозвон», если удалось установить соединение по одному из номеров, указанных в блоке, в котором обрабатывался вызов, вызовы по остальным номерам прекращаются. Таким образом, Вы можете потерять звонки Ваших Абонентов, которые будут отправлены на Голосовую почту недоступной в данный момент R-UIM или SIM-карты.

### 3.6.1. Включение услуги «Параллельный дозвон»

Для включения услуги «Параллельный дозвон» в основном окне **Настройка услуги** справа от надписи «Параллельный дозвон» необходимо установить флаг активности данной услуги (рис. 3.6.1.1).



Рис. 3.6.1.1. Включение услуги «Параллельный дозвон».

После этого необходимо сохранить изменение нажатием кнопки **Сохранить**.

### 3.6.2. Выключение услуги «Параллельный дозвон»

Для выключения услуги «Параллельный дозвон» в основном окне настройки параметров услуги Инкогнито Номер необходимо снять флаг активности данной услуги справа от надписи «Параллельный дозвон».

**Примечание.** После выключения услуги «Параллельный дозвон» сохраните изменения в настройках параметров нажатием кнопки **Сохранить**.

## 3.7. Услуги разговорного тракта (УРТ)

Услуги разговорного тракта позволяют Вам использовать дополнительные возможности при приёме вызова:

- поставить на удержание вызов, находящийся в соединении;
- принять второй вызов во время разговора;
- совершить исходящий вызов во время разговора;
- передать принятый звонок на другой номер телефона;
- создать конференцию из трёх участников.

**Примечание.** Пользоваться УРТ можно только с телефонного аппарата, который поддерживает тональный режим набора.

**Примечание.** Правила пользования и команды услуг разговорного тракта читайте в соответствующем разделе настоящей инструкции.

### 3.7.1. Включение услуг разговорного тракта

Услуги разговорного тракта включаются в разделе «Настройка услуги». Установите флаг активности справа от надписи «Услуги разговорного тракта» (рис. 3.7.1.1), затем сохраните изменения нажатием сохранить.



Рис. 3.7.1.1. Включение услуг разговорного тракта.

### 3.7.2. Выключение услуг разговорного тракта

Для выключения услуг разговорного тракта в разделе «Настройка услуги» снимите флаг активности справа от надписи «Услуги разговорного тракта», затем сохраните изменения нажатием сохранить.

## 3.7. Услуга «АнтиАОН»

Если Вы приобрели Инкогнито Номер с сотовой составляющей (в комплекте с SIM или R-UIM картой), Вы можете заказать услугу «АнтиАОН». При совершении исходящего звонка с Вашего мобильного телефона при включенной услуге «АнтиАОН» у Абонента, принимающего звонок, не будет определяться Ваш Инкогнито Номер. В качестве исходящего АОН будет отображаться несуществующий номер телефона.

### 3.7.1. Включение услуги «АнтиАОН»

Для подключения услуги «АнтиАОН» необходимо через web-интерфейс отправить заявку в Сервисную службу абонентов. В окне Ваш Инкогнито Номер нажмите на ссылку «Заявка на Включение/Выключение услуги». В открывшемся окне выберите «Включить АнтиАОН» и нажмите кнопку «Отправить». Затем Вы можете вернуться в основное окно настройки параметров и продолжить изменение настроек Вашего Инкогнито Номера.

**Примечание.** Услуга «АнтиАОН» подключается минимум на три месяца. По истечении трёх месяцев Вы можете отказаться от данной услуги, направив в ССА заявку на отключение услуги «АнтиАОН», либо заявку на подключение другой услуги: «Мобильный АОН».

### 3.7.2. Выключение услуги «АнтиАОН»

Для отключения услуги «АнтиАОН» также необходимо через web-интерфейс отправить заявку в Сервисную службу абонентов. В окне Ваш Инкогнито Номер нажмите на ссылку «Заявка на Включение/Выключение услуги». В открывшемся окне выберите «Выключить АнтиАОН» и нажмите кнопку «Отправить». После отправки запроса Вы можете вернуться в основное окно настройки параметров и продолжить изменение настроек Вашего Инкогнито Номера.

### 3.8. Услуга «Мобильный АОН»

Если Вы приобрели Инкогнито Номер с сотовой составляющей (в комплекте с SIM или R-UIM-картой), Вы можете заказать услугу «Мобильный АОН». Услуга «Мобильный АОН» позволяет Вашим Абонентам видеть номер Вашей R-UIM или SIM-карты при совершении с неё исходящего вызова.

#### 3.8.1. Включение услуги «Мобильный АОН»

Для подключения услуги «АОН-926» необходимо через web-интерфейс отправить заявку в Сервисную службу абонентов. В окне **Ваш Инкогнито Номер** нажмите на ссылку «Заявка на Включение/Выключение услуги». В открывшемся окне выберите «Включить Мобильный АОН» и нажмите кнопку «Отправить». Затем Вы можете вернуться в основное окно настройки параметров и продолжить изменение настроек Вашего Инкогнито Номера.

**Примечание.** Услуга «Мобильный АОН» подключается минимум на три месяца. По истечении трёх месяцев Вы можете отказаться от данной услуги, направив в Сервисную службу заявку на отключение услуги «Мобильный АОН» либо заявку на подключение другой услуги: «АнтиАОН».

#### 3.8.2. Выключение услуги «Мобильный АОН»

Для выключения услуги «Мобильный АОН» необходимо через web-интерфейс отправить заявку в Сервисную службу абонентов. В разделе **Настройка услуги** нажмите на ссылку «Заявка на Включение/Выключение услуги». В открывшемся окне выберите «Выключить Мобильный АОН» и нажмите кнопку «Отправить». После отправки запроса Вы можете вернуться в основное окно настройки параметров и продолжить изменение настроек Вашего Инкогнито Номера.

### 4. Изменение PIN-кода управления

Ваш PIN-код должен быть известен только тем лицам, которые ответственны за внесение изменений в конфигурацию услуги. Для исключения возможности несанкционированного доступа к услуге Вы можете изменить Ваш PIN-код управления услугой. Для этого в меню **Ваш Инкогнито Номер** нужно выбрать пункт Смена PIN-кода. При этом откроется новое окно **Смена PIN-кода на Инкогнито Номер**, в нём в поле **Новый PIN-код** и в поле **Повторный ввод PIN-кода** введите новый пароль. Затем подтвердите изменения нажатием кнопки «Сменить PIN-код».

**Примечание.** При наборе нового PIN-кода вместо введенных Вами цифр в поле **Новый PIN-код** и в поле **Повторный ввод PIN-кода** будут отображаться символы \* (звездочка).

**Внимание!** Будьте внимательны при вводе нового PIN-кода; не ошибитесь и не забудьте его! В дальнейшем доступ к управлению настройками Вашего Инкогнито Номера будет осуществляться по новому PIN-коду.

## 5. Детализация счёта звонков

- Данный раздел главного меню настройки позволяет Абоненту получить:
- информацию о состоянии своего лицевого счёта;
- информацию о звонках, поступивших на его Инкогнито Номер;
- информацию о списании денежных средств с лицевого счёта;
- информацию о поступивших платежах.

Для получения статистики по вызовам в меню **Ваш Инкогнито Номер** выберите раздел **Детализация счёта**, в результате произойдёт переход на страницу Детализация счёта (рис. 5.1.).

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Детализация счёта         |   |
| Инкогнито Номер:          | 5014650287  |
| Остаток на счёте          | 71846.81 \$                                       |
| Период<br>не более 1 мес. | <input checked="" type="radio"/> сегодня          |
|                           | <input type="radio"/> вчера                       |
| Г-mail                    | <input type="radio"/> текущий месяц               |
|                           | <input type="radio"/> прошлый месяц               |
|                           | <input checked="" type="radio"/> указанный период |
|                           | с 28.12.2006 до 28.12.2006                        |
|                           | мин. duration: принимать 1 мин:                   |
|                           | <a href="#">Инструкции</a>                        |
|                           | <input type="button" value="Отправить запрос"/>   |

Рис. 5.1. Окно «Детализация счёта».

Укажите период, за который необходимо получить статистическую информацию. В поле E-mail укажите адрес Вашей электронной почты, затем нажмите кнопку «Отправить запрос». Через некоторое время на Ваш электронный адрес придет письмо, в которое будет вложен файл с детализацией счёта.

## Заключение

После завершения установки персональных параметров Вашего Инкогнито Номера Вы можете начать пользоваться услугой. Своим корреспондентам Вы должны сообщить только один телефонный номер – Ваш Инкогнито Номер. Система будет автоматически переадресовывать все входящие звонки на Ваши личные телефонные номера (домашний, рабочий, мобильный и др.) в соответствии с установленным Вами расписанием.

Если в силу ряда причин у Вас нет доступа к сети Интернет, и Вы не можете управлять услугой через web-интерфейс, Вы всегда сможете настроить Инкогнито Номер, используя любой телефон в тоновом режиме.

**Примечание.** Вызовы с мобильного телефона на телефон доступа: **(495) 782-1100** тарифицируются согласно Вашему тарифному плану. Вызов с Вашего мобильного телефона сети «Алло Инкогнито» на короткий номер доступа 556 не тарифицируются.

Для изменения параметров услуги Абоненту выдаётся специальный код доступа – PIN-код управления услугой. PIN-код управления служит для авторизации доступа к управлению настройками. Вы можете изменять правила переадресации вызовов по мере необходимости.

Данная инструкция поможет Вам самостоятельно осуществить настройку основных параметров и дополнительных опций Вашего «Инкогнито Номера» с помощью речевого меню управления услугой.

**Примечание.** Все настройки, которые Вы устанавливаете с помощью тонового режима, после обновления автоматически отображаются в web-интерфейсе Вашего «Инкогнито Номера».

**Для доступа к речевому меню проделайте следующие операции:**

1. Наберите телефон доступа **(495) 782-1100**. После запроса, переведите телефонный аппарат в тоновый режим (нажатием клавиши «\*» для большинства аппаратов) и введите Ваш Инкогнито номер (семь цифр, если у Вас прямой Инкогнито номер и десять, если у Вас московский номер – в следующем порядке: код 499 и следом за ним семизначный номер телефона), после чего нажмите
2. Для доступа к речевому меню, Вы можете набрать короткий номер 556 с Вашего мобильного телефона сети «Алло Инкогнито». Теперь введите Ваш PIN-код управления и снова нажмите .

При включенной опции «Идентификация по номеру «А» в речевом меню», идентификация производится по номеру вызывающего Абонента, реально принятому из сети на этапе установления соединения. После идентификации по номеру вызывающего Абонента, система сразу перейдет к главному меню настройки. Если номер вызывающего Абонента не определен или услуга «Идентификация по номеру «А» в речевом меню» не включена, то идентификация производится по Инкогнито номеру и PIN-коду управления настройками.


Система сообщит Вам о том, что Вы находитесь в главном меню настройки Вашего «Инкогнито номера».

**Главное меню настройки** – позволяет осуществить выбор для настройки следующих параметров:



1. услуги «Следуй за мной»;
2. услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню»;
3. операций с сетевыми номерами;


4. совершение исходящего вызова;
5. настройка дополнительных опций:  
услуги «Голосовой почтовый ящик»,  
услуги «Не беспокоить»,  
услуги «Параллельный дозвон»,  
услуги «Органайзер»;
6. операций со счетом;
7. операций с PIN-кодом;
8. принудительной активации блоков номеров.


При «возврате в предыдущее меню» осуществляется переход к перечню настроек каждого из параметров главного меню. Теперь Вы можете перейти к настройкам Вашего «Инкогнито номера»:


 – **Настройка услуги «Следуй за мной»:** При включении услуги «Следуй за мной» отключается работа трёх основных блоков расписания (1 Блок, 2 Блок, 3 Блок), и все входящие вызовы направляются на телефонный номер, указанный в поле **Следуй за мной**. При отключении услуги «Следуй за мной» автоматически восстанавливается работа по расписанию.


 – *прослушивание телефонного номера услуги;*


 – *изменение номера услуги* – введите номер телефона (см. Правила ввода телефонных номеров) на который будут поступать все вызовы и нажмите . Вы услышите сообщение системы: «Номер телефона .....», после чего нажмите:


 – если номер введен верно (Вы перейдете к меню настройки услуги «Следуй за мной»);


 – если номер введен не верно – Вы автоматически перейдете к пункту изменения номера услуги;

 – для возврата в предыдущее меню без сохранения нового номера (Вы вернетесь к настройке услуги «Следуй за мной»);

 – *включение услуги* – вы услышите сообщение о телефонном номере услуги;



 – *выключение услуги;*

 – *возврат в предыдущее меню;*

 – *возврат в главное меню.*

 – **Настройка услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню»:**

 – *прослушивание телефонного номера услуги;*

 – *изменение номера услуги* – введите номер телефона (см. Правила ввода телефонных номеров) и нажмите . Вы услышите сообщение системы: «Номер телефона .....», после чего нажмите:

 – если номер введен верно (Вы перейдете

к меню настройки услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню»);

**2** – если номер введен не верно – Вы автоматически перейдете к пункту *изменения номера услуги*;

**\*** – для возврата в предыдущее меню без сохранения нового номера (Вы вернетесь к настройке услуги «Идентификация по номеру «А» в речевом меню»);

**3** – *включение услуги*;

**4** – *выключение услуги*;

**\*** – *возврат в предыдущее меню*;

**\*** – *возврат в главное меню*.

**3** – **Операции с сетевыми номерами:** в данном меню Вы можете установить или изменить телефоны для переадресации. Расписание переадресации входящих звонков состоит из трёх абонентских блоков (1 Блок, 2 Блок, 3 Блок). Каждый блок определяет список телефонных номеров, дни недели работы блока и интервалы времени (задаваемые в пределах суток), в течение которых все входящие вызовы перенаправляются на указанные телефоны. Для каждого блока список телефонных номеров для переадресации может содержать не более трех элементов (номеров). Выберите интересующий Вас пункт меню, нажав соответствующую кнопку:

**1** – *прослушивание сетевых номеров*

**1** – *первого блока\**,

**2** – *второго блока\**,

**3** – *третьего блока\**,

(\* чтобы прослушать один из телефонов блока, надо ввести его порядковый номер),

**#** – *прослушать все сетевые номера* – сообщаются телефонные номера выбранного блока, после чего Вы автоматически возвращаетесь к пункту *прослушивания телефонных номеров*;

**\*** – *возврат в предыдущее меню*;

**4** – *прослушивание расписания блоков* – сообщается расписание блоков, после чего Вы автоматически возвращаетесь к пункту прослушивания сетевых номеров;

**\*** – *возврат в главное меню*.



**2** – *изменение сетевых номеров\**


**1** – *первого блока*,


**2** – *второго блока*,


**3** – *третьего блока*,


После выбора номера блока, телефонные номера которого Вы хотите изменить, введите порядковый номер телефона для

редактирования, затем номер телефона и нажмите . Для удаления номера нажмите . Вы услышите системное сообщение: «Номер телефона...», после чего нажмите:



 – если номер введен верно – Вы вернетесь к пункту *изменения сетевых номеров*;

 – если номер введен не верно – Вы автоматически перейдете к пункту *редактирования телефонных номеров*;

 – для возврата в предыдущее меню без сохранения введенного номера;

 – *возврат в главное меню*.

(\*Установка времени расписания для сетевых номеров с указанием времени дозвона осуществляется с помощью операторов компании или через web-интерфейс).

 – **Исходящий вызов:** наберите номер телефона (см. Правила ввода телефонных номеров) и нажмите .

 – возврат в предыдущее меню;

Примечание: При совершении исходящего вызова (из меню исходящего вызова) система считает стоимость данного вызова согласно Вашему тарифному плану с момента входа в общее речевое меню. В случае междугородного или международного вызова, к стоимости добавляется стоимость разговора по соответствующему направлению согласно Вашему тарифному плану, которая считается с момента ответа.


**Примечание:** Соединение считается установленным, в следующих случаях:


1. ответ вызываемого Абонента;
2. срабатывание автоответчика (как на стационарном, так и на мобильном телефоне);
3. срабатывание факса;
4. срабатывание определителя номера на стационарном телефоне.


**Примечание.** Если набранный номер занят, то вместо сигнала «занято» система снова попросит Вас ввести номер.


 – **Настройка других опций:**

 – настройка услуги «Голосовой почтовый ящик»:

 – *включение услуги* – Вы услышите голосовое сообщение: «Услуга включена»;

 – *выключение услуги* – Вы услышите голосовое сообщение: «Услуга выключена»;

 – *вход в Ваш «Голосовой почтовый ящик»* – Вы попадете в меню Вашего почтового ящика (см. меню «Голосового почтового ящика»);

 – *возврат в предыдущее меню*;



- 2** – настройка услуги «Не беспокоить»:
- 1** – включение услуги – Вы услышите голосовое сообщение: «Услуга включена»;
  - 2** – выключение услуги – Вы услышите голосовое сообщение: «Услуга выключена»;
  - \*** – возврат в предыдущее меню;

- 3** – настройка услуги «Параллельный дозвон»:
- 1** – включение услуги – Вы услышите голосовое сообщение: «Услуга включена»;
  - 2** – выключение услуги – Вы услышите голосовое сообщение: «Услуга выключена»;
  - \*** – возврат в предыдущее меню;

- 4** – Органайзер:
- 1** – включение «Черного списка»;
  - 2** – выключение «Черного списка»;
  - 3** – включение «Белого списка»;
  - 4** – выключение «Белого списка»;
  - \*** – возврат в предыдущее меню;

- 5** – настройка услуг разговорного тракта (УРТ)
- 1** – включение УРТ. Вы услышите голосовое сообщение: «Услуга включена»;
  - 2** – выключение УРТ. Вы услышите голосовое сообщение: «Услуга выключена»;
  - \*** – возврат в предыдущее меню;

**6** – **Операции со счетом:**

- 1** – узнать баланс – Вы услышите сообщение: «На Вашем счете...»;
- 2** – пополнить баланс: Вы всегда можете самостоятельно пополнить баланс на Вашем счете. Для этого введите PIN-код карты и нажмите **#**. После введения правильного PIN-кода Вы услышите голосовое сообщение о состоянии Вашего счета.
- \*** – возврат в главное меню.

- 7** – **Смена PIN-кода:** для исключения возможности несанкционированного доступа к услуге третьими лицами, Вы можете поменять Ваш PIN-код. Вам будет предложено ввести ваш новый PIN-код, затем нажать **#**. Теперь нажмите:

- 1** – для подтверждения, «Если PIN-код введен верно» Вы услышите сообщение «Ваш новый PIN-код ...» и автоматически перейдете в главное меню настройки Вашего «Инкогнито номера»;
- 2** – для отмены, «Если PIN-код введен не верно»;
- \*** – «Для возврата в главное меню, без сохранения нового PIN-кода», при этом будет сохранен Ваш старый PIN-код.

**Внимание!** Обязательно запомните Ваш новый PIN-код!

**5** – **Принудительная активация блоков:**

**1** – активировать 1 блок;

**2** – активировать 2 блок;

**3** – активировать 3 блок.

**\*** – *возврат в главное меню.*

**Примечание.** При «**возврате в предыдущее меню**» осуществляется переход к перечню настроек каждого из параметров главного меню. После того, как Вы завершили установку Ваших личных параметров, Вы можете начать пользоваться услугой. Для этого Вам необходимо сообщить Вашим респондентам только один телефонный номер – Ваш Инкогнито Номер. Система будет автоматически переадресовывать все входящие звонки на Ваши личные телефонные номера (домашний, рабочий, сотовый и др.), в соответствии с установленным Вами расписанием.

#### Управление Голосовым почтовым ящиком

Все постоянные пользователи имеют в системе свои почтовые ящики для хранения голосовых сообщений.

В те моменты, когда ваш номер занят, не отвечает, выключен, находится вне зоны действия сети, Ваши Абоненты могут оставить для Вас сообщение. Вы можете прослушать все сообщения, оставленные в Вашем почтовом ящике, через «Речевое меню».

Вы можете изменять настройки Вашего почтового ящика с любого телефонного аппарата, имеющего тоновый режим набора или с любого персонального компьютера.

Доступ к меню «Голосового почтового ящика» осуществляется следующими способами:

- 1) **Из речевого меню Вашего «Инкогнито номера»:** наберите **(495) 782-1100** или короткий номер доступа **556** с Вашего мобильного телефона (для ТП с SIM-картой сети «МегаФон-Москва» или R-UIM-картой сети «SkyLink»), а затем по запросу системы введите номер Вашего почтового ящика (Инкогнито Номер) и PIN-код управления услугой. После этого Вам необходимо перейти к настройкам дополнительных опций, нажав **5** и перейти к настройкам «Голосового почтового ящика» **1**, затем войти в Ваш «Голосовой почтовый ящик», нажав.
- 2) **Прямой доступ:** наберите короткий номер доступа **5566** с Вашего мобильного телефона сети «Алло Инкогнито»). При необходимости введите Ваш Инкогнито номер и PIN-код управления. После чего Вы услышите сообщение о количестве новых (непрочитанных) сообщений в Вашем ящике и попадете в основное меню системы «Голосовая почта».

**1** – **Меню входящих сообщений** – в данном разделе меню Вы

можете проделать следующие операции с входящими сообщениями: прослушать новые и старые сообщения, узнать дату и время их поступления, узнать телефонный номер, с которого сообщение было отправлено, повторно прослушать и удалить сообщения.

**1** – *Прослушивание новых входящих сообщений* – все новые сообщения проигрываются в хронологическом порядке, после прослушивания помечаются как старые. После прослушивания сообщения предлагается:

**1** – *перейти к следующему сообщению*. После проигрывания последнего «нового» сообщения Вы услышите: «Конец списка сообщений»;

**2** – *перейти к предыдущему сообщению*;

**3** – *повторить данное сообщение*;

**4** – *параметры данного сообщения (дата, время, номер)*;

**5** – *пометить данное сообщение как «новое»*. После этого Вы автоматически вернетесь к пункту меню работы с новыми входящими сообщениями;

**6** – *удалить данное входящее сообщение*. Вы услышите сообщение системы: «Сообщение успешно удалено», после этого Вы автоматически вернетесь к пункту меню работы с новыми входящими сообщениями;

**\*** – *возврат в меню «входящие сообщения»*.

**2** – *Прослушивание старых входящих сообщений* – после прослушивания сообщения предлагается:

**1** – *перейти к следующему сообщению*. После проигрывания последнего «старого» сообщения Вы услышите: «Конец списка сообщений»;

**2** – *перейти к предыдущему сообщению*;

**3** – *повторить текущее сообщение*;

**4** – *параметры текущего сообщения (дата, время, номер)*;

**5** – *пометить текущее сообщение как «новое»*;

**6** – *удалить текущее входящее сообщение*. Вы услышите: «Сообщение успешно удалено»;

**\*** – *возврат в меню входящие сообщения*.

**3** – *Удаление всех входящих сообщений* – Вы услышите: «Сообщения успешно удалены», после чего автоматически перейдете к меню входящих сообщений;

**4** – *Удаление всех старых входящих сообщений* – Вы услышите: «Сообщения успешно удалены», после

чего автоматически перейдете к меню входящих сообщений;

**\* \* \*** – *Возврат в основное меню.*

**2** – **Меню исходящих сообщений** – в данном пункте меню Вы можете проделать следующие операции с исходящими сообщениями: прослушать сообщения, прослушать или изменить пароль для исходящих сообщений, удалить старые и записать новые сообщения.

**1** – *Прослушивание исходящих сообщений:*

**1** – *перейти к следующему сообщению.* После проигрывания последнего сообщения или, если сообщений нет, Вы услышите: «Конец списка сообщений»;

**2** – *перейти к предыдущему сообщению;*

**3** – *повторить данное сообщение;*

**4** – *прослушать пароль,* установленный на данное сообщение. Вы услышите пароль, после него звуковой сигнал и автоматически вернетесь к меню прослушивания исходящих сообщений;

**5** – *изменение параметров данного сообщения:*

**1** – *изменение пароля.* Введите новый пароль и нажмите **#**. По запросу системы введите пароль повторно и нажмите **#**. При корректном повторном введении пароля Вы услышите сообщение системы: «Смена пароля прошла успешно» или «Смена пароля не удалась» при ошибочном повторном введении пароля, после чего Вы вернетесь к меню изменения параметров данного сообщения;

**2** – *изменение текста сообщения* – Вы услышите: «Говорите после сигнала», после чего оставьте сообщение, затем нажмите любую клавишу, после чего Вы автоматически вернетесь к меню изменения параметров данного сообщения;

**\* \* \*** – *возврат в режим прослушивания исходящих сообщений.*

**6** – *удаление данного сообщения;*

**\* \* \*** – *возврат в меню исходящих сообщений.*

**2** – *Запись нового сообщения* – после выбора данного пункта меню система запросит пароль на данное сообщение. Введите пароль на данное сообщение и нажмите **#**. По запросу системы введите па-

роль повторно и нажмите **#**. После этого система предложит записать сообщение после специального сигнала. Признаком окончания сообщения является нажатие Вами любой клавиши. Вы можете в любой момент прервать процедуру, нажав **\***. После записи сообщения Вы автоматически перейдете к меню исходящих сообщений.

**3** – *Удаление исходящих сообщений* – Вы услышите сообщение системы: «Сообщения успешно удалены» и автоматически вернетесь к меню Исходящих сообщений.

**\*** – *Переход в основное меню.*

**3** – *Доска объявлений.*

**1** – *Прослушивание.*

**1** – *прослушать следующее сообщение;*

**2** – *прослушать предыдущее сообщение;*

**3** – *повторить данное сообщение;*

**4** – *параметры данного сообщения (дата, время, номер);*

**\*** – *возврат в меню доски объявлений.*

**\*** – *Возврат в основное меню.*

**4** – *Гостевое приветствие.*

**1** – *Прослушать гостевое приветствие* – Вам проговаривается Ваше гостевое приветствие или сообщение «Гостевое приветствие не найдено» при его отсутствии;

**2** – *Записать новое гостевое приветствие* – после выбора данного пункта меню система предложит записать сообщение после специального сигнала (максимальный размер гостевого приветствия 60 секунд.);

**3** – *Удалить свое гостевое приветствие* – Вы услышите сообщение системы: «Приветствие успешно удалено», после чего автоматически вернетесь к меню гостевого приветствия;

**\*** – *Возврат в основное меню.*

**5** – *Работа с паролем ГПЯ.*

**1** – *Прослушать пароль* – после сообщения о пароле, Вы автоматически перейдете к меню работы с паролем;

**2** – *Изменить пароль* – Введите новый пароль и нажмите **#**. По запросу системы введите пароль повторно и нажмите **#**. При корректном повторном введении пароля Вы услышите сообщение системы: «Смена пароля прошла»

успешно» или «Смена пароля не удалась» при ошибочном повторном введении пароля, после чего Вы вернетесь к меню работы с паролем;

**3** – *Включить/выключить пароль голосового почтового ящика:*

**1** – *включить* – Вы услышите сообщение: «Пароль включен» и автоматически вернетесь к меню включения/выключения пароля;

**2** – *выключить* – Вы услышите сообщение: «Пароль выключен» и автоматически вернетесь к меню включения/выключения пароля;

**\*** – *Возврат в меню пароль.*

**\*** – *Возврат в основное меню.*

**6** – **Смена языка.**

**1** – русский язык;

**2** – английский язык;

**\*** – возврат в основное меню.

**6** – **Текущее время.** Вы услышите сообщение о текущем времени, после чего автоматически вернетесь к основному меню ГПЯ.

Если у Вас возникли вопросы после изучения инструкции пользователя, материалов в комплекте Инкогнито Номер, информации на сайте [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru), Вы можете обратиться за консультацией в круглосуточную ССА по телефону:

- (495) 782-1111 с городского телефона;
- 500 с Вашего мобильного телефона.

При звонке в ССА обязательными данными, которые Вы должны сообщить оператору, для получения справки по услуге Инкогнито Номер являются:

- Ваш Инкогнито Номер;
- Сведения об Абоненте (кодированное слово), который заключил данный договор (ФИО для физического или название организации для юридического лица).

**Примечание.** Для обеспечения безопасности Вашей личной информации Оператор может задать уточняющие вопросы по Вашему Договору.

***PIN-код управления*** – цифровой пароль, по которому пользователю услуги Инкогнито Номер предоставляется доступ к управлению настройками услуги.

***R-UIM-карта*** – микрочип, который содержит идентификационную информацию об абоненте сотовой сети CDMA.

***SIM-карта*** – микрочип, который содержит идентификационную информацию об абоненте сотовой сети GSM.

***Абонент*** – физическое или юридическое лицо, пользователь услуг интеллектуальной сети связи, с которым заключен Договор, и который получил телефонный номер сети «Алло Инкогнито».

***Авторизация по АОН (Идентификация по номеру «А» в речевом меню)*** – дополнительная опция услуги Инкогнито Номер. При включенной опции «Авторизация по АОН» идентификация Абонента в речевом меню управления услугой производится по номеру вызывающего Абонента. Если номер вызывающего Абонента соответствует номеру, указанному в настройках услуги в поле «Авторизация по АОН», то идентификация происходит автоматически, и Абонент сразу переходит в главное меню настройки. В противном случае система запрашивает ввести Инкогнито Номер и PIN-код управления услугой.

***Алло Инкогнито*** – пакет услуг интеллектуальной сети связи компании «КантриКом». Лицензия Министерства РФ по связи и информатизации № 22767 от 11.07.02.

***АнтиАОН*** – дополнительная опция услуги Инкогнито Номер; актуальна для тарифных планов с сотовой составляющей. При включенной опции «АнтиАОН» при совершении вызова с SIM-карты в качестве исходящего АОН отображается несуществующий номер телефона (групповой АОН КантриКом).

***АОН мобильный*** – дополнительная опция услуги Инкогнито Номер; актуальна для тарифных планов с сотовой составляющей. При включенной опции «мобильный АОН» при совершении вызова с SIM или R-UIM карты в качестве исходящего АОН отображается реальный номер SIM-карты.

***Баланс лицевого счёта*** – остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента на момент запроса.

***Белый список*** – дополнительная опция услуги Инкогнито Номер. При включенной опции «Белый список» при поступлении входящего вызова на Инкогнито Номер всегда анализируется номер входящего Абонента. Соединение производится только с теми номерами, которые содержатся в Белом списке.

***Биллинг*** – См. «Отчетность»

***Блок расписания*** – определяет список телефонов и интервалы времени (задаваемые в пределах суток), в течение которых, все входящие вызовы направляются на указанные телефонные номера.

**Время дозвона** – время ожидания соединения (в секундах), по истечении которого, в случае отсутствия соединения (номер занят или не отвечает), осуществляется переход к следующему телефонному номеру в списке телефонов для переадресации.

**Входящий вызов** – любой телефонный звонок на номер услуги Инкогнито Номер, совершаемый внешним абонентом.

**Голосовой почтовый ящик (ГПЯ)** – дополнительная опция услуги Инкогнито Номер; универсальный автоответчик, позволяющий входящему абоненту в случае, если Абонент услуги Инкогнито Номер не отвечает на звонок, оставить для него голосовое сообщение.

**Договор** – документ, определяющий Ваши права и обязанности как Пользователя сети и компании «КантриКом» как Оператора связи. Заключение договора производится в офисе компании «КантриКом» или уполномоченного агента (дилера).

**Идентификация по номеру «А» в речевом меню** – см. Авторизация по АОН

**Инкогнито Номер (ИН)** – услуга интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито». Прямой с кодом 495 или московский с кодом 499 номер телефона, интеллектуально направляющий входящие вызовы на определяемый абонентом список различных, возможно удаленных друг от друга реальных телефонов, в соответствии с установленным расписанием. Второе название услуги – Персональный номер.

**Интеллектуальный Офис** – услуга интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито». Прямой городской многоканальный номер телефона, интеллектуально объединяющий множество разрозненных, и возможно, удаленных телефонных номеров: различных офисов и служб компании или организации, представительств и филиалов в других городах и странах, в один. Второе название услуги – Виртуальный офис.

**ИСС** – интеллектуальная сеть связи «Алло Инкогнито»

**КантриКом, ЗАО** – телекоммуникационная компания, представляющая услуги интеллектуальной сети связи под единой торговой маркой «Алло Инкогнито».

**Качество связи** – высокотехнологичное телекоммуникационное оборудование цифровой сети компании «КантриКом» обеспечивает телефонное соединение высокого качества вне зависимости от того входящий вызов или исходящий. Качество каналов к Вашему телефонному аппарату обеспечивается традиционными операторами связи и находится вне зоны контроля компании «КантриКом», но может быть улучшено за счет цифровой переадресации вызовов.

**Лицевой счёт** – персональный электронный счет Абонента для расчета за услуги интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито».



**МГ/МН** – междугородняя / международная связь

**Не беспокоить** – режим работы услуги Инкогнито Номер. При включенном режиме «Не беспокоить» при поступлении вызова на Инкогнито Номер не производится поиск реального номера для ответа, все входящие вызовы либо отбиваются, либо направляются в ГПЯ, если эта опция активирована.

**Оператор** – См. КантриКом.

**Отчетность** – детализация счета и информация о поступивших вызовах (дата и время звонка, длительность разговора, ответивший номер, пополнения и снятия средств с лицевого счета и т.п.) доступна на официальном [сайте www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru) в разделе «Детализация счета».

**Параллельный дозвон** – дополнительная опция услуги Инкогнито Номер. При включенной опции «Параллельный дозвон», в случае поступления вызова на Инкогнито Номер, поиск производится одновременно по всем номерам, указанным в блоке.

**Переадресация** – автоматическое изменение маршрута входящего телефонного вызова с Инкогнито Номера на любой другой телефонный номер. При этом внешний абонент, звонящий на Инкогнито Номер, может не знать о номере, на который на самом деле поступает вызов.

**Персональный номер** – См. Инкогнито Номер.

**Поддержка пользователей** – осуществляется on-line с сайта [www.alloincognito.ru](http://www.alloincognito.ru), по телефону ССА (495) 782-1111, а также с помощью инструкции в тональном режиме с любого доступного телефонного аппарата.

**Расписание переадресации** – список телефонных номеров и список временных интервалов, в течение которых входящие вызовы направляются на указанные номера телефонов.

**Распределенный алгоритм дозвона** – такой алгоритм дозвона используется для обеспечения более равномерной нагрузки на переадресуемые телефоны. Поиск свободного телефонного номера в блоке производится, начиная с номера, для которого прошло наибольшее количество времени с момента последнего разговора (действует только для услуги «Интеллектуальный Офис»).

**ССА** – Сервисная служба абонентов ИСС «Алло Инкогнито»

**Сетевые номера** – реально существующие телефонные номера Абонента (городские, сотовые, междугородние и международные), на которые осуществляется переадресация входящих вызовов.

**Справочник телефонных номеров** – Вы можете создать свой личный справочник реальных телефонных номеров для переадресации входящих звонков.

**Следуй за мной** – режим безусловной переадресации вызовов при включении которого, все вызовы, поступающие на Инкогнито Номер, направляются на единственный указанный пользователем телефонный номер, а расписание переадресации входящих звонков временно приостанавливает свою работу.

**Тарифный план (ТП)** – определяет суммы обязательных платежей при подключении номера, размер абонентской платы, обязательные ежемесячные платежи, стоимость единицы тарификации.

**Телефонные номера для переадресации** – См. Сетевые номера.

**Фиксированный алгоритм дозвона** – данный алгоритм действует по принципу выбора по установленному приоритету. Поиск свободного телефонного номера в блоке производится начиная с первого номера, путем последовательного перебора до первого ответившего (действует только для услуги «Интеллектуальный Офис»).

**Функциональность** – услуги интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито» открывают широкий спектр функций, ранее доступный только при использовании офисных АТС.

**Чёрный список** – дополнительная опция услуги Инкогнито Номер. При включенной опции «Чёрный список» при поступлении входящего вызова на Инкогнито Номер всегда анализируется номер входящего Абонента. С номерами, которые содержатся в Чёрном списке, соединение не производится.

**Экономия** – одно из основных преимуществ использования услуг интеллектуальной сети связи «Алло Инкогнито».